

שלום רב,

הנדון: מכרז/חוצה מס' 720047 למתן שירותי ייעוץ וליווי שונים בתחומי מחשוב ומערכות מידע

לחברת כביש חוצה ישראל בע"מ

מענה לשאלות הבהרה - מסמך הבהרה מס' 1

להלן מענה חברת כביש חוצה ישראל בע"מ (להלן: "החברה") לשאלות הבהרה שהופנו אליה בקשר למכרז שבנדון, וכן הבהרות ועדכונים נוספים.

1. מצ"ב **כנספת א'** מענה החברה לשאלות הבהרה שהופנו אליה בקשר למכרז. מובהר כי נוסח השאלות המפורט במענה להלן אינו זהה בהכרח לנוסח השאלות כפי שהן הועברו לחברה. עוד מובהר כי לא כל שאלה שהועברה לחברה נענתה בהכרח. נתקבלו מספר שאלות לגבי אותו עניין, ייתכן כי במענה להלן תיכלל התייחסות רק לאחת מהשאלות.

2. תשומת לב המציעים כי ביום 26.8.20 הועלה לאתר האינטרנט של החברה הסכם (על נספחיו) עדכני (גרסה 2) הכולל שינויים שבוצעו בעקבות שאלות הבהרה. לנוחות המציעים הועלו לאתר ההסכם גם בגרסת "עקוב אחר שינויים". מודגש כי גרסה 2 של ההסכם היא המחייבת לצורך הגשת ההצעות, וכי להצעות יש לצרף את גרסה 2 של ההסכם שאינה בגרסת "עקוב אחר שינויים".

3. כמו כן תשומת לב כי בנוסף להוראות סעיף 8 להזמנה, המציעים נדרשים לצרף למעטפה מס' 1 התקן מדיה מגנטית (התקן USB) הכולל עותק סרוק של המסמכים המפורטים בסעיף 6.1-6.4 להזמנה בקובץ/קבצים בפורמט PDF. מודגש כי על העותק הסרוק של המסמכים להיות זהה לעותק הקשיח של המסמכים. במקרה של סתירה בין העותק הסרוק לבין העותק הקשיח, יגבר העותק הקשיח.

מודגש כי אין לכלול בעותק הסרוק את ההצעה/ות הכספית/ות.

4. מסמך זה על העדכונים וההבהרות המופיעות בו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ויש לצרפו להצעת המציע כשהוא חתום בחתימה מלאה על-ידי המציע על כל אחד מעמודיו.

בברכה,

חברת כביש חוצה ישראל בע"מ

מצ"ב
נספח א' – מענה לשאלות הבהרה.

שם המציע: _____ חתימת המציע: _____

תאריך: _____

נספח א'

#	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	מענה
1.	הזמנה להציע הצעות	10.3.2.5.6	חוות דעת מזמיני שירותים קודמים	האם ניתן לתת פרטי איש קשר אינו מתגורר בארץ?	אין מניעה מלהציג פרטי איש קשר המתגורר בחו"ל. מודגש כי האחריות לזמינות איש הקשר (לרבות בהקשר של הפרש שעות) היא של המציע.
2.	הזמנה להציע הצעות	10.3.2.4.2	ניקוד מרכיב איכות ההצעה תתבצע בשני תתי-שלבים	מה קורה אם יהיו יותר מחמישה מציעים בעלי דירוג איכות מקסימלי, בקטגוריה ספציפית, בתת-השלב הראשון?	החברה מבהירה כי במקרה שבסוף תת-שלב ראשון של הערכת האיכות יהיו יותר מ-5 הצעות שיקבלו את הציונים הגבוהים ביותר, כל אותן הצעות יועברו לתת-השלב השני של הערכת האיכות.
3.	הזמנה להציע הצעות	10.3.2.5	חוות דעת מזמיני שירותים קודמים	האם תינתן הודעה למציעים אשר יעברו לתת-השלב השני? הודעה כזאת תאפשר למציעים לוודא את זמינות אנשי הקשר כפי שנדרש בסעיף 10.3.2.5.6.	החברה מבהירה כי מציעים שהצעתם תעבור לתת-השלב השני של שלב האיכות יוזמנו לראיון שייערך במסגרת תת-השלב השני. בחינת אמת מידה מס' 4 (חוות דעת מזמיני שירותים קודמים) תיערך לאחר ביצוע הזימון לראיון.
4.	הסכם	6.3	תקופת ההתקשרות	האם ניתן להאריך את ההודעה המוקדמת ל 60 יום?	הבקשה נדחית.
5.	הסכם	6.4	תקופת ההתקשרות	האם ניתן להאריך את ההודעה המוקדמת ל 60 יום?	הבקשה נדחית.
6.	הזמנה להציע הצעות	תנאי סף עמוד 6	5.3.2	האם ניתן להציע בעל תפקיד שהוא בעל תואר ראשון, ניהול טכנולוגיה (B.S.C)?	החברה מבהירה כי לצורך עמידה בתנאי הסף יוכר גם תואר ראשון בניהול טכנולוגיה.
7.	הזמנה להציע הצעות	כללי, עמוד 4	2.3	מהם שעות היועץ הנדרשות עבור יועץ קטגוריה 1 וקטגוריה 2?	תשומת לב המציעים מופנית לסעיף 2.4 להזמנה.

#	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	מענה
8.	הזמנה להציע הצעות	5.3.2	תנאי סף – בעל התפקיד המוצע לקטגוריה מס' 2 - השכלה	האם ניתן להציע מועמדים שהם בעלי תואר שני ומעלה בהתמחות במערכות מידע (כגון: MBA בהתמחות במערכות מידע, MSc בניהול מערכות מידע) ותואר ראשון בתחומים שאינם בתחום מדעי המחשב או מערכות מידע או הנדסת תוכנה?	החברה מבהירה כי לצורך עמידה בתנאי הסף ניתן להציג גם בעל תפקיד מוצע בעל תואר שני ומעלה בהתמחות במערכות מידע שהתואר הראשון שלו אינו בתחום מדעי המחשב או מערכות מידע או הנדסת תוכנה.
9.	הזמנה להציע הצעות	תנאי סף סעיף 5.3.2		האם ניתן להציע מועמד שהינו בעל תואר שני במינהל עסקים ממוסד אקדמי המוכר ע"י המועצה להשכלה גבוהה ויותר מ 10 שנות נסיון בשירותי ייעוץ וליווי בתחום המחשוב ומערכות המידע בדגש על רכיבי תוכנה שהתואר הראשון שלו איננו בתחומים המוגדרים בסעיף אלא בפיזיקה.	הבקשה נדחית.
10.	הזמנה להציע הצעות	2.2	תמורה	נבקש כי יובהר בסעיף זה כי עדכון התעריפים "מעט לעת" יהיה כלפי מעלה.	הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים מופנית להוראות תעריף חוצה ישראל (מצורף כחלק מנספח א' להסכם).
11.	הזמנה להציע הצעות	2.3.4	תקופת ההתקשרות	נבקש כי סיום ההסכם יהיה רק במקרה של הפרה יסודית של הספק שלא תוקנה תוך 14 ימים לפחות. לחילופין, נבקש ליתן 90 יום הודעה מראש על סיום ההסכם (במקום 30 יום). בכל מקרה נבקש כי תשולם לספק התמורה בגין העבודה שבוצעה בפועל וכן תשלומים שהוצאו בקשר עם ביצוע השירותים טרם סיום ההתקשרות ושאלו אינם ניתנים לביטול. האמור רלוונטי גם לסעיף 6.4 לכרך ב' – הסכם ההתקשרות.	הבקשה נדחית. עם זאת מובהר כי החברה – כגוף מינהלי וציבורי – תפעל (בכלל ובהפעלת זכויותיה מכוח ההסכם בפרט) תוך הפעלת שיקול דעת ענייני ומקצועי, על פי כללי המינהל התקין, על פי ההסכם ועל פי כל דין.

#	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	מענה
12.	הזמנה להציע הצעות	2.4	התקשרות מסגרת	האם צורת ההתקשרות היא מיקור חוץ (בעל תפקיד שיושב בחצר הלקוח באופן שוטף) או שמדובר בבעל תפקיד שמועסק על ידי החברה ונענה לקריאות החברה מעת לעת?	החברה מבהירה כי בעל התפקיד אינו נדרש לספק את השירותים ממשרדי החברה באופן קבוע, אך ייתכן כי בעל התפקיד יידרש לכך מעת לעת.
13.	הזמנה להציע הצעות	2.5	ניגוד עניינים	נבקש להבהיר כי אי התמודדות כאמור בסעיף זה בהליכים עתידיים של החברה תחול רק במקרה שיש בה להעמיד את המציע הזוכה במצב של ניגוד עניינים ביחס לאספקת השירותים נשוא הסכם זה. לחילופין, ככל שמדובר באספקת נותני שירותים בתחום המחשוב, הטכנולוגיה ומערכות המידע והתקשרות בחברה, נבקש לאפשר גם למציע זוכה הגשה למכרזים כאמור ובלבד שנותני השירותים או בעל התפקיד (כהגדרתו בהסכם) המספקים שירותים עבור מכרז זה לא יספקו שירותים במסגרת שירותים בהליכים עתידיים כאמור. האמור רלוונטי גם לסעיף 10.2 לכרך ב' – הסכם.	הבקשה נדחית. ההחלטה בעניין תהיה של החברה, והיא תתקבל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה ובהתאם לנסיבות.
14.	הזמנה להציע הצעות	8.9	אחריות למידע	מקובל עלינו כי המציע אחראי לבדיקת תנאי הפניה וכל מידע רלבנטי הקשור אליה, ואולם, החברה צריכה להיות אחראית לנכונות ולדיוק של הנתונים המופיעים במסמכי המכרז. למציע אין כלים ולא סביר לדרוש ממנו לבדוק את הנתונים שסופקו על ידי החברה, וברור שהוא מסתמך על המידע שנכלל במסמכי המכרז כדי לתמחר את הצעתו. האמור רלוונטי גם לסעיפים 3.2, 3.3 לנספחים ה'1 וה'2 (טופס הצעה כספית לכל אחת מהקטגוריות).	השאלה אינה ברורה. למען הסר ספק לא יחול שינוי בנוסח הסעיף.
15.	הזמנה להציע הצעות	3	הצהרה – אישור תנאי המכרז	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ככל שהאמור במסמכי המכרז הינו נכון ומדויק".	הבקשה נדחית.

מענה	שאלה/הערה	נושא/כותרת הסעיף	סעיף/מראה מקום אחר	שם המסמך	#
תשומת לב המציעים מופנית לעדכון שבוצע בסעיף 2.1 להסכם.	מוצע להחליף את ההגדרה "לשביעות רצונה המלא של החברה" בהגדרה אובייקטיבית, לפיה כל התייחסות לשביעות רצון במסמכי המכרז ובהסכם, בין של החברה ו/או כל גורם מטעמה משמעותה: ביצוע התחייבויות היועץ בהתאם לתנאי ההסכם ונספחיו. האמור רלוונטי גם לסעיפים 4.2.3 להסכם זה.	השירותים	2.1	הסכם	.16
החברה מבהירה כי להודעה בהתאם לסעיף 2.3 להסכם לא תהיה תחולה רטרואקטיבית.	נבקש כי האמור בסעיף זה לא יחול בקשר לתשלומים שהוצאו בקשר עם ביצוע השירותים ושאלו אינם ניתנים לביטול.	השירותים	2.3	הסכם	.17
הבקשה נדחית.	נבקש כי עדכון או שינוי פרטי או היקף השירותים ייעשה בהודעה מראש של 30 יום. כמו כן, היה החברה החליטה לצמצם את היקף המשרה של בעל התפקיד באופן משמעותי ועקב כך בעל התפקיד אינו מעוניין להמשיך להעניק שירותים לחברה, תאפשר החברה ליועץ להעמיד בעל תפקיד חדש בתוך פרק זמן סביר של 14 יום.	השירותים	2.3	הסכם	.18
תשומת לב המציעים מופנית לעדכון שבוצע בסעיף 3.1 להסכם.	נבקש לשנות את נוסח הסעיף "והוא והחברה יישאו באחריות משותפת לאספקת השירות, לטיב השירותים, איכותם ומהימנותם".	הצהרות והתחייבויות היועץ	3.1	הסכם	.19

#	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	מענה
20.	הסכם	44 [חדש]	התחייבויות החברה	<p>נבקש להוסיף סעיף של התחייבויות החברה כדלקמן: החברה -</p> <p>(1) תיתן ליועץ גישה ושימוש בכל מידע, נתונים, תיעוד, זמן מחשב, מתקנים, שטח עבודה ושירותי משרד, אשר לדעת היועץ יש צורך בהם.</p> <p>(2) תספק מידע ומענה לשאלות - תוך 3 ימים מיום הבקשה; קיום פגישות עם גורמים שונים אצל החברה - תוך 5 ימים מיום הבקשה; בדיקת מסמכי ביניים ומסירת תגובתה המלאה של החברה עליהם או אישורו, וכן תגובה או אישור לכל תוצר שלא נקבע לגביו מועד ספציפי אחר - תוך 7 ימים מיום הגשתם. לא נמסרה תגובת החברה למסמך ו/או לתוצר בפרק זמן של 7 הימים הנ"ל, ייחשב המסמך ו/או התוצר כמאושר.</p>	הבקשה נדחית.
21.	הסכם	4.2.2	בעלי התפקידים מטעם היועץ	<p>נבקש להוסיף למשפט "כי בעל התפקיד ישמש בתפקידו במהלך כל תקופת ההתקשרות" את התוספת "למעט מקרים שאינם תלויים ביועץ, לרבות אך לא רק: התפטרות בעל התפקיד, מחלה ממושכת וכיוב'."</p>	לא יחול שינוי בנוסח הסעיף. מובהר כי התחייבות היועץ לוודא כי בעל התפקיד ישמש בתפקידו במהלך כל תקופת ההתקשרות לא תחול במקרה שנסיבותיו אינן בשליטת היועץ, כפי שיקבע על-ידי החברה לפי שיקול דעתה הבלעדי.
22.	הסכם	4.2.3	בעלי התפקידים מטעם היועץ	<p>נבקש לכתוב "30" במקום "14".</p>	תשומת לב המציעים לעדכון שבוצע בסעיף 4.2.3 להסכם.

#	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	מענה
23.	הסכם	4.2.4	בעלי התפקידים מטעם היועץ	נבקש הבהרה האם נדרש מבעלי התפקידים מטעם היועץ להיות ניידים במסגרת תפקידם.	תשומת לב המציעים מופנית למענה לשאלה 12 לעיל. כמו כן תשומת לב המציעים כי משרדי החברה ממוקמים בחולון.
24.	הסכם	4.2.4	בעלי התפקידים מטעם היועץ	נבקש להבהיר למען הסר ספק כי בנסיבות שאינן בשליטתו של היועץ (אובדן כושר עבודה, מוות וכדו' של בעל התפקיד), לא תתקיים חפיפה וייתכן שיהיה עיכוב בלוחות הזמנים, כאשר היועץ יפעיל את מירב המאמצים על מנת לא לפגוע בלוחות הזמנים.	לא יחול שינוי בנוסח הסעיף. מובהר כי התחייבות היועץ לוודא כי בעל התפקיד ישמש בתפקידו במהלך כל תקופת ההתקשרות לא תחול במקרה שנסיבותיו אינן בשליטת היועץ, כפי שיקבע על-ידי החברה לפי שיקול דעתה הבלעדי.
25.	הסכם	4.2.7	בעלי התפקידים מטעם היועץ	נבקש כי במידה ולא תאושר זהות בעל התפקיד החלופי על ידי החברה, תינתן ליועץ האפשרות להעמיד בעל תפקיד חלופי נוסף טרם ביטול ההסכם.	הבקשה נדחת. ההחלטה בעניין תהיה של החברה, והיא תתקבל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה ובהתאם לנסיבות.
26.	הסכם	5.1.1	היועץ וסמכויותיו	נבקש להוסיף כי היועץ יקיים את הנחיות המנהל, ובלבד שלא יסתרו הוראות חוזה זה. כמו כן, במקרה והיועץ יידרש לביצוע הנחיה ע"י החברה או מי מטעמה אשר לפי שיקול דעתו אין לבצעה, היועץ לא יישא באחריות לתוצאות או השלכות ביצוע ההנחיה על ידי היועץ.	תשומת לב המציעים לעדכון שבוצע בסעיף 5.1.1 להסכם.
27.	הסכם	5.1.2	היועץ וסמכויותיו	נבקש למחוק את המילה "הבלעדית" ולכתוב במקום "על פי דין".	הבקשה נדחת.
28.	הסכם	5.2.1	שיתוף פעולה, השתתפות בישיבות ומתן דיווחים שוטפים	נבקש לשנות את ניסוח סעיף זה במקום "אחריות מלאה ובלעדית" ל"לאחריות משותפת עם החברה".	תשומת לב המציעים לעדכון שבוצע בסעיף 5.2.1 להסכם.

#	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	מענה
29.	הסכם	5.2.2	שיתוף פעולה, השתתפות בישיבות ומתן דיווחים שוטפים	למיטב הבנתנו בעל התפקיד הינו נותן שירותים מטעם היועץ עבור החברה במתכונת של מיקור חוץ. נבקש הבהרה לדרישתכם למעורבות מלאה של היועץ בעבודתו של בעל התפקיד.	תשומת לב המציעים מופנית להוראות ההסכם בכלל וסעיף 3 להסכם בפרט.
30.	הסכם	6.4	תקופת ההתקשרות	נבקש סיום התקשרות בהתראה של 30 יום תהיה הדדית: "כל צד יהיה רשאי לבטל את ההסכם..."	הבקשה נדחית.
31.	הסכם	7.1	התמורה	האם תקיזו החברה מהתמורה חצי שעת הפסקה יומית?	תשומת לב המציעים מופנית להוראות סעיף 7 להסכם לפיהן התמורה תשולם בגין שעות עבודה שיבוצעו בפועל.
32.	הסכם	7.3	התמורה	נבקש כי לא יעוכבו תשלומים שאינם שנויים במחלוקת.	החברה מבהירה כי היא כפופה להוראות חוק מוסר תשלומים, תשע"ז-2017, והיא תפעל לפיהן.
33.	הסכם	7.7	התמורה	נבקש להגביל את זכות הקיזוז לסכומים קצובים בלבד בכפוף למתן התראה בת 7 ימים לפחות טרם ביצוע הקיזוז ליועץ ואפשרות לתיקון ההפרה. האמור רלוונטי גם לסעיף 8.3 להסכם זה.	הבקשה נדחית.
34.	הסכם	8.1	מידע, סודיות המידע	נבקש להוסיף: "(6) מידע שנמסר ליועץ ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; ו-(7) מידע אשר פותח על ידי היועץ באופן עצמאי.	תשומת לב המציעים מופנית לעדכונים שבוצעו בסעיף 8.1 להסכם ובנספח ד' להסכם (הצהרת סודיות וקניין רוחני).
35.	הסכם	8.3	מידע, סודיות המידע	1. אנא הבהרתכם באיזה קיזוז כספים מדובר. 2. בכל מקרה, מאחר וחוק הגנת הפרטיות ותקנותיו קובע שורה ארוכה של דרישות והתחייבויות, נבקש להבהיר כי עמידת היועץ בחוק ותקנותיו וכן ביישום הוראותיו תהא בהתאם להנחיות שיקבל מהחברה, אשר היא בעלת המידע שנדרשת אבטחתו.	1. תשומת לב המציעים מופנית לעדכון שבוצע בסעיף 8.4 להסכם (סעיף 8.3 בגרסה 1). 2. החברה מבהירה כי אין בהוראות ההסכם כדי לפגוע בהוראות חוק הגנת הפרטיות.

#	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	מענה
36.	הסכם	9.1.1	תוצרי השירותים וקניין רוחני	נבקש להבהיר כי לא תועבר לחברה בעלות בתוכנות קוד פתוח, תוכנות מדף ותוכנות צד ג' ככל שיעשה בהן שימוש במהלך ביצוע השירותים, והחברה תהא אחראית לפעול בהתאם להוראות הרישיון של תוכנות אלו. בנוסף, נבקש להבהיר כי לא תועבר בעלות זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן יעודי עבור החברה, ואלה ישארו בבעלות היועץ. האמור רלוונטי גם לסעיפים 1, 4, 5 בנספח ד' – הצהרת סודיות וקניין רוחני.	מובהר כמבוקש.
37.	הסכם	9.1.3	תוצרי השירותים וקניין רוחני	נבקש לכתוב "על חשבון החברה" במקום "על חשבוננו".	הבקשה נדחית. בהקשר זה תשומת לב המציעים מופנית להגדרת המונח "הזכויות בתוצרים" שבסעיף 9.1.1 להסכם, לפיה נכללים בה תוצרי השירותים מכוח ההסכם בלבד.
38.	הסכם	9.2	תוצרי השירותים וקניין רוחני	1. נבקש למחוק את המילים "יפצה ו/או". 2. באשר לחובת השיפוי, נבקש כי זו תיכנס לתוקפה עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכפוף לכך שהחברה העבירה ליועץ את השליטה הבלעדית בניהול ההגנה ו/או מו"מ לפשרה, סייעה ליועץ ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשרה בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת היועץ לכך בכתב ומראש (להלן: "תניות השיפוי").	1. הבקשה נדחית. 2. תשומת לב המציעים מופנית לעדכונים שבוצעו בסעיף 11.2 להסכם.

#	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	מענה
39.	הסכם	10.3.1	ניגוד עניינים	נבקש לכתוב אחרי המילים "לשירותים מושא ההסכם" את המילים "באופן שיש בו ליצור ניגוד עניינים כלפי החברה".	הבקשה נדחית.
40.	הסכם	10.3.2	ניגוד עניינים	1. האמור בסעיף זה איננו ברור – למה הכוונה לפגוע או לסייג איזה מהשירותים ו/או התוצרים? האם הכוונה שחל איסור על היועץ להתקשר עם גופים מתחרים לפיתוח תוצרים דומים? 2. בכל מקרה, נבקש למחוק את המילים "ובמהלך כל תקופה שלאחריה" . השאלה כאמור רלוונטית גם לסעיף 7 לנספח ה' – הצהרה והתחייבות לעניין העדר ניגוד עניינים.	1. החברה מבהירה כי הכוונה לכך שהיועץ יהיה מנוע מלספק שירותים לצד שלישי אשר עלולים לפגוע בשירותים ו/או בתוצרים שהוא מספק / סיפק לחברה מכוח ההסכם. 2. הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים מופנית לכך שההתחייבות היא להימנע מפגיעה בשירותים והתוצרים מכוח ההסכם בלבד.
41.	הסכם	10.4	ניגוד עניינים	נבקש ליתן זכות שימוע ליועץ טרם ביצוע השירותים על ידי אחר ואפשרות לריפוי ניגוד העניינים. בכל מקרה, נבקש כי במקרה של ביצוע השירותים על ידי אחר, יהא הספק אחראי רק לשירותים שבוצעו על ידו. השאלה כאמור רלוונטית גם לסעיף 8 לנספח ה' – הצהרה והתחייבות לעניין העדר ניגוד עניינים.	מובהר כי החברה תהא רשאית ליתן ליועץ זכות טיעון, בכתב או בע"פ, בטרם ביצוע השירותים על-ידי אחר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
42.	הסכם	11.1	אחריות וביטוח	אחריות הצדדים מתבקשת להיות על פי דין. בהתאם, נבקש לכתוב אחרי המילה "אחראי" את המילים "על פי דין".	תשומת לב המציעים מופנית לעדכונים שבוצעו בסעיף 11.1 להסכם.
43.	הסכם	12.1	אי תחולת יחסי עובד-מעסיק	נבקש להבהיר לעניין סעיף זה כי ייתכן ובעל התפקיד יהיה פרילנסר ולא עובד של היועץ.	החברה אינה מתערבת ביחסים החוזיים שבין היועץ לבין בעל התפקיד. למען הסר ספק, לא יחול שינוי בנוסח הסעיף.

מענה	שאלה/הערה	נושא/כותרת הסעיף	סעיף/מראה מקום אחר	שם המסמך	#
תשומת לב המציעים מופנית לעדכונים שבוצעו בסעיף 12.4 להסכם.	נבקש לכתוב אחרי המילים "אם יקבע" את המילים "על ידי ערכאה משפטית מוסמכת בפס"ד חלוט", וכן להחיל על סעיף זה את תניות השיפוי המבוקשות ביחס לסעיף 9.2 להסכם זה – ראו לעיל.	אי תחולת יחסי עובד-מעסיק	12.2	הסכם	.44
תשומת לב המציעים מופנית לכך שהאמור בסעיף 12.3 להסכם הינו בהקשר של היעדר יחסי עובד-מעסיק בין החברה לבין היועץ / בעל התפקיד / עובדי היועץ.	יש להפריד בין אחריות היועץ כלפי המועסקים על ידיו לפי דיני העבודה לבין אחריות היועץ כלפי המועסקים על ידיו לפי דיני הנזיקין. בעוד הספק אחראי באופן בלעדי כמעביד כלפי עובדיו, חבותו כלפי עובדיו לפי דיני הנזיקין הינה על פי דין ולא באופן בלעדי. לפיכך, נבקש למחוק את המילים "לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לכל מחלה ו/או תאונת עבודה ו/או כל נזק ו/או אובדן שיגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף לרבות לחברה.... כתוצאה מהענקת השירותים על ידי היועץ".	אי תחולת יחסי עובד-מעסיק	12.3	הסכם	.45
תשומת לב המציעים מופנית לעדכונים שבוצעו בסעיף 12.4 להסכם.	נבקש להחיל על סעיף זה את תניות השיפוי המבוקשות ביחס לסעיף 9.2 להסכם זה – ראו לעיל. נבקש להבהיר כי לא יהא בסעיף זה כדי ליצור כפל שיפוי לחברה בהינתן התמורה המופחתת כאמור בסעיף 12.2. נבקש כי זכות הקיזוז תוגבל לתשלומים המגיעים ליועץ על פי הסכם זה בלבד ובכפוף למתן התראה בת 7 ימים ליועץ ואפשרות לתיקון ההפרה.	אי תחולת יחסי עובד-מעסיק	12.4	הסכם	.46

#	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	מענה
47.	הסכם	14.1	השפעת סכסוך על אספקת שירותים	נבקש כי האמור לא יחול ביחס למחלוקת כספית העולה על 60 יום שכן אין הגיוני שהיועץ יעבוד ללא תמורה.	הבקשה נדחית. עם זאת מובהר כי החברה – כגוף מינהלי וציבורי – תפעל (בכלל ובהפעלת זכויותיה מכוח ההסכם בפרט) תוך הפעלת שיקול דעת ענייני ומקצועי, על פי כללי המינהל התקין, על פי ההסכם ועל פי כל דין.
48.	הסכם	15.1	קיזוז ועיכבון	נבקש למחוק את המילים "ו/או בלתי קצובים לרבות אלו שטרם הגיע זמן פירעונם". נבקש למחוק את המילים "ו/או כתוצאה מכל שהיא". כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	הבקשה נדחית.
49.	הסכם			נבקש להסיר את דרישתכם לחתימתו של בעל התפקיד על גבי ההסכם בין החברה ליועץ.	הבקשה נדחית. החברה מבהירה כי חתימת בעל התפקיד על ההסכם אינה הופכת את בעל התפקיד לצד להסכם.
50.	נספח א' להסכם	5.6	תעריף והוראות החברה להתקשרויות עם נותני שירותים חיצוניים על-פי תשומות	נבקש למחוק סעיף זה.	הבקשה נדחית.
51.	נספח ב'1 להסכם	5.5	כללי	נבקש להבהיר כי כל שירותים שיידרשו, אם אינם מפורטים בנספח זה, יהיו בתשלום נוסף בכפוף לבחינת היועץ כי ניתן לספקם. האמור רלוונטי גם לסעיף 4.5 לנספח ב'2.	החברה מבהירה כי בגין שירותים נוספים שיידרשו על-פי סעיף זה תשלום תמורה בהתאם להסכם.

#	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	מענה
52.	נספח ג' להסכם	6	שיפוי - ביטוח	<p>1. נבקש להחיל על סעיף זה את תניות השיפוי המבוקשות ביחס לסעיף 9.2 להסכם זה – ראו לעיל.</p> <p>2. נבקש למחוק את המילים "ו/או לפצות".</p>	<p>1. הבקשה נדחית.</p> <p>2. הבקשה נדחית.</p>
53.	נספח ג' להסכם	כללי	הוראות בדבר ביטוח – הסכם מס' 720047	<p>1. סעיף 1 – המילים " מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לבקשת החברההתחייבויות חוזיות" – מבוקש שהסעיף ימחק – ככל שיעמדו על הדרישה הרי שיועברו רק "עותק מהפרק הרלוונטי בפוליסה הכולל את ההתחייבויות החוזיות בלבד".</p> <p>2. סעיף 2.3 – בכותרת – לאחר המילים "אחריות מקצועית" יתווספו המילים "משולב חבות המוצר"</p> <p>3. המילים "ו/או בגין מי מהבאים מטעמו" – ימחקו</p> <p>4. סעיף 3.2 – לאחר המילה "המבטח" יתווספו המילים "בביטוח רכוש בלבד"</p> <p>5. סעיף 4 – המילים "ולהמציא לבקשת החברה אישורים על תשלומי הפרמיה" – ימחקו בזאת</p> <p>6. סעיף 6 – המילים "ו/או לפצות" – ימחקו בזאת</p> <p>7. סעיף 7 – המילה "לבצע תימחק" ובמקומה ירשם "לפעול לביצוע"</p>	<p>1. הבקשה מתקבלת ככל שניתן יהיה להסתמך על המסמך לצורך העניין.</p> <p>2. לא יחול שינוי בדרישות המכרז. עם זאת, הזוכה במכרז יהא רשאי להמציא ביטוח משולב בכפוף לכך שגבולות האחריות יוכפלו.</p> <p>3. הבקשה נדחית.</p> <p>4. הבקשה נדחית.</p> <p>5. הבקשה מתקבלת.</p> <p>6. הבקשה נדחית.</p> <p>7. הבקשה נדחית.</p>
54.	נספח ג'1 להסכם	כללי	אישור קיום ביטוח	לעניין הערת שוליים (1) בסעיף אחריות מקצועית - יש להבהיר כי פוליסת האחריות מקצועית הינה פוליסה משולבת עם חבות המוצר.	תשומת לב המציעים מופנית למענה לשאלה 53 לעיל.
55.	נספח ד' להסכם	1	סודיות	נבקש להחיל את החרیגים המפורטים בסעיף 8.1 לכרך ב' – הסכם וכן אלו המבוקשים ביחס אליו – ראו לעיל על סעיף זה.	תשומת לב המציעים מופנית לעדכון שבוצע בסעיף 1 לנספח ד'.

#	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	מענה
.56	נספח ד' להסכם	3	סודיות	אנא הבהרתכם באיזה קיזוז כספים מדובר.	תשומת לב המציעים לעדכון שבוצע בסעיף 3 לנספח ד'.
.57	נספח ד' להסכם	6 [חדש]	סודיות	נבקש לכתוב כי ההתחייבות לשמירת סודיות תהא בתוקף לתקופת ההתקשרות וכן 3 שנים לאחריה.	הבקשה נדחית.
.58	נספח ה' להסכם	5	ניגוד עניינים	נבקש לכתוב אחרי המילים "פרויקט/ים של החברה (בשלמותם או בחלקם)" את המילים "באופן שיש בו להקים ניגוד עניינים כלפי החברה". בנוסף, נבקש למחוק את הסיפא לסעיף, וכן לאפשר לספק ליתן שירותים באמצעות עובדים אחרים שלו בפרויקטים כאמור תוך מידור מוחלט של עובדים אלו מבעלי התפקיד במכרז זה.	הבקשה נדחית.
.59	נספח ה' להסכם	6	ניגוד עניינים	נבקש לכתוב אחרי המילים "לשירותים מושא ההסכם" את המילים "באופן שיש בו להקים ניגוד עניינים כלפי החברה".	הבקשה נדחית.
.60	נספח ה' להסכם	12	ניגוד עניינים	נבקש למחוק את המילים "ללא הגבלת זמן" ולכתוב במקום "למשך תקופת ההתקשרות".	הבקשה נדחית.
.61	הזמנה להציע הצעות	1	מסמך ההזמנה	מבקשים לקבל את הנספחים ב WORD לטובת המענה	תשומת לב המציעים מופנית לנספחים ג'1 ו-ג'2 להזמנה שהועלו לאתר בפורמט קובץ WORD נעול לעריכה.
.62	הזמנה להציע הצעות	2.7	גילוי נאות	לאיזה קטגוריה שייך הספק אשר מספק לכם שירותי ניהול של רשת המחשבים ושירותי אבטחת מידע	החברה מבהירה כי הספק שמספק לה כיום שירותי ניהול של רשת המחשבים ושירותי אבטחת מידע אינו קשור לאיזו מהקטגוריות במכרז.
.63	הזמנה להציע הצעות	6	המסמכים שיש לצרף להצעה	מבקשים שהחתימה של עוה"ד תהיה בסריקה ולא מקורית לאור מגפת הקורונה.	הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים מופנית לעדכונים שלשכת עורכי הדין מפרסמת מעת לעת בעניין זה.

#	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	מענה
.64	הסכם	סעיף 11 ונספח ג'	אחריות וביטוח	מבקשים להגביל את אחריות היועץ לנזקים ישירים בלבד ביחס אליהם נקבע בפסק דין סופי כי נגרמו עקב מעשי היועץ. יש להבהיר במפורש כי אחריות היועץ לא תחול בגין נזק או אובדן עקיפים ו/או תוצאתיים. בכל מקרה מבקשים להגביל בסכום את אחריות היועץ בסכום התמורה שהתקבלה על ידו במסגרת ההסכם	תשומת לב המציעים לעדכוני שבוצעו בסעיף 11.1 להסכם.
.65	הסכם	סעיף 11.1	אחריות וביטוח	מבקשים למחוק את המילים " לפועלים מטעמו"	הבקשה נדחית.
.66	נספח ג' להסכם	סעיף 2.1	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	<ol style="list-style-type: none"> מבקשים לתקן במקום "על פי דין" לרשום "פקודת נזיקין". מבקשים למחוק "מכשירי הרמה, פריקה וטעינה". מבקשים למחוק חבות בגין כלפי קבלנים וקבלני משנה, אנחנו נדאג במידה ונזכה להמציא הצהרה שלא נעסיק קבלני משנה במסגרת הסכם זה. 	<ol style="list-style-type: none"> הבקשה נדחית. הבקשה נדחית. הבקשה נדחית. עם זאת, אם הזוכה במכרז לא יעסיק קבלני משנה ויצהיר על כך, המסמך יעודכן בהתאם.
.67	נספח ג' להסכם	סעיף 2.2	ביטוח חבות מעבידים	מבקשים להוסיף את המילה כחוק בסוף הסעיף.	הבקשה נדחית.
.68	נספח ג' להסכם	סעיף 2.3	ביטוח אחריות מקצועית	<ol style="list-style-type: none"> מבקשים למחוק את המילים "מי הבאים מטעמו". למחוק את המילים "גם אובדן שימוש" וכן "נזקים פיננסיים". 	<ol style="list-style-type: none"> הבקשה נדחית. הבקשה נדחית.
.69	נספח ג' להסכם	סעיף 3.2, 3.6	ביטוח הייעוץ יכללו בין היתר את ההוראות הבאות	מבקשים למחוק את המילים "מי הבאים מטעמו"	הבקשה נדחית.

מענה	שאלה/הערה	נושא/כותרת הסעיף	סעיף/מראה מקום אחר	שם המסמך	#
הבקשה נדחית.	על המבוטח לנקוט באמצעים סבירים למנוע מקרה ביטוח המכוסה עפ"י הפוליסה. אין בביטול חריג זה מכדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או מחובות המבוטח על פי כל דין.	ביטוח הייעוץ יכלול בין היתר את ההוראות הבאות	סעיף 3.4	נספח ג' להסכם	.70
הבקשה נדחית.	מבקשים למחוק את המילים "מי הבאים מטעמו"		סעיף 10	נספח ג' להסכם	.71
הבקשה נדחית. עם זאת, אם הזוכה במכרז לא יעסיק קבלני משנה ויצהיר על כך, המסמך יעודכן בהתאם.	מבקשים למחוק את המילה "ביט" למחוק בצד ג' את קוד כיסוי 307 אנו נמציא לכם הצהרה שלא מעסיקים קבלני משנה	טבלת כיסויים		נספח ג'1 להסכם	.72
הבקשה נדחית.	מבקשים לשנות מ 60 יום ל 30 יום לאחר משלוח הודעה	ביטול/ שינוי הפוליסה		נספח ג'1 להסכם	.73