

מכרז מסגרת פומבי מס' 720037

לאספקת ציוד מחשוב אישי ומתן שירותי תיקונים לציוד מחשוב אישי, ולאספקת ציוד מחשוב ארגוני לחברת כביש חוצה ישראל בע"מ

כרך ב' – הסכם

מאי-יוני 2020

גרסה	מועד פרסום
1	17.5.2020
<u>2</u>	<u>7.6.2020</u>

תוכן עניינים

מס' עמוד	שם הסעיף	מס'ד
3	מבוא ונספחים ; פרשנות	1.
4	השירותים	2.
5	הצהרות והתחייבויות הספק	3.
5	ייצוג	4.
6	נהלי עבודה ושיתוף פעולה	5.
6	תקופת ההתקשרות	6.
6	התמורה	7.
7	מידע, סודיות המידע ואבטחת מידע	8.
8	ניגוד עניינים	9.
9	אחריות וביטוח	10.
9	אי-תחולת יחסי עובד-מעסיק	11.
10	העדר בלעדיות	12.
10	השפעת סכסוך על ביצוע השירותים	13.
10	קיצוז ועיכבון	14.
11	המחאת זכויות	15.
11	סמכות שיפוט וברירת דין	16.
11	שונות	17.

הסכם מסגרת מס' 720037

שנערך ונחתם בחולון ביום _____ בחודש _____, 2020

בין: **חברת כביש חוצה ישראל בע"מ, ח.פ. 520038662**
מרח' הרוקמים 26, מתחם עזריאלי, חולון, בניין D, קומה 4
(להלן: "החברה")

מצד אחד;

לבין:

מצד שני;

(להלן: "הספק")

הואיל והחברה פרסמה את מכרז מסגרת פומבי מס' 720037 לאספקת ציוד מחשוב אישי ומתן שירותי תיקונים לציוד מחשוב אישי, ולאספקת ציוד מחשוב ארגוני (להלן: "המכרז");

והואיל וועדת המכרזים של החברה הכריזה על הצעתו של הספק כהצעה זוכה במכרז ביחס לקטגוריה/ות [1] אספקת ציוד מחשוב אישי, ומתן שירותי תיקונים לציוד מחשוב אישי [2] אספקת ציוד מחשוב ארגוני (להלן, יחדיו: "הקטגוריות") [קטגוריה שאינה רלוונטית תימחק בחתימה על ההסכם], וזאת על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו כפי שנכללו במסגרת הצעתו למכרז ועל-פי כל תנאי המכרז;

והואיל והצדדים החליטו כי השירותים (כהגדרתם להלן) יבוצעו עבור החברה שלא במסגרת של יחסי עבודה הנהוגים בין עובד למעסיק אלא כאשר הספק מספק את השירותים כבעל מקצוע עצמאי, המעניק את שירותיו לחברה על בסיס קבלני, ומקבל תמורת שירותיו תשלום כמפורט בסעיף **77** להלן;

והואיל והצדדים מצהירים כי אין כל מניעה על-פי דין ו/או מכוח הסכם להתקשרותם בהסכם זה ולביצוע מלוא התחייבויותיהם על-פיו;

אי לכך הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים; פרשנות

- 1.1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2. כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא תשמשנה לצורך פרשנות.
- 1.3. בכל מקרה של סתירה בין הוראות ההסכם לבין הנספחים לו ו/או לבין כל מסמך אחר, יקבעו הוראות ההסכם.
- 1.4. הנספחים המצורפים להסכם והמהווים חלק בלתי נפרד הימנו, הינם כדלקמן:
 - "נספח א'1" – מפרט שירותים לקטגוריה מס' 1 ורשימת סוגי ציוד מחשוב אישי עיקריים קיימים בחברה; [יצורף להסכם במקרה שהספק זכה במכרז בקטגוריה מס' 1]
 - "נספח א'2" – מפרט שירותים לקטגוריה מס' 2 ורשימת סוגי ציוד מחשוב ארגוני עיקריים קיימים בחברה; [יצורף להסכם במקרה שהספק זכה במכרז בקטגוריה מס' 2]
 - "נספח ב'" – הוראות בדבר ביטוח;
 - "נספח ב'1" – אישור עריכת ביטוח;
 - "נספח ג'" – הצהרה והתחייבות לעניין העדר ניגוד עניינים ושמירה על סודיות;

2. השירותים

2.1. החברה מוסרת בזה לספק, והספק נוטל בזה על עצמו להעניק את השירותים המפורטים בנספח א'1 ו/או בנספח א'2 להסכם [בהתאם לקטגוריה/קטגוריות בהן זכה הספק במכרז] (לעיל ולהלן: "העבודה" ו/או "השירותים") במועדים, בתדירות ובאופן שיתבקשו על-ידי החברה ובהתאם ליתר ההוראות המפורטות בהסכם, והכל לשביעות רצונה המלא של החברה ובהתאם ליתר ההוראות המפורטות בהסכם.

2.2. חלוקת אספקת השירותים

2.2.1. הובא לידיעת הספק, טרם הגשת הצעתו וטרם חתימתו על ההסכם כי במסגרת ההליך החברה בחרה ספק/ים נוסף/ים לצורך אספקת השירותים (להלן: "הספקים הנוספים").

2.2.2. ביחס לכל פריט/י ציוד שאספקתו/ם תידרש לחברה במהלך תקופת ההתקשרות ותקופת ההארכה (אם תמומש) החברה תקיים הליך תיחור בין הספקים בקטגוריה הרלוונטית, באמצעותו ייבחר הספק שיציע את המחיר הזול ביותר, ושגם יהיה זמין לספק את השירותים בלוח הזמנים שיוגדר על-ידי החברה.

2.2.3. לצורך עריכת הליך התיחור תעביר החברה לספקים בקטגוריה הרלוונטית פניה פרטנית אשר תכלול את הפריטים הנדרשים מושא הליך התיחור, את זמני האספקה, את השירותים הנדרשים לגבי הפריטים (אם ידרשו), בכל דרך שבה תבחר החברה לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובכלל זה באמצעים פיזיים ו/או באמצעים דיגיטליים (להלן: "פניה פרטנית").

2.2.4. במקרה שבו יתברר כי קיימים שני ספקים (או יותר) אשר הצעות המחיר לפניה הפרטנית אשר הוגשו על-ידם הינן בעלות מעמד שווה, תהא החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לפעול באחת משתי הדרכים הבאות: עריכת התמחרות נוספת או עריכת הגרלה.

2.2.5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, ביטלה החברה את זכיית הספק מתוקף פניה פרטנית בשל אי-עמידתו בהתחייבויותיו, תהיה רשאית להכריז על הספק שהצעת המחיר לפניה פרטנית אשר הגיש דורגה במקום שלאחר הספק שזכייתו בוטלה, כעל הזוכה בפניה הפרטנית או לבטל את הפניה הפרטנית, הכול על-פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

2.2.6. ביחס לשירותי תיקונים לציוד מחשוב אישי (לעניין קטגוריה מס' 1 בלבד) שידרשו לחברה, אם ידרשו, חלוקת אספקת השירותים תתבצע בסבב שוויוני ככל שניתן בין הספקים בקטגוריה מס' 1, בהתאם לשיקול דעתה המקצועי, תוך התחשבות בשביעות רצון החברה משירותים קודמים שסיפק כל אחד מהספקים, וההתאמה בין ניסיונו המקצועי וכשירותו של כל אחד מהספקים, לבין אופי השירותים הספציפיים, ומכלול הנסיבות הרלוונטיות באותה עת (זמינות הספק, דחיפות המטלה וכיו"ב).

2.2.7. הספק מצהיר כי ידוע לו, בין היתר לאור האמור בסעיף 2.2.2 זה לעיל, כי ייתכנו פערים משמעותיים בהיקפים ו/או בתנאים ו/או בתדירות ו/או בתמורה בין השירותים שתזמין החברה ממנו לבין אלו שהחברה תזמין מהספקים הנוספים. כמו כן ידוע לספק כי החברה אינה מתחייבת להשתמש בשירותיו של הספק בהיקף כלשהו ו/או מתחייבת לרציפות כלשהי במתן השירותים.

2.3. הזמנת שירותים ולוחות זמנים לביצוע השירותים

2.3.1. כל הזמנה של שירותים על-ידי החברה בהתאם להוראות הסכם זה תיעשה בדרך של הודעה בכתב לספק, ואשר תכלול את תיאור השירותים הנדרשים, הכמויות, לוח הזמנים וכיו"ב, ובהתאם להצעת המחיר של הספק הזוכה בהליך התיחור / הצעת המחיר של הספק

שתאושר על-ידי החברה (במקרה של שירותי תיקונים לציוד מחשוב אישי) (להלן: "הזמנת שירותים").

2.3.2. הספק יבצע וישלים את ביצועם של השירותים שהוזמנו באמצעות הזמנת שירותים בפרקי הזמן ובהתאם ללוחות הזמנים, השלבים, חלקי השירותים ו/או אבני הדרך שנקבעו לשם כך בהזמנת השירותים, ככל שנקבעו, ובהתאם להוראות מפרט השירותים הרלוונטי. לשם כך ינקוט הספק בשיטות עבודה וישתמש בציוד ובכוח האדם אשר יבטיחו באופן מרבי את השלמת מלוא השירותים, באיכות הדרושה, בהתאם לתכולות השירותים ובמועדים שנקבעו עבורם בהסכם או בהזמנת השירותים.

2.4. הספק יגיש דו"ח על פעילותו לפי דרישת החברה.

3. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר, מאשר ומתחייב:

3.1. כי הינו בעל רקע מקצועי, ידע מיומנות, וכל יתר המשאבים המאפשרים לו לבצע את השירותים במומחיות ובמקצועיות ברמה גבוהה והוא מתחייב בזה לבצע את השירותים במיטב המומחיות, האמינות והמקצועיות המתחייבים לצורך ביצוע השירותים, והוא יישא באחריות הבלעדית המלאה לביצוע השירותים, לטיב השירותים, איכותם ומהימנותם.

3.2. כי הוא זמין לביצוע השירותים באופן ובהיקף הנדרשים לצורך ביצועם כאמור בהסכם זה.

3.3. כי הוא בקיא בכל החוקים, התקנות, הצווים ושאר הדינים החלים על ביצוע השירותים מכוח הסכם זה, והוא מתחייב לפעול בהתאם להם במסגרת ביצוע התחייבויותיו מכוח הסכם זה.

3.4. כי הוא מחזיק בכל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים לשם ביצוע השירותים וקיום כל התחייבויותיו מכוח הסכם זה, ככל שהם נדרשים, כשהם בתוקף, והוא מתחייב כי הם יהיו בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות ותקופת ההארכה (אם תמומש).

3.5. כי לצורך ביצוע השירותים יעשה שימוש בתוכנות מחשב מורשות וחוקיות בלבד.

4. ייצוג

4.1. נציג החברה

4.1.1. נציגת החברה לעניין קטגוריה מס' 1 הינה מנהלת אגף משאבי אנוש ומינהל בחברה ו/או מי מטעמה. נציג החברה לעניין קטגוריה מס' 2 הינו סמנכ"ל כלכלה וכספים בחברה ו/או מי מטעמו (להלן, לפי העניין: "המנהל").

4.1.2. הספק מתחייב לשתף פעולה עם המנהל בעצמו, בכל עת ובכל עניין, ולהעמיד לרשותו את כל המידע, הנתונים והמסמכים על פי דרישותיו והנחיותיו, וזאת מבלי לגרוע מהוראות סעיף 56 להלן.

4.1.3. החברה תהיה רשאית להחליף, מעת לעת, את המנהל ו/או להוסיף עליו באי כוח נוספים. באי כוח החברה רשאים לפעול על ידי אחרים שיימצאו מתאימים לאותו עניין, כל זאת כפי שיעדכן המנהל מפעם לפעם.

4.2. נציג הספק

4.2.1. נציג הספק לעניין הסכם זה הינו מר / גב' _____, ת.ז. _____, ליושלים בחתומת ההסכם, אשר ישמש איש הקשר בין הספק לבין החברה, ושיפקח באופן אישי על אספקת השירותים. נציג הספק ייתן מענה שוטף ויהיה זמין לכל פניה ו/או שאלה שתופנה אליו על-ידי החברה (להלן: "נציג הספק").

4.2.2. ככל שנציג הספק יסיים את עבודתו אצל הספק במהלך תקופת ההתקשרות או תקופת ההארכה (אם תמומש), הספק יהיה רשאי להחליפו בנציג חלופי, ובלבד שקיבל לכך את הסכמת החברה מראש ובכתב לזהות הנציג החלופי. החברה לא תתנגד להחלפת הנציג הספק אלא מטעמים סבירים בלבד.

5. נהלי עבודה ושיתוף פעולה

5.1. הספק ו/או מי מטעם הספק יעניקו את השירותים בהתאם להוראות ו/או להנחיות, כפי שיינתנו להם מעת לעת על-ידי המנהל, ובכלל האמור, יפעלו במסגרת מתן השירותים בהתאם לנוהלי החברה, כפי שאלה יעודכנו מעת לעת, בהוראות החברה.

5.2. הספק, לרבות מי מטעם הספק, אינם מוסמכים בשום צורה ואופן לחייב את החברה. בנוסף, מתחייב הספק שלא ליצור בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו כלפי צד שלישי כל מצג, לפיו הם ו/או מי מטעמם מוסמכים לחייב את החברה, אלא בכפוף לקבלת הסמכה מפורשת שניתנה לשם כך בהסכם ו/או הסמכה ספציפית, מראש ובכתב שניתנה לשם כך מהחברה. הפר הספק את הוראת סעיף זה, תהיה כל פעולה שביצע בשם החברה בטלה ומבוטלת מעיקרה ולא יהיה לה כל תוקף, והספק יישא באחריות הבלעדית כלפי החברה וכלפי כל צד שלישי, לכל פעולה כאמור.

5.3. על אף האמור בסעיף 5.25-2 לעיל, מובהר כי אחריותו של הספק אינה מוגבלת אך ורק ליישום הנחיות המנהל, וכי בכל מקרה, העדר הוראה ו/או הנחיה ו/או אישור מאת המנהל, לא ישחרר את הספק מאחריותו על פי ההסכם או יגרע ממנה בשום צורה ואופן, אלא אם נאמר במפורש אחרת ובכתב במסגרת ההנחיה או האישור.

6. תקופת ההתקשרות

6.1. תקופת התקשרות עם הספק, תהא לפרק זמן של 12 חודשים, החל ממועד חתימת החברה על ההסכם (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").

6.2. החברה תהיה רשאית להאריך את ההתקשרות עם כל אחד מהספקים בנפרד (ביחס לקטגוריה אחת או יותר), לפי שיקול דעתה הבלעדי, לתקופה או לתקופות נוספות, בכל תמהיל תקופתי שתחבר, שלא יעלו יחדיו על תקופת הארכה כוללת של 48 חודשים (להלן: "**תקופת ההארכה**").

6.3. מוסכם ומוצהר כי למרות האמור בסעיף זה לעיל, רשאית החברה לבטל את ההסכם (ביחס לקטגוריה אחת או יותר) לפני תום תקופת ההתקשרות או תקופת ההארכה (אם תמומש), בכל עת ומכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת מבלי לגרוע משאר הזכויות החברה על-פי ההסכם.

6.4. מובהר כי אין בהפסקת ההתקשרות על-ידי החברה כאמור לעיל כדי לפטור את הספק מחובתו להשלים כל התחייבות ו/או הזמנת שירותים או עבודה אשר נמסרה לטיפולו קודם למסירת ההודעה על הפסקת ההתקשרות.

6.5. לספק לא תהיינה כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות מכל סוג שהוא כנגד החברה במקרה של ביטול ההסכם כאמור, למעט קבלת התמורה בגין הזמנת שירותים שנשלחה לספק / שירות שביצע הספק. עד למועד ביטול ההסכם, וככל שהספקא זכאי לה על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין.

7. התמורה

7.1. תמורת אספקת הציוד כמפורט בהזמנת השירותים וכן ביצוע יתר התחייבויות הספק בהתאם להוראות ההסכם והזמנת השירותים, במלואם ובמועד, תשלם החברה לספק תמורה בהתאם להצעת המחיר שלו לפניה הפרטנית.

7.2. בגין שירותי תיקונים לציוד מחשוב אישי כמפורט בנספח א'1 תשולם תמורה בהתאם להצעת מחיר שתתקבל מהספק, לאחר שתבוצע על-ידי דיאגנוזה לגבי התיקון שנדרש, שתאושר על-ידי החברה.

- 7.3. התמורה לא תישא הפרשי הצמדה מכל מין וסוג במהלך כל תקופת ההתקשרות ו/או תקופת ההארכה.
- 7.4. התמורה תשולם לספק, בתוספת מע"מ כחוק, כנגד חשבונית מס כדין. התשלום יבוצע לאחר השלמת אספקת השירותים. התשלום מותנה בכך שהספק המציא לחברה, באופן שייקבע ע"י החברה, חשבון מפורט הכולל את פירוט השירותים שהוענקו. הספק יציין על גבי כל חשבון או חשבונית שהוא ממציא לחברה את תקופת הביצוע אליה היא מתייחסת וכן את מספר הסכם זה.
- 7.5. עם קבלתו יועבר החשבון לבדיקת המנהל. התשלום לספק ייעשה בתוך 45 יום ממועד קבלת חשבון הכולל את הפירוט הנדרש כאמור לעיל. גילה המנהל במהלך בדיקת החשבון כי חסר בו פרט מהותי או כי לא התקיים תנאי מהותי לביצוע התשלום מכוח ההסכם, יחזיר את החשבון לספק, תוך פירוט הליקוי שנמצא, ויראו בחשבון כאילו לא הומצא לחברה.
- 7.6. החברה תשלם לספק את התמורה בהעברה בנקאית לחשבון הבנק של הספק, לפי הפרטים שנמסרו לה על-ידי הספק. היה וחלה שגיאה במסירת הפרטים כנ"ל, או היה וחל שינוי בפרטי חשבון הבנק של הספק, לא תשלם לו החברה את התמורה שתגיע לו עד אשר ימציא את הפרטים הנדרשים וכי במקרה כזה התשלום יבוצע לידי אדם ורק לאחר קבלת החברה את כל הפרטים האמורים, וזאת על ידי תשלום קרן התמורה בלבד, ללא כל הצמדה ו/או ריבית בגין העיכוב בתשלום.
- 7.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מצהיר הספק כי התמורה המפורטת בסעיף 7.27-2 ו-7.17-1 לעיל מהווה את התמורה הכוללת והמלאה עבור ביצוע השירותים ובגין כל הוצאותיו של הספק, וכי החברה לא תישא ולא תשלם לספק כל תשלום נוסף ו/או החזר הוצאות בגין ביצוע השירותים, אלא אם הסכימו על כך הצדדים מראש ובכתב.
- 7.8. הספק מתחייב להמציא לחברה אישור על ניהול ספרים כדין וכן אישור על פטור מניכוי במס במקור. לא המציא הספק אישור על פטור מניכוי מס במקור, תנכה החברה מהתמורה המשולמת לספק מס במקור בשיעורים המתחייבים על-פי הדין.
- 7.9. מבלי לגרוע מהאמור, מתחייב הספק לגרום לכך שכל מס ו/או היטל ו/או תשלום חובה מכל מין וסוג שהוא, החלים על השירותים, יחולו וישולמו על ידי הספק באופן סדיר ורצוף ובמועדיהם. דרישה שתוגש לחברה בהקשר זה על ידי רשות כלשהי, תעמיד לרשות החברה את הזכות לקזז בכל עת לפי שיקול דעתה המוחלט את סכום הדרישה מכל סכום המגיע לספק על פי הסכם זה.
- 7.10. לדרישת החברה, מתחייב הספק להמציא לחברה ו/או למי מטעמה את כל הפנקסים, החשבונות והמסמכים האחרים, הקשורים ו/או הנוגעים לביצוע השירותים, לרבות רישום שעות עבודה והנהלת חשבונות וכן להמציא כל ידיעה ולתת כל הסבר בכתב או בע"פ שידרשו ע"י החברה בקשר לרישומים במסמכים הנ"ל.

8. מידע, סודיות המידע ואבטחת מידע

- 8.1. הספק מתחייב לשמור על סודיות מוחלטת בקשר לשירותים, לרבות בנוגע לנתונים ו/או מידע ו/או חומר ו/או פרטוקולים ו/או ניירות עבודה ו/או מסמכים מכל מין וסוג שהוא, בין בכתב, בעל פה ובין באופן ממוחשב ו/או ניתן לקריאה ולפענוח בצורה גרפית או בכל אופן אחר בגין ו/או בקשר עם ביצוע השירותים ו/או כנובע מביצוע השירותים לפי הסכם זה (בין שנמסרו לספק ובין שנמסרו ע"י הספק) (להלן ביחד: "**המידע**"). מבלי לגרוע מכלליות האמור, מתחייב הספק שלא למסור ו/או להעביר ו/או לפרסם המידע, בין בעצמו ובין באמצעות עובדיו ו/או אחרים מטעמו, לאדם ו/או לכל גוף אחר פרט לחברה, ולא לעשות בו כל שימוש שלא למטרות מתן השירותים. כמו כן, הספק

¹ "המידע" לפי הסכם זה לא יכלול: (1) מידע שהוא בבחינת "נחלת הכלל" ואשר הפך כזה שלא בעקבות מעשה מפר של הסכם זה ע"י הספק; (2) מידע שהוא בבחינת ידע כללי של הספק ואשר נמצא כדין אצל הספק לפני תחילתו של הסכם זה (עם זאת מובהר כי תוצרי ידע זה הקשורים לשירותים הם חלק מ"המידע"); (3) מידע שהובא לידיעת הספק ממקור שאינו החברה, שלא כתוצאה מהפרה של חובת סודיות; (4) מידע אשר ייווצר על-ידי הספק במסגרת ההסכם ואשר הינו גנרי, כללי ואינו נתונים ו/או מידע הייחודיים לחברה; (5) מידע שחובה לגלותו על פי כל דין ו/או צו של רשות שיפוטית.

מתחייב לחשוף מידע לעובדיו ו/או מי מטעמו למטרת ביצוע השירותים רק על בסיס צורך ובהיקף הנחוץ בלבד ("Need To Know Basis") ובכפוף לחתימתם על הצהרה והתחייבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים כאמור בסעיף 8.68-6 להלן.

8.2. הספק מתחייב להחזיר לחברה עם סיום ההתקשרות, ובכל עת לפי דרישה של החברה, את המידע, וזאת לא יאוחר מתום שבועיים ממועד סיום ההתקשרות או הדרישה, לפי העניין. אי-החזרת המידע (לרבות, המסמכים ו/או כל חומר אחר) במועד כנדרש, תזכה את החברה בעיכוב ו/או קיזוז תשלום המגיע לספק, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר על פי כל דין. על הוראות הסכם זה חלות הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.

8.3. מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 8.28-2 לעיל, הספק מתחייב לשמור אצלו העתקים מן המסמכים ו/או המידע ו/או כל חומר אחר הנוגע לביצוע השירותים, וזאת למשך פרק זמן של 7 שנים ממועד סיום ההתקשרות לביצוע השירותים על פי הסכם זה והוראות הסודיות שבהסכם זה יחולו על העתקים אלה בהתאמה.

8.4. בכל מקרה, ומבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 8.28-2 ו-8.38-3, מוסכם שהספק לא יבער כל מידע כאמור המצוי אצלו (במהלך ההתקשרות ו/או תקופת הארכה ו/או לאחר סיומן, בכל תקופת חובת שמירת המידע כאמור בסעיף 8.38-3 ואף בחלוף תקופה זו), מבלי להודיע על כך לחברה בכתב זמן סביר מראש. עם קבלת ההודעה על כוונה לבער מידע, החברה תהיה זכאית, בין היתר, לדרוש ולקבל את המידע מהספק לשם אחסונו במשרדה.

8.5. הוראות סעיף 88 זה תישארנה בתוקפן גם לאחר סיום ההתקשרות בין הצדדים, מכל סיבה שהיא.

8.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מתחייב לחתום בעצמו על הצהרה והתחייבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים בנוסח המצורף **כנספח ג'** להסכם זה, ולהגישה לחברה במועד חתימת הסכם זה. כמו כן מתחייב הספק להחתים כל עובד שפעילותו נוגעת לשירותים על התחייבות בנוסח הנ"ל, ולהציגה לחברה לפי דרישתה.

8.7. הספק מתחייב כי ינקוט במשך כל תקופת ההתקשרות ותקופת הארכה (אם תמומש) וכל עוד קיים אצלו מידע של החברה (בין שנמסר לו ע"י החברה או מי מטעמה ובין שיהיה מצוי ברשותו מכוח ביצוע התחייבויותיו ע"פ הסכם זה או שיגיע אליו בדרך אחרת), אמצעי שמירה ואבטחה סבירים כפי שנהוג ומקובל בעסקים מסוגו של הספק, וזאת כדי לשמור ולהגן בקפדנות על שלמות וביטחון המידע של החברה. אמצעי שמירה ואבטחה כאמור יכללו אמצעי אבטחה פיסיים וכן אבטחה לוגית ואבטחת תקשורת המידע והנתונים של הספק.

9. ניגוד עניינים

9.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת, באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כי יבצע את השירותים באופן התואם את אינטרס החברה, ובכלל האמור הוא ו/או קרובו ו/או מי מטעמו, לא ימצאו במצב של ניגוד עניינים כלפי החברה; כי יישא באחריות להודיע לחברה, ללא דיחוי, על כל עניין במסגרתו יתעורר או שניתן יהיה להסיק ממנו באופן סביר, כי עלול להתעורר ניגוד עניינים כאמור; כי אין ולא יהיה בביצוע הסכם זה ובמהלך תקופת ההתקשרות ו/או תקופת הארכה (אם תמומש) – גם בביצוע השירותים על-פיו, כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי, בינו ו/או בין קרובו ו/או מי מטעמו לבין החברה וכי בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יודיע על כך הספק לחברה ללא כל דיחוי ויפעל מידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

לצורך סעיף 99 זה לעיל – "**קרוב**": בן זוג, אח או אחות, הורה, הורי הורה, צאצא, וכן צאצא, אח אחות או הורה של בן זוג או בן זוגו של כל אחד מאלה.

9.2. מצאה החברה כי נוצר חשש לניגוד אינטרסים כאמור, תהיה החברה רשאית, לפנות לצורך ביצוע השירותים לכל צד שלישי שאינו הספק ו/או לבטל את ההסכם עם הספק, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לחברה על פי ההסכם ו/או על פי הדין. הפרת איזה מהתחייבויות הספק על פי סעיף 99 זה לעיל, תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

9.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מתחייב לחתום בעצמו על הצהרה והתחייבות לעניין העדר ניגוד עניינים בנוסח המצורף **כנספח ג'** להסכם זה, ולהגיש לחברה במועד חתימת הסכם זה. כמו כן מתחייב הספק להחתים כל עובד שפעילותו נוגעת לשירותים על הצהרה והתחייבות בנוסח ה"ל, ולהציג לחברה לפי דרישתה.

10. אחריות וביטוח

10.1. הספק יהא אחראי על-פי דין לכל אובדן ו/או נזק מכל סוג שהוא אשר ייגרם לחברה ו/או למדינת ישראל ו/או לעובדיהם ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או לפועלים מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, בגין ו/או עקב ו/או כתוצאה מביצוע התחייבויותיו נשוא הסכם זה ו/או בקשר עמן ו/או עקב מעשה או מחל של הספק ו/או הפועלים מטעמו.

על אף האמור, מובהר כי הספק לא יישא בחבות כלשהי בשל נזק עקיף ו/או תוצאתי מכל מין וסוג שהוא בכל הקשור בביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם.

אחריותו הכוללת והמצטברת של הספק כלפי החברה ו/או המדינה על-פי הסכם זה, למעט בגין נזקי גוף, תהא מוגבלת לתקרה כוללת ומצטברת לסך שלא תעלה על סך התשלומים אשר שולמו לספק על-ידי החברה ב-12 החודשים שקדמו לקרות הנזק הנטען. המגבלה הנ"ל לא תחול בשום מקרה על הכיסוי הביטוחי לו התחייב הספק על-פי הסכם זה.

10.1-10.2. הספק ישפה את החברה ומדינת ישראל, מיד עם דרישתם הראשונה על-פי פסק דין חלוט, בגין כל נזק אשר ייגרם למי מהם וכן בגין כל חיוב ו/או הוצאה שייגרמו למי מהם עקב טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שהוגשה נגדם בגין ו/או כתוצאה מנזק אשר הספק אחראי בגינו כאמור בסעיף 10.1 לעיל, ובלבד שהחברה מסרה הודעה לספק על קבלת דרישה ו/או תביעה כאמור ואפשרה לספק ~~ליטול חלק בהגנה מפניה לנהל את הגנתו באופן בלעדי ושיתפה עמו פעולה בעניין באופן סביר. החברה לא תתפשר ולא תודה בחבות בשם הספק ללא קבלת הסכמתו לכך מראש.~~ החברה תהא רשאית להיפרע מן הספק בדרך של עיכוב תשלום ו/או קיזוז, וזאת מבלי לפגוע בכל סעד אחר לו זכאית החברה על פי דין.

10.2-10.3. מבלי לגרוע מאחריותו ומהתחייבויותיו של הספק על פי כל דין ו/או על פי הסכם זה, הספק מתחייב לקיים על חשבונו, במשך כל תקופת ההסכם, את הביטוחים וההוראות המפורטים בנספח הביטוח המצורף **כנספח ב'** להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

11. אי-תחולת יחסי עובד-מעסיק

11.1. הספק מצהיר כי אין בהסכם זה ו/או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הספק ו/או מי מטעמו לבין החברה יחסי עובד-מעסיק, וכי כל העובדים שיועסקו מטעם הספק יהיו ויחשבו עובדים של הספק בלבד. הספק מצהיר, כי תנאי מוקדם ו/או מתלה ו/או מפסיק להתקשרות הצדדים על פי הסכם זה הינו הצהרות הצדדים וכוונתם שלא ליצור יחסי עובד-מעסיק בין הספק ו/או עובדיו לבין החברה.

11.2. מוסכם, כי אם יקבע מסיבה כלשהי, חרף האמור לעיל וחרף כוונתם הברורה של הצדדים, כי בכל זאת התקיימו יחסי עובד-מעסיק מכל סוג שהוא ו/או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לתשלום התמורה כאמור בהסכם זה כתוצאה מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעסיק, כי אז תהיה התמורה המוסכמת על פי סעיף 7 להלן, בגובה 70% בלבד הימנה (להלן – **"התמורה המופחתת"**), והספק מתחייב להחזיר לחברה מיד לפי דרישה כל סכום ששולם לו על-ידי החברה מעבר לתמורה

המופחתת, כשהוא צמוד למדד המחירים לצרכן מתחייב הספק לשפות את החברה כמפורט בסעיף 11.411.4 להלן.

11.3. הספק מצהיר בזאת כי הינו קבלן עצמאי וכי הוא ו/או עובדיו ו/או אחר מטעמו אינם נמנים בכל הקשור למתן השירותים עם עובדי החברה, וכי אין לחברה כל אחריות הנובעת מיחסי עובד ומעסיק כלפי הספק ו/או עובדיו ו/או אחר מטעמו, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לכל מחלה ו/או תאונת עבודה ו/או כל נזק ו/או אובדן שיגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף, לרבות לחברה ו/או עובדיה ו/או אחרים מטעמה ו/או הספק ו/או אחר מטעמו ו/או לצד ג' כלשהו עקב, תוך כדי ו/או כתוצאה מהענקת השירותים על ידי הספק.

11.4. הספק ישפה את החברה ו/או מדינת ישראל מיד עם דרישה ראשונה על-פי פסק דין חלוט, בגין כל הוצאה ו/או נזק (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד) שיגרמו למי מהן כתוצאה מכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם יחסי עובד-מעסיק כאמור ובלבד שהחברה מסרה הודעה לספק על קבלת דרישה ו/או תביעה כאמור ואפשרה לספק לנהל את הגנתו באופן בלעדי ושיתפה עמו פעולה בעניין באופן סביר. החברה לא תתפשר ולא תודה בחבות בשם הספק ללא קבלת הסכמתו לכך מראש. החברה תהא רשאית להיפרע מן הספק בדרך של עיכוב תשלום ו/או קיזוז, וזאת מבלי לפגוע בכל סעד אחר לו זכאית החברה על פי דין.

11.5. הספק מצהיר ומתחייב לשמור ולמלא אחר כל דרישות הדין בנוגע להעסקת כוח האדם המועסק על-ידו במתן השירותים, ובכלל זה, לשלם את מלוא שכר העובדים ומלוא הזכויות הסוציאליות והתנאים הנלווים לפי הוראות כל דין.

12. העדר בלעדיות

אין בהתקשרות על פי הסכם זה כדי ליתן לספק בלעדיות כלשהי לביצוע השירותים והחברה רשאית בכל עת, ועל פי שיקול דעתה המוחלט, לבצע או לרכוש בעצמה או באמצעות אחרים שירותים מסוג השירותים הניתנים לה מכוח הסכם זה על-ידי הספק ו/או לשכור או להעסיק עובדים מהסוג עמו נמנים הספק ועובדיו, ואין בו כדי להקנות לספק זכות בלעדית להעניק את השירותים לחברה בתקופת ההתקשרות ו/או בתקופת ההארכה (אם תמומש).

13. השפעת סכסוך על ביצוע השירותים

13.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת באופן בלתי חוזר, כי בכל מקרה בו נתגלעה מחלוקת ו/או אי הסכמה בין הצדדים, מכל מין וסוג שהן, לרבות מחלוקת ו/או אי הסכמה אשר נדונה במותב שיפוטי כל שהוא, יישא הספק באחריות להמשיך בביצוע השירותים ו/או בביצוע שאר התחייבויותיו על פי ההסכם ללא כל עיכובים ו/או השחיות, בהתאם להוראות ההסכם.

13.2. למען הסר ספק מובהר כי על אף האמור בכל דין, לרבות הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970, הספק לא יהיה רשאי בשום מקרה לבטל את ההסכם, וזאת מכל סיבה שהיא, וכי הסעד היחיד אשר יעמוד לספק על פי ההסכם יהיו סעד ממוני בלבד.

14. קיזוז ועיכוב

14.1. מבלי לגרוע מכל סעד אחר, החברה תהא רשאית לעכב ו/או לקזז סכומים המגיעים ממנה לספק, כנגד סכומים קצובים ו/או בלתי קצובים, לרבות אלו שטרם הגיע זמן פירעונם, המגיעים מהספק לחברה על-פי הסכם זה ו/או כתוצאה מכל עילה שהיא. החברה תמסור לספק הודעה בכתב 7 ימים מראש על כוונתה לממש את זכותה על-פי סעיף זה. הספק מתחייב להחזיר סכומים ששולמו לו ביתר, תוך 7 ימים מהיום בו נודע לו על כך. סכומים כאמור יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן.

14.2. מוסכם, כי אין ולא תהיה לספק זכות עיכוב כלשהי בכל מסמך ו/או חומר ו/או מידע בנוגע לשירותים ו/או הנובע מהם, והוא מוותר בזאת במפורש על כל זכות עיכוב המוקנית לו על פי כל דין, אם וככל שמוקנית לו זכות כאמור.

15. המחאת זכויות

15.1. הספק אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם, כולו או חלקו, או את ביצוע השירותים, כולם או חלקם, וכן אין הוא רשאי להעביר ו/או למסור ו/או להמחות לאחר כל זכות ו/או חיוב לפי ההסכם, כולו או מקצתו, והכל – בין במישרין ובין בעקיפין – אלא בכפוף לקבלת הסכמת החברה לכך, בכתב ומראש.

15.2. החברה זכאית להמחות את זכויותיה ו/או התחייבויותיה על פי הסכם זה לצד ג' כלשהו ובלבד שזכויותיו של הספק לא תיפגענה.

16. סמכות שיפוט וברירת דין

על הסכם זה יחול הדין הישראלי בלבד. מוסכם כי הסמכות הבלעדית לדון בכל סכסוך ו/או מחלוקת בקשר להסכם זה, לרבות בדבר יישומו ו/או פרשנותו, תהא נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך עניינית בתל אביב – יפו.

17. שונות

17.1. הסכם זה מבטא את ההסכם המלא והממצה בין הצדדים לגבי העניינים והנושאים הנדונים בהם, והוא מחליף ומבטל כל מצג, הסכם, משא ומתן, נוהג, זיכרון דברים, הצעות, סיכומי דיון, מכתבי כוונה ו/או התחייבות, וכל מסמך אחר, ששררו או הוחלפו (בין בכתב ובין בעל-פה) בנושאים ובעניינים האמורים בין הצדדים קודם לחתימתו של הסכם זה.

17.2. לא יהיה כל תוקף לשינוי ו/או ויתור ביחס לאיזה מהוראות הסכם זה, אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי מורשי חתימה של החברה.

17.3. כתובת הצדדים לצורך הסכם זה הן כמפורט להלן. כל הודעה שתישלח בדואר רשום לפי אחת מן הכתובות הנ"ל תיחשב כאילו הגיעה לידיעתו ולרשותו של הצד אליו נשלחה בתוך 4 ימים מעת שיגורה, ואם נמסרה ביד – בעת מסירתה. על אף האמור לעיל, מוסכם כי תכתובות שוטפות, בין הספק למנהל, בעניינים מקצועיים הנוגעים לביצוע השירותים בלבד יכול שייעשו באמצעות פקסימיליה ו/או דוא"ל.

החברה: רחוב הרוקמים 26, מתחם עזריאלי, חולון, בניין D, קומה 4

טלפון: 03-6255888

פקס: 03-6255887

הספק: _____

טלפון: _____

פקס: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום:

כביש חוצה ישראל בע"מ

על-ידי מורשי החתימה מטעם החברה:

מר דן שנבך - מנכ"ל _____

מר שלמה זומר - סמנכ"ל כלכלה וכספים _____

הספק: _____

על-ידי מורשי החתימה מטעם הספק:

מר/גב' _____

מפרט שירותים לקטגוריה מס' 1 (שירותי אספקת ותיקון ציוד מחשוב אישי)

1. אספקת ציוד

סוגי פריטי ציוד מחשוב אישי שיסופקו לחברה - מחשבים ניידים וניידים וציוד היקפי למחשבים כולל: מסכים, מקלדות ועכברים, סורקים, זיכרונות, אמצעי אחסון חיצוניים וכו'.
הפריטים יסופקו למשרדי החברה, ברחוב הרוקמים 26 חולון בנין D קומה 4.

2. אחריות ושירות תיקונים

- 2.1 כל הפריטים יסופקו למשרדי החברה שהם כוללים אחריות יצרן/יבואן רשמי לביצוע תיקונים / איסוף ממשרדי החברה ("שירות עד בית הלקוח"), למשך תקופה שתקבע במסגרת הפנייה לקבלת הצעת מחיר, ביחס לכל פריט שיוזמן על-ידי החברה.
- 2.2 תקופת האחריות ביחס לכל פריט תתחיל מיום האספקה, גם אם הפריט/ים נרכשו/ו כחלק ממכלול המהווה מחשב חדש/תחנת עבודה חדשה, גם אם הפריט/ים נרכשו/ו כשדרוג למחשב קיים, וגם אם נרכשו/ו כפריט/ים עצמאיים.
- 2.3 החברה רשאית להפעיל את אחריות היצרן/יבואן רשמי באמצעות הספק ממנו נרכש הפריט.
- 2.4 אחריות היצרן/היבואן הרשמי תכלול את כל חלקי הפריט. בגין העבודה הנדרשת, כפי שתוגדר ביחס לכל פריט שיוזמן על ידי החברה (אם תוגדר), תינתן אחריות על ידי הספק עצמו למשך תקופה שתקבע במסגרת הפנייה לקבלת הצעת מחיר.
- 2.5 שירות התיקונים שיסופק לחברה יכלול תיקון תקלות (שתיקון אינו כלול באחריות היצרן/היבואן הרשמי) למחשבים (ניידים וניידים), מסכים, תחנות עגינה וסורקים אישיים (פריטים חדשים ופריטים קיימים).
- 2.6 לגבי כל פריט שיסופק לחברה, הספק יהיה מחויב לספק שירות תמיכה ותיקונים עבורו (לפי דרישת החברה), מעבר לתקופת האחריות בגין אותו פריט, במשך כל תקופת ההתקשרות ותקופת ההארכה (אם תמומש) (אלא אם כן לספק לא תהיה אפשרות מעשית לספק את השירות בשל נסיבות שאינן תלויות בו). תמורה בגין אספקת שירותים כנ"ל תהיה בהתאם להצעת מחיר שתתקבל מהספק ושתאושר על-ידי החברה.

2.7 חלון שירות:

- הספק מתחייב לספק את השירותים בימים א'-ה' בין השעות 08:30 – 17:00.
- הקריאה לשירות תופנה לספק הזוכה ע"י איש הקשר שיוגדר מטעם החברה או מי מטעמו ותהא או בטלפון או בפקס או בדואר אלקטרוני או בוואטסאפ.
- 2.8 זמן לתחילת טיפול על-ידי הספק בתקלה (מרגע הודעת החברה לספק בדבר התקלה):
- עד 4 שעות עבודה לתקלה דחופה. תקלה דחופה הינה תקלה המשביתה פעילות עם חשיבות תפעולית גבוהה לחברה. הדחיפות תוגדר ע"י המנהל או מי מטעמו.
 - עד 8 שעות עבודה לתקלה רגילה.
- במקרה של אי-עמידה בלוח הזמנים, תהא החברה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך של ~~100-50~~ ₪ לכל שעת איחור.
- שעת פתיחת הקריאה (מועד הודעת החברה לספק על התקלה) תהא השעה ממנה יחושב זמן לתחילת טיפול בתקלה בהתאם לשעות הנקובות בחלון השירות כנ"ל.
- 2.9 כל חלקי החילוף בהם ישתמש הספק לצורך תיקונים יהיו חדשים (לא מחודשים) ומקוריים של יצרן הפריט הרלוונטי.
- 2.10 בכל מקרה של נזק לפריט, שאינו נכלל באחריות היצרן/היבואן הרשמי, החברה תהא רשאית לפנות לספק ממנו נרכש הפריט ולדרוש ממנו להגיש הצעת מחיר לתיקון אותו פריט בתוך 3 ימי עבודה

ממועד פניית החברה. הספק יבצע דיאגנוזה במשרדי החברה או במעבדת הספק. החברה תחליט על-פי שיקול דעתה הבלעדי האם לתקן את הפריט בהתאם להצעת המחיר או האם לפעול בכל דרך אחרת. אך-ורק במקרה שהחברה תחליט שלא לתקן את הפריט היא תשלם לספק סך של 200 ₪.

2.11 בכל מקרה בו יהיה צורך להעביר פריטים לתיקון במעבדת הספק (ובחזרה ממנה), ייעשה הדבר על-ידי הספק ועל חשבונו. הספק יהיה אחראי לכל נזקים, מכל סוג שהוא, אובדן או כל נזק אחר שייגרם לפריט ו/או לכל חלק ממנו, בעת הובלתו למעבדה והימצאותו אצלו והובלתו חזרה למשרדי החברה.

2.12 אחריות בגין מסכים – במקרה של יותר מפיקסל אחד שרוף במהלך תקופת האחריות, על הספק להחליף את המסך התקול במסך מאותו מותג ובאותה איכות ומצב (או חדש יותר) של המסך התקול, וזאת עד לא יאוחר מ-5 ימי עבודה מהיום שנלקח המסך התקול למעבדת הספק.

2.13 כל פריט תקול שיתוקן יוחזר למשרדי החברה, וזאת לא יאוחר מהמועד שנקב בהצעת הספק שאושרה על-ידי החברה, והכול בתיאום עם נציג החברה או מי מטעמו.

2.14 הספק יעמיד לרשות החברה איש קשר קבוע אשר יהא ערוך לקבל קריאות שירות טלפוניות.

2.15 הספק מתחייב להעביר למנהל מספרי טלפון ושמות אנשי קשר אצל היצרן/היבואן הרשמי לנושא השירות בתקופת האחריות.

2.16 הספק מתחייב לעדכן את המנהל מיד עם סיום הטיפול בכל תקלה ותקלה.

2.17 ריכוז מועדים SLA

לוי"ז לאספקה: תוך 7 ימי עבודה. במסגרת הפניות לקבלת הצעת מחיר החברה תהא רשאית לדרוש אספקה תוך זמן קצר / ארוך יותר.

לגבי פתרון תקלות במסגרת אחריות – במקרה של תקלה משביתה: התחייבות לפתיחת קריאה ותיאום מול היצרן/היבואן תוך 4 שעות עבודה. במקרה של תקלה שאינה משביתה: התחייבות לפתיחת קריאה ותיאום מול היצרן/היבואן תוך 8 שעות עבודה.

לגבי תיקונים שאינם במסגרת אחריות – מתן הצעת מחיר לאחר דיאגנוזה: תוך 3 ימי עבודה. סיום תיקון: בהתאם להצעת המחיר שייתן הספק.

רשימת סוגי ציוד מחשוב אישי עיקריים קיימים בחברה

סוגי מחשבים ניידים :

Dell 5400
Dell 5401
Dell 5490
Dell 5490 I7
Dell ultrabook I7
Lenovo E590
Lenovo Thinkpad x1 carbon gen7 14 touch
Lenovo YOGA920

סוגי מחשבים ניחים :

Dell optiplex mt 7060
Dell vostro 3670

סוגי מסכים :

LG 24"
LG 27"
Philips 22"
Philips 24"
Philips 27"

סוגי ציוד נוספים :

סורק Avision AD125S
סט אלחוטי מקלדת ועכבר לוגיטק MK270
תחנת עגינה למחשב dell
תחנת עגינה למחשב Lenovo
מצלמת רשת Microsoft LifeCam HD-3000

מפרט שירותים לקטגוריה מס' 2 (שירותי אספקת ציוד מחשוב ארגוני)

1. אספקת ציוד

סוגי פריטי ציוד מחשוב ארגוני שיסופקו לחברה - שרתים, ציוד תקשורת נתונים, ציוד אחסון נתונים, זיכרונות וכו'.
הפריטים יסופקו למשרדי החברה, ברחוב הרוקמים 26 חולון בנין D קומה 4.

2. אחריות ושירות תיקונים

2.1 כל הפריטים יסופקו למשרדי החברה שהם כוללים אחריות יצרן/יבואן רשמי לביצוע תיקונים / איסוף ממשרדי החברה ("שירות עד בית הלקוח"), למשך תקופה שתיקבע במסגרת הפנייה לקבלת הצעת מחיר, ביחס לכל פריט שיוזמן על-ידי החברה.

2.2 תקופת האחריות ביחס לכל פריט תתחיל מיום האספקה, גם אם הפריט/ים נרכשו/ כחלק ממכלול המהווה מכונה חדשה, גם אם הפריט/ים נרכשו/ כשדרוג למכונה קיימת, וגם אם נרכשו/ כפריט/ים עצמאיים.

2.3 החברה רשאית להפעיל את אחריות היצרן/יבואן רשמי באמצעות הספק ממנו נרכש הפריט.

2.4 אחריות היצרן/היבואן הרשמי תכלול את כל חלקי הפריט. בגין העבודה הנדרשת, כפי שתוגדר ביחס לכל פריט שיוזמן על-ידי החברה (אם תוגדר), תינתן אחריות על ידי הספק עצמו למשך תקופה שתיקבע במסגרת הפנייה לקבלת הצעות מחיר.

2.5 לגבי כל פריט שיסופק לחברה, הספק יהיה מחויב לספק שירות תמיכה ותיקונים עבורו (לפי דרישת החברה), מעבר לתקופת האחריות בגין אותו פריט, במשך כל תקופת ההתקשרות ותקופת ההארכה (אם תמומש) (אלא אם כן לספק לא תהיה אפשרות מעשית לספק את השירות בשל נסיבות שאינן תלויות בו). תמורה בגין אספקת שירותים כנ"ל תהיה בהתאם להצעת מחיר שתתקבל מהספק ושתאושר על-ידי החברה.

2.6 חלון שירות:

הספק מתחייב לספק את השירותים בימים א'-ה' בין השעות 08:30 – 17:00

הקריאה לשירות תופנה לספק הזוכה ע"י איש הקשר שיוגדר מטעם החברה או מי מטעמו ותהא או בטלפון או בפקס או בדואר אלקטרוני או בוואטסאפ.

2.7 זמן לתחילת טיפול על-ידי הספק בתקלה (מרגע הודעת החברה לספק בדבר התקלה):

- עד 2 שעות עבודה לתקלה דחופה. תקלה דחופה הינה תקלה המשביתה פעילות עם חשיבות תפעולית גבוהה לחברה. הדחיפות תוגדר ע"י המנהל או מי מטעמו.

- עד 8 שעות עבודה לתקלה רגילה.

במקרה של אי-עמידה בלוח הזמנים הנ"ל, תהא החברה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך של ~~100~~ 50 ₪ לכל שעת איחור.

שעת פתיחת הקריאה (מועד הודעת החברה לספק על התקלה) תהא השעה ממנה יחושב זמן לתחילת טיפול בתקלה בהתאם לשעות הנקובות בחלון השירות כנ"ל.

2.8 בכל מקרה של נזק לפריט, שאינו נכלל באחריות היצרן/היבואן הרשמי, החברה תהא רשאית לפנות לספק ממנו נרכש הפריט ולדרוש ממנו להגיש הצעת מחיר לתיקון אותו פריט בתוך 3 ימי עבודה ממועד פניית החברה. הספק יבצע דיאגנוזה במשרדי החברה או במעבדת הספק. החברה תחליט על-פי שיקול דעתה הבלעדי האם לתקן את הפריט בהתאם להצעת המחיר או האם לפעול בכל דרך אחרת. אך-ורק במקרה שהחברה תחליט שלא לתקן את הפריט היא תשלם לספק 200 ₪.

2.9 בכל מקרה בו יהיה צורך להעביר פריטים לתיקון במעבדת הספק (ובחזרה ממנה), ייעשה הדבר על-ידי הספק ועל חשבונו. הספק יהיה אחראי לכל נזקים, מכל סוג שהוא, אובדן או כל נזק אחר שייגרם

- לפריט ו/או לכל חלק ממנו, בעת הובלתו למעבדה והימצאותו אצלו והובלתו חזרה למשרדי החברה.
- 2.10 כל פריט תקול שיתוקן יוחזר למשרדי החברה, וזאת לא יאוחר מהמועד שנקב בהצעת הספק שאושרה על-ידי החברה, והכול בתיאום עם נציג החברה או מי מטעמו.
- 2.11 הספק יעמיד לרשות החברה איש קשר קבוע אשר יהא ערוך לקבל קריאות שירות טלפוניות.
- 2.12 הספק מתחייב להעביר למנהל מספרי טלפון ושמות אנשי קשר אצל היצרן/היבואן הרשמי לנושא השירות בתקופת האחריות.
- 2.13 הספק מתחייב לעדכן את המנהל מיד עם סיום הטיפול בכל תקלה ותקלה.
- 2.14 ריכוז מועדים SLA
- לו"ז לאספקה: תוך 7 ימי עבודה. במסגרת הפניות לקבלת הצעת מחיר החברה תהא רשאית לדרוש אספקה תוך זמן קצר / ארוך יותר.
- לגבי פתרון תקלות במסגרת אחריות – במקרה של תקלה משביתה: התחייבות לפתיחת קריאה ותיאום מול היצרן/היבואן תוך 2 שעות עבודה. במקרה של תקלה שאינה משביתה: התחייבות לפתיחת קריאה ותיאום מול היצרן/היבואן תוך 8 שעות עבודה.
- לגבי תיקונים שאינם במסגרת אחריות – מתן הצעת מחיר לאחר דיאגנוזה: תוך 3 ימי עבודה. סיום תיקון: בהתאם להצעת המחיר שייתן הספק.

רשימת סוגי ציוד מחשוב ארגוני עיקריים קיימים בחברה

חומת אש :

Fortigate 100E

שרתים :

Lenovo IBM x3550m4

Dell PowerEdge r630

Dell PowerEdge r630

ציוד אחסון :

Dell EMC Unity 300

מתגי תקשורת :

Aruba 2930F-24G-4SFP+	CN81HKT034
Aruba 2930F-24G-4SFP+	
HP 2530-48G Switch (J9775A	CN88FP60WK
HP 2530-48G Switch (J9775A)	CN8AFP635C
HP 2530-48G Switch (J9775A	CN8AFP62X4
HP 2530-48G Switch (J9775A)	CN7BFP64WL
HP 2530-48G Switch (J9775A	CN8AFP62VN
HP 2530-48G Switch (J9775A)	CN8AFP62KT
HP 2530-48G Switch (J9775A)	CN8AFP62WL
HP 2530-48G Switch (J9775A)	CN67FP42CX
HP 2530-24G-PoEP Switch (J9773A)	CN5BFP41JC
HP 2530-24G-PoEP Switch	CN63FP4552
HP 2530-24G-PoEP Switch (J9773A)	CN67FP42B4
HP 2530-48G-PoEP	CN95FP37DR
HPE OfficeConnect Switch 1920S 24G	CN75K3P061

שרת גיבויים :

QNAP TS-873U-RP

הוראות בדבר ביטוח - הסכם מס' 720037

מבלי לגרוע מאחריות הספק על-פי דין ו/או על-פי נספח זה, בכל הקשור לביטוח יחולו על הצדדים לנספח זה הוראות כמפורט להלן:

לצורך נספח זה בלבד:

הגדרת "החברה", הכוונה ל: כביש חוצה ישראל בע"מ ו/או עובדיה ו/או מנהליה.

הגדרת "המדינה", הכוונה ל: מדינת ישראל ו/או עובדיה ו/או מנהליה.

יובהר כי התחייבויות הספק לעריכת ביטוחים הינן בהתאם לאמור בנספח הביטוח להלן אף אם יחולו על הצדדים הוראות בדבר המצאת נוסח אחר של אישורי הביטוח (אישור ביטוח אחיד) מכוח החוק לפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א - 1981, או כל חוק אחר בעניין זה. למען הסר ספק נוסח אחר של אישור ביטוח אשר יוכתב לצדדים על פי חוק לא יפגע בהתחייבות החוזית לעריכת ביטוחים בהתאם למצוין בהסכם על נספחיו. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור בנספח זה לבין האמור באישור הביטוח האחיד, מתחייב הספק לגרום לשינוי ביטוחיו על מנת להתאימם להוראות הסכם זה.

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים, על חשבונו, וזאת במשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, החל מיום תחילתו כולל עד גמר תקופת הפעילות ו/או השירותים, את הביטוחים המפורטים בסעיף 2 להלן וכן **בנספח ב'1, אישור קיום ביטוחים** - בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון 6-2019 המצורף ומסומן, המהווה חלק בלתי נפרד הימנו (להלן: "**אישור קיום ביטוחי הספק**"), על כל תנאיהם, בחברת ביטוח מורשית כדין, ובתנאים אשר לא יפחתו מן המפורט להלן (להלן בהתאמה: "**ביטוחי הספק**"):

בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, בהתייחס לביטוח אחריות מקצועית, יחזיק הספק בביטוח כל עוד קיימת אחריותו על פי כל דין ולא פחות מ- 7 שנים ממועד סיום ההתקשרות.

מובהר בזאת כי אישור קיום הביטוחים אשר יוצג כאסמכתא לביטוחי הספק לא גורע מחובת הספק לעמוד בכל הוראות הביטוח בהסכם זה.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לבקשת החברה, הספק מתחייב להמציא עותק פוליסות הכוללות את ההתחייבויות החוזיות.

2. ביטוחי הספק:

2.1 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

המבטח את חבות הספק על פי דין בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש שייגרם לגופו ו/או לרכושו של אדם ו/או ישות כלשהי בכל הקשור בביצוע הפעילות ו/או במתן השירותים.

הביטוח אינו כפוף לכל הגבלה בדבר: אש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, חבות בגין וכלפי קבלנים וקבלני משנה, מתקנים סניטריים פגומים, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל או משקה, וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.

הביטוח אינו כולל חריג רכוש בפיקוח ו/או באחריות, עד לסך של 500,000 ₪ למקרה ולתקופה.

2.2 ביטוח חבות מעבידים

המבטח את חבות הספק על-פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס - 1980, כלפי עובדי הספק בגין פגיעה גופנית ו/או מחלה מקצועית העלולה להיגרם למי מהם תוך כדי ו/או עקב עבודתם. הביטוח לא יכלול סייג בדבר עבודות בגובה ובעומק, שעות עבודה ומנוחה וכן בדבר העסקת נוער.

2.3 ביטוח אחריות מקצועית

המבטח את חבות הספק על פי דין בשל תביעה או דרישה שהוגשה לראשונה במשך תקופת הביטוח בגין הפרת חובה מקצועית ו/או טעות ו/או השמטה ו/או רשלנות מצד הספק ו/או עובדיו ו/או מנהליו ו/או בגין מי מהבאים מטעמו, בכל הקשור בביצוע הפעילות ו/או במתן השירותים.

הביטוח כולל את ההוראות ו/או ההרחבות ו/או ביטול ההגבלות כדלקמן:

למען הסר ספק, הביטוח מכסה גם אובדן שימוש, חריגה מסמכות בתום לב, וכן נזקים פיננסיים שאינם עקב נזק פיזי לגוף או לרכוש.

הביטוח כולל כיסוי אבטחת מידע, הפרה של חובת הסודיות בתום לב, חבות בגין הפצת וירוסים שלא במתכוון, פגיעה או נזק למאגרי מידע, לתוכנה, לחומרה ולאתרי אינטרנט, שנגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או עובדיו ו/או מי מהבאים מטעמו.

הביטוח יכלול תקופת גילוי בת 6 חודשים מתום תוקף הביטוח.

התאריך הרטרואקטיבי על פי הביטוח לא יאוחר ממועד תחילת הפעילות ו/או מתן השירותים.

3. ביטוחי הספק יכללו, בין היתר, את ההוראות הבאות:

3.1. ביטוחי הספק (למעט ביטוח אחריות מקצועית) ייערכו לפי נוסח שלא יפחת מתנאי "ביט" ו/או כל נוסח מקביל לביט.

3.2. המבטח מוותר על זכות התחלוף כלפי החברה ו/או המדינה ו/או מי מהבאים מטעמן, וכן כלפי מי שהמבוטח ו/או החברה התחייבו בכתב לשפותו, אולם הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.

3.3. הביטוחים הנ"ל הינם ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי החברה ו/או המדינה ו/או לטובת מי מהן והמבטח מוותר על כל זכות ו/או דרישה ו/או טענה בדבר שיתוף ביטוחים אלה.

3.4. חריג רשלנות רבתי מבוטל בזאת.

3.5. הספק לבדו אחראי לתשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות הנקובות בביטוחי הספק.

3.6. המבטח מאשר בזאת כי אי קיום החובות המוטלות על המבוטח **בתום לב** לרבות, אך לא מוגבל, אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה ו/או הפרה של תנאי מתנאי הפוליסות לא יפגעו בזכויות החברה ו/או המדינה ו/או מי מהבאים מטעמן לקבלת שיפוי.

4. הספק מתחייב למלא אחר כל תנאי הביטוחים הנזכרים בנספח זה, והוא מתחייב, בין היתר, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא, כי פוליסות ביטוחי הספק תחודשנה מעת לעת, לפי הצורך, ותהיינה בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, ולעניין ביטוח אחריות מקצועית כאמור בסעיף 1 לעיל, ולא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים ולהמציא לבקשת החברה אישורים על תשלומי הפרמיה.

5. ללא צורך בכל דרישה מצד החברה, מתחייב הספק להמציא לחברה, **לא יאוחר מ-14 יום לפני סמוך ל** מועד תחילת הפעילות ו/או מתן השירותים עפ"י הסכם זה את אישור קיום ביטוחי הספק, כשהוא חתום כדן על ידי המבטח, וכן להמשיך ולהמציא את אישור קיום ביטוחי הספק המעודכן בגין הארכת תוקפו לשנה נוספת, מדי שנת ביטוח, למשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם (לעניין ביטוח אחריות מקצועית, מתחייב הספק להמשיך ולהמציא את אישור הביטוח לתקופות נוספות בהתאם להתחייבות בסעיף 1 לעיל).

הספק מצהיר, כי ידוע לו, כי המצאת אישור עריכת הביטוחים כשהוא חתום כדן על ידי המבטח הינה תנאי מתלה ומקדמי להתחלת מתן השירותים על ידו, ואולם אי המצאתו לא תגרע מהתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

6. מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את החברה ו/או את המדינה ו/או את מי מהבאים מטעמן בגין כל נזק ו/או אובדן שהספק אחראי לו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

7. החברה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לבדוק את אישור קיום ביטוחי הספק כאמור לעיל, והספק מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה ו/או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נושא האישור להתחייבויותיו על פי הסכם זה. הספק מצהיר ומתחייב, כי זכויות החברה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על החברה ו/או על המדינה ו/או על מי מהבאים מטעמן כל חובה ו/או כל אחריות שהיא לגבי הביטוחים נושא אישור עריכת הביטוחים, טיבם, היקפם, ותוקפם,

או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה ו/או אחריות שהיא המוטלת על הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם בדקה את אישור עריכת הביטוחים ובין אם לאו.

8. מוסכם בזאת, כי קביעת טיב הביטוחים וגבולות האחריות כמפורט באישור קיום ביטוחי הספק הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הספק שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. הספק מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או כלפי המדינה ו/או כלפי מי מהבאים מטעמן בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.

9. בכל פעם שמבטח הספק יודיע לספק ו/או לחברה כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור קיום ביטוחי הספק, מתחייב הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא לידי החברה אישור עריכת ביטוח חדש, 30 יום לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.

10. הספק פוטר בזה את החברה ו/או את המדינה ו/או את מי מהבאים מטעמן מכל אחריות לאובדן ו/או נזק שייגרם לרכושו מכל סוג שהוא ו/או לרכוש אחרים הנמצא בפיקוחו ו/או באחריותו של הספק ו/או לרכוש כלשהו המשמש את הספק לצורך ביצוע הפעילות ו/או מתן השירותים ו/או בגין נזק תוצאתי, בין אם נערך ביטוח ובין אם לא נערך (ואם נערך גם אלמלא ההשתתפויות העצמיות ו/או ביטוח חסר ו/או הפרת תנאי הפוליסות), והוא פוטר בזאת את מי מהגורמים הנ"ל מכל אחריות לנזק כאמור. פטור זה לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון. האמור בסעיף זה יוסיף (ולא יגרע) על כל הוראה אחרת בהסכם זה בדבר פטור מאחריות כלפי החברה ו/או המדינה ו/או מי מהבאים מטעמן.

11. הספק מתחייב, כי בהתקשרותו עם ספקים ו/או נותני שירותים אחרים, לרבות קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם ביצוע הפעילות ו/או השירותים נשוא הסכם זה, הוא יהא אחראי לכלול בהסכמי ההתקשרות סעיף לפיו הספקים ו/או נותני השירותים האחרים ו/או קבלני המשנה יתחייבו לאחוז בביטוחים נאותים בהתאם לאופי פעילותם, וזאת למשך כל תקופת התקשרותם עם הספק. למען הסר ספק, האחריות הבלעדית לקיום ו/או היעדר כיסוי ביטוחי לקבלני המשנה כאמור לעיל, מוטלת על הספק.

12. מוסכם בזאת כי הספק מתחייב להעביר תוכן נספח ביטוח זה לידיעת מבטחו על כל התנאים הכלולים בו. יובהר כי על הספק חלה החובה לוודא כי התחייבויותיו על פי נספח זה כלולות בביטוחים שערך. במקרה של סתירה, יגברו הוראות הסכם זה. אישור הביטוח שצורף הינו דוגמא אשר יש לפעול לפיה.

13. סעיפים 1-12 לעיל הינם מעיקרי ההסכם והפרתו ו/או הפרת תנאי מתנאיו ע"י הספק תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

אישור עריכת ביטוח

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור *	המבוטח	אופי העסקה *	מעמד מבקש האישור *
שם כביש חוצה ישראל בע"מ ו/או מדינת ישראל ו/או עובדים ו/או מנהלים של הנ"ל.	שם	<input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר :	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input checked="" type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר :
ת.ז. / ח.פ. 520038662	ת.ז. / ח.פ.		
מען הרוקמים 26, מתחם עזריאלי, חולון, בניין D, קומה 4	מען		

כיסויים							
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום הביטוח		כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
					סכום	מטבע	
צד ג'		ביט : _____			2,000,000	₪	302 אחריות צולבת 307 הרחבת צד ג' – קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 כיסוי לתביעות המל"ל 321 מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' בפרק זה 328 ראשוניות 329 רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג'
		ביט : _____			20,000,000	₪	304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 מבוטח נוסף- היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח

328 ראשוניות							
301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור 325 מרמה ואי יושר עובדים 326 פגיעה בפרטיות 327 עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי (6 חודשים)	נח	1,000,000		תאריך רטרו:			אחריות מקצועית

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג): *

043 - מחשוב, 046 - מכירת/רכישת/השכרת ציוד, 080 - שירותי מעבדה/תיקונים/התקנה

ביטול / שינוי הפוליסה *

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבטח:

הנדון: הצהרה והתחייבות לעניין העדר ניגוד עניינים ושמירה על סודיות

אני הח"מ, _____, הנושא ת.ז. מס' _____, משמש כעובד / ספק משנה של _____ (להלן: "הספק") המעניק שירותים לחברת כביש חוצה ישראל בע"מ (להלן: "החברה"), במסגרת הסכם לאספקת ציוד מחשוב אישי, ומתן שירותי תיקונים לציוד מחשוב אישי, ולאספקת ציוד מחשוב ארגוני (להלן בהתאמה: "השירותים" ו- "ההסכם"), מצהיר ומתחייב בזאת כלפי החברה באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כדלקמן:

1. אבצע את השירותים באופן התואם את אינטרס החברה, ובכלל האמור לא אמצא במצב של ניגוד עניינים כלפי החברה.
2. אשא באחריות להודיע לחברה, ללא דיחוי, על כל עניין במסגרתו יתעורר או שניתן יהיה להסיק ממנו באופן סביר, כי עלול להתעורר ניגוד עניינים כאמור.
3. אין ולא יהיה בביצוע ההסכם ובמהלך תקופת ההתקשרות, גם בביצוע השירותים על פיו, כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי, ביני ו/או בין קרובי ו/או בין מי מטעמי לבין החברה וכי בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה אודיע על כך לחברה ללא כל דיחוי ואפעל מידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.
- לצורך סעיף זה לעיל – "קרוב": בן זוג, אח או אחות, הורה, הורי הורה, צאצא, וכן צאצא, אח, אחות או הורה של בן הזוג או בן זוגו של כל אחד מאלה.
4. לא אמצא בזיקה אישית ו/או מסחרית ולא אספק ו/או אקבל מכל צד שלישי ו/או מיועצים של צדדים שלישיים ו/או מי מטעמם ו/או מיועצים אחרים של החברה ו/או מקבלנים ו/או מספקים אשר מעניקים שירותים לחברה ו/או למי מבעלי התפקידים בחברה – כל שירות ו/או מידע ו/או פעולה הנוגעת במישרין ו/או בעקיפין לשירותים מושא ההסכם, ללא אישור החברה מראש ובכתב.
5. ידוע לי כי במקרה שבו ייווצר חשש לניגוד אינטרסים ו/או עניינים כאמור, תהיה החברה רשאית, לפנות לצורך ביצוע השירותים לכל צד שלישי שאינו הספק ו/או לבטל את ההסכם עם הספק ו/או ליתן להנחיות מיוחדות לביצוע השירותים, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לחברה על פי ההסכם ו/או על פי הדין.
6. אני מתחייב להחתים את כל העובדים מטעמי ואת כל קבלני המשנה מטעמי ואת הגורמים המקצועיים שייטלו חלק בביצוע התחייבויותי בקשר עם ההסכם על ההצהרה וזה להצהרה זו לפיה אין להם ניגוד עניינים, כי הם מתחייבים להימנע מניגוד עניינים בעתיד וכן מתחייבים להודיע לי, מיידית, על כל חשש לניגוד ניגוד עניינים לכאורה.
7. מובהר בזאת שלעניין כתב התחייבות זה "ניגוד עניינים" פירושו גם כל אירוע העלול להוביל למצב של "חשש לניגוד עניינים" או בעל פוטנציאל לניגוד עניינים.
8. ידוע לי כי במקרה של דיווח כוזב ו/או אי מתן דיווח, חברת חוצה ישראל שומרת על זכותה לנקוט בכל צעד שתמצא לנכון, והכל בהתאם להוראות הדין, נהלי החברה ושיקול דעתה המלא.

שמירה על סודיות

9. ידוע לי כי העבודה כולה או חלקה, לרבות נתונים ו/או מידע ו/או חומר ו/או פרוטוקולים ו/או ניירות עבודה ו/או מסמכים מכל מין וסוג שהוא, בין בכתב, בעל פה ובין באופן ממוחשב ו/או ניתן לקריאה ולפענוח בצורה גרפית או בכל אופן אחר בגין ו/או בקשר עם ביצוע העבודה ו/או כנובע מביצוע העבודה

לפי הסכם זה (בין שנמסרו לספק ובין שנמסרו ע"י הספק) (להלן ביחד: "המידע"), הינם רכוש הבלעדי של החברה.

10. ידוע לי כי "המידע" לפי הסכם זה לא יכלול: (1) מידע שהוא בבחינת "נחלת הכלל" ואשר הפך כזה שלא בעקבות מעשה מפר של הסכם זה ע"י הספק; (2) מידע שהוא בבחינת ידע כללי של הספק ואשר נמצא כדין אצל הספק לפני חתימה על הסכם זה (עם זאת מובהר כי תוצרי ידע זה הקשורים לעבודה הינם חלק מ"המידע"); (3) מידע שהובא לידיעת הספק ממקור שאינו החברה, שלא כתוצאה מהפרה של חובת סודיות; (4) מידע אשר ייווצר על-ידי הספק במסגרת ההסכם ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים לחברה; (5) מידע שחובה לגלותו על פי כל דין ו/או צו של רשות שיפוטית;
 11. אני מתחייב לשמור על סודיות מוחלטת של המידע. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הנני מתחייב שלא למסור ו/או להעביר ו/או לפרסם, בין בעצמי ובין באמצעות אחרים מטעמי, כל מידע לאדם ו/או לכל גוף אחר פרט לחברה, ולא לעשות בהם כל שימוש שלא למטרות ביצוע העבודה. אני מתחייב לא לעשות העתקים מהמידע ללא אישור.
 12. אני מתחייב להחזיר לחברה לפי דרישה, כל מידע וזאת לא יאוחר מתום שבועיים ממועד הדרישה. ידוע לי כי אי החזרת המידע (לרבות, המסמכים ו/או כל חומר אחר) במועד כנדרש, תזכה את החברה בעיכוב ו/או קיזוז תשלום המגיע למעבידי או לי, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר על פי כל דין.
 13. ידוע לי כי הפרת איזה מהתחייבויותיי על פי נספח זה מהווה הפרה יסודית של ההסכם וכי התחייבויותיי כאמור יעמדו בתוקף ללא הגבלת זמן.
- **המונחים שלא הוגדו במפורש בנספח זה תהיה להם המשמעות המיוחסת להם בהסכם.**

מס' זיהוי

שם מלא

חתימה