

כרך 2

חוזה מספר 455/91/19

שנערך ונחתם בתל-אביב ביום ____ בחודש _____, 2019

חוזה לתכנון, פיתוח, הקמה ותחזוקה של אתר אינטרנט ופורטל ארגוני

בין:

חברת כביש חוצה ישראל בע"מ, ח.פ. 520038662

מרחי' יגאל אלון 65 (מגדל טויוטה) תל אביב, 67443

(להלן - "החברה" או "המזמינה")

מצד אחד;

לבין:

(להלן - "הספק")

מצד שני

הואיל: וביום 18.4.2019 פירסמה החברה מכרז פומבי מסי' 455/91/19 לתכנון, פיתוח, הקמה ותחזוקה של אתר אינטרנט ופורטל ארגוני;

והואיל: והספק הגיש הצעה בהתאם לאמור במסמכי המכרז;

והואיל: וועדת המכרזים של החברה בחרה בהצעת הספק כהצעה הזוכה במכרז;

והואיל: והספק הודיע לחברה על הסכמתו למתן השירותים כמפורט בהסכם זה והחברה החליטה, על בסיס הצהרותיו והתחייבויותיו של הספק כמפורט בהסכם זה, למסור את מתן השירותים לספק;

והואיל: והספק קיבל על עצמו והתחייב להעניק לחברה את השירותים מושא הסכם זה, הכול בהתאם להוראות הסכם זה;

והואיל: והצדדים החליטו, כי השירותים יבוצעו עבור החברה שלא במסגרת יחסי עבודה הנהוגים בין עובד ומעביד, אלא כאשר הספק מספק לחברה את השירותים המבוקשים כבעל מקצוע חיצוני-עצמאי, המעניק את השירותים לחברה על בסיס קבלני, ומקבל תמורת שירותיו תשלום כולל, כמפורט בסעיף 7 להלן;

והואיל: והצדדים מצהירים, כי אין כל מניעה על פי דין ו/או מכוח הסכם כלשהו להתקשרותם בהסכם זה ולביצוע מלוא התחייבויותיהם על פיו ומכוחו;

אי לכך הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים ; פרשנות ; הגדרות

- 1.1 המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2 כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא תשמנה לצורך פרשנות.
- 1.3 מונחים שלא הוגדרו במפורש בהסכם זה, יפורשו כמשמעותם במסמכי המכרז.
- 1.4 בכל מקרה של סתירה, אי בהירות, אי התאמה או דו-משמעות בין הוראה כלשהי הכלולה במסמכי ההסכם לבין הוראה הכלולה באותו מסמך או במסמך אחר מבין מסמכי ההסכם (סתירה נטענת, שעצם קיומה טעון אישור החברה), או בין מסמכי ההסכם לבין מסמכים / מפרטים שהכין הספק, תגבר ההוראה הקובעת סטנדרטים מחמירים או תוצרים איכותיים יותר, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, והוראה זו היא שתחול על הספק.
- 1.5 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות החברה המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- 1.6 הוראות הסכם זה ונספחיו, נועדו להשלים זו את זו והן תתפרשנה בכפיפה אחת.
- 1.7 בהסכם זה יהיה מובנם של המונחים והמושגים הבאים, כדלקמן :
- 1.7.1 "השירותים" - תכנון, פיתוח, הקמה ותחזוקה של אתר האינטרנט החדש והפורטל הארגוני (כהגדרתם בהזמנה להציע הצעות), הכול כמפורט ב**נספחים מס' 3-4** להסכם זה ;
- 1.7.2 "המידע" - כמפורט בסעיף 12.1 להלן ;
- 1.7.3 "אישור השלמת ההקמה של הפרויקט" - כמפורט בסעיף 5.2 להלן ;
- 1.7.4 "מנהל הפרויקט" - מר/גב' _____ [יושלים ע"י הספק בהתאם למפורט בהצעתו] אשר הוצגו בהצעת הספק כמנהל/ת הפרויקט מטעמו ושימשו להוכחת תנאי הסף שבסעיף 16.5.3 להזמנה, ואשר ינהל/תנהל באופן אישי וישיר את אספקת השירותים על ידי הספק ויהווה/תהווה הגורם המוסמך מטעמו של הספק בכל הנוגע לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה.
- 1.7.5 "המעצב הגראפי" - מר/גב / חברת _____ [יושלים ע"י הספק בהתאם למפורט בהצעתו] אשר הוצגה בהצעת הספק כמעצב הגראפי מטעמו ושימשה להוכחת תנאי הסף שבסעיף 16.5.2 להזמנה, ואשר יבצע/תבצע באופן אישי וישיר את עבודות העיצוב הגראפי בפרויקט.
- 1.7.6 "נציג החברה" - ראש אגף משאבים ומינהל, גב' שירלי הדס או מי שימונה במקומה על ידי החברה מעת לעת וכל מי מטעמם ;
- 1.7.7 "תקופת ההתקשרות" - תקופה בת 60 (שישים) חודשים החל ממועד חתימת החברה על הסכם זה והודעה לספק על כך ;
- 1.7.8 "תקופת האופציה" - כמפורט בסעיף 3.3 להלן ;

- 1.7.9 "קבלן התשתית" - הגורם שיבצע את עבודות התשתית בפרויקט מטעם הספק;
- 1.7.10 "התשלום החודשי בגין עבודות השירות והתחזוקה" - כמפורט בסעיף 8.3 להלן;
- 1.7.11 "התמורה" - התמורה בגין הקמת הפרויקט והתשלום החודשי בגין עבודות השירות והתחזוקה (יחד), כמפורט בסעיף 8.4 להלן;
- 1.8 הנספחים המצורפים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו:
- 1.8.1 נספח מס' 1: ערבות ביצוע;
- 1.8.2 נספח מס' 2: ביטוח;
- 1.8.3 נספח מס' 2א: אישור עריכת ביטוח;
- 1.8.4 נספח מס' 3: מסמך אפיון אתר האינטרנט החדש; [מצורף כקובץ נפרד]
- 1.8.5 נספח מס' 4: מסמך אפיון הפורטל הארגוני; [מצורף כקובץ נפרד]
- 1.8.6 נספח מס' 5: התמורה;
- 1.8.7 נספח מס' 5א: אבני הדרך לתשלום;
- 1.8.8 נספח מס' 6: שירות ותחזוקה;
- 1.8.9 נספח מס' 7: תצהיר שמירה על סודיות וקניין רוחני;
- 1.8.10 נספח מס' 8: הצהרה והתחייבות להימנע ממצב של ניגוד עניינים;
- 1.8.11 נספח מס' 9: לוח זמנים לביצוע הפרויקט; [יוכן ע"י הספק בהתאם להוראות סעיף 4.1 להסכם]
- 1.8.12 נספח מס' 10: מדיניות אבטחת מידע;

2. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כדלקמן:

- 2.1 כי הינו בעל הרקע, המערך הארגוני והמקצועי, הידע, הניסיון המקצועי והמיומנות הדרושים למתן השירותים על פי הסכם זה והוא מסוגל לבצע ולעמוד בכל התחייבויותיו שבהסכם זה.
- 2.2 כי יבצע את השירותים על כל שלביהם וזאת בהתאם ובכפוף להוראות הסכם זה על נספחיו ובפרט **נספחים מס' 3 ו-4** (מסמך אפיון אתר האינטרנט החדש ומסמך אפיון הפורטל הארגוני), עד לסיום תקופת ההתקשרות, לשביעות רצונו המלא של נציג החברה וכל מי מטעמו.
- 2.3 כי יבצע את השירותים במיטב המומחיות, האמינות והמקצועיות המתחייבים לצורך מתן השירותים, וכי הוא יישא באחריות הבלעדית למתן השירותים, לטיבם, איכותם ומהימנותם.

- 2.4 כי צרכי החברה והדרישות המפורטות ב**נספחים מס' 3 ו- 4** (מסמך אפיון אתר האינטרנט החדש ומסמך אפיון הפורטל הארגוני) להסכם, ניתנים להשגה באמצעות אתר האינטרנט והפורטל הארגוני שהספק יתכנן, יפתח, יקים ויתחזק, וכי בכוחו לתכנן, לפתח, להקים ולתחזק את אתר האינטרנט החדש והפורטל הארגוני באופן שיבטיח כי אלו יפעלו בהצלחה;
- 2.5 כי הוא ויתר הגורמים שיועסקו על ידו במסגרת מתן השירותים, זמינים למתן השירותים באופן ובהיקף הנדרשים כאמור בהסכם זה.
- 2.6 כי הוא בקיא בכל החוקים, התקנות, הצווים ושאר הדינים החלים על מתן השירותים מכוח הסכם זה, וכי יפעל בהתאם לכל הנ"ל במסגרת ביצוע התחייבויותיו מכוח הסכם זה;
- 2.7 כי הוא שוכנע, על יסוד בדיקות שביצע, בין בעצמו ובין באמצעות כל מי מטעמו, כי התמורה המשולמת לו על פי הסכם זה מניחה את דעתו ומהווה תמורה הוגנת לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה במלואן ובמועדן;
- 2.8 כי הוא האחראי הבלעדי לטיב השירותים, וכי אישור החברה ו/או מי מטעמה לטיב השירותים בכללותם ו/או לכל חלק מהם, אין בו כדי לפטור את הספק מאחריותו המקצועית המלאה, ואין באישור כאמור כדי להטיל על החברה ו/או מי מטעמה אחריות כלשהי;
- 2.9 כי הוא ו/או כל מי מטעמו, מחזיקים בכל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים לשם מתן השירותים ולקיום כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, ככל שהם נדרשים, כשהם בתוקף, וכי הם יהיו בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות;
- 2.10 כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, הסכם או מסמכי היסוד להתקשרות הספק בהסכם זה ולביצוע מלוא התחייבויותיו על פיו;
- 2.11 כי לא יבצע כל פעולה הכרוכה בהוצאה כספית לחברה מבלי שיתקבל אישור מוקדם ובכתב של נציג החברה המוסמך לכך, וכי יפעל בעניין זה על פי הנחיות נציג החברה כאמור; הספק מצהיר ומתחייב כי במידה ולא נהג כמפורט בסעיף זה לעיל, ישא הספק במלוא העלות שנגרמה לחברה בעניין זה;
- 2.12 כי במסגרת מתן השירותים, יפעל תוך שיתוף פעולה מלא, חיובי ומיטבי עם החברה, יועצים וגורמים נוספים שיועסקו בקשר עם מתן השירותים מטעם החברה וכל מי מטעמה, וכן כל גורם מעורב במתן השירותים מטעם החברה, וכן עם כל גורם אחר כפי שתורה לו החברה;
- 2.13 כי יגיע לכל ישיבה ו/או פגישה ו/או סיור ו/או דיון ויהיה זמין להתייעצויות טלפוניות בהתאם לצרכי החברה ודרישותיה;
- 2.14 כי יגיש לחברה, מעת לעת על פי דרישתה, דוחות בדבר סטאטוס השירותים ובכל עניין אחר בקשר עם השירותים, כפי שיידרש. בכלל זה, תהיה החברה רשאית לדרוש מהספק כל נתון הנוגע במישרין או בעקיפין לביצוע פעולותיו בהתאם להסכם זה, לרבות:

- 2.14.1 דוחות סטאטוס חודשיים ו/או תקופתיים ו/או אחרים בנוגע לפעולות שביצע הספק בקשר עם השירותים ;
- 2.14.2 דוחות דיווח על בעיות ייחודיות ;
- 2.14.3 דוחות אד-הוק על פי דרישת החברה ;
- 2.14.4 דוחות נוספים על פי דרישת החברה ;
- 2.15 כי יביא לידיעת החברה כל סתירה, אי התאמה, השמטה, טעות, פגם, שגיאה או חסר באיזה ממסמכי החוזה ובנתונים אחרים הקשורים בשירותים, המופיעים **בנספחים 3 ו-4** (מסמך אפיון אתר האינטרנט החדש ומסמך אפיון הפורטל הארגוני) וביתר מסמכי החוזה. מובהר כי הספק יישא בכל הוצאה שתידרש לצורך תיקון עבודה שבוצעה על יסוד מסמך הכולל סתירה, אי התאמה, השמטה, טעות, פגם, שגיאה או חסר כאמור ;
- 2.16 כי ידוע לו כי תנאי להתקשרות החברה בהסכם זה הינה התחייבות הספק, כי שירותי הייעוץ ינוהלו ע"י מנהל/ת הפרויקט, באופן אישי, וכי הפרת התחייבות זו ע"י הספק תהווה הפרה יסודית של הסכם זה. כן מתחייב הספק כי שירותי העיצוב הגראפי יבוצעו על ידי המעצב הגראפי באופן ישיר.
- 2.17 כי הוא או הגורם מטעמו שיבצע את עבודות התשתית בפרויקט ביצע את עבודות התשתית לפחות ל- 3 (שלושה) אתרים או פורטלים ארגוניים שהוקמו על ידי הספק בתקופה שתחילתה ביום 1.1.2014 ועד למועד האחרון להגשת הצעות (כמפורט בהזמנה). מובהר כי זהות קבלן התשתית טעון אישור מראש ובכתב של החברה, וכי אישור כאמור יהווה תנאי לתחילת ביצוע העבודות על ידי הספק.

3. תקופת ההסכם והיקף ההתקשרות

- 3.1 ההתקשרות בהסכם זה הינה למתן השירותים והיא תהיה בתוקף החל ממועד חתימת שני הצדדים על ההסכם והודעת החברה על כך לספק ועד לסיומה, בהתאם להוראות החברה ובכפוף להוראות סעיף 18 להלן.
- 3.2 הספק ישלים את תכנון, פיתוח והקמת אתר האינטרנט החדש והפורטל הארגוני לא יאוחר ממועדי ההשלמה המקסימאליים הקבועים בסעיף 4 להלן. החל ממועד השלמת ההקמה של הפרויקט, כפי שיאושר על ידי החברה בהתאם להוראות סעיף 5 להלן, יספק הספק שירותי תחזוקה לאתר האינטרנט החדש ולפורטל הארגוני, כמפורט **בנספח מס' 6** (שירות ותחזוקה), למשך תקופה של 36 (שלושים ושישה) חודשים.
- 3.3 לחברה שיקול הדעת המוחלט, האם להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופה נוספת, אחת או יותר, ובלבד שהתקופה הנוספת כאמור לא תעלה על 24 (עשרים וארבעה) חודשים במצטבר.
- 3.3.1 החליטה החברה לממש את זכותה לפי סעיף זה ולהאריך את ההתקשרות למשך תקופת האופציה או כל חלק ממנה, יחולו כל תנאי ההסכם על תקופת האופציה בהתאמה, לרבות הוראות סעיף 7 להלן.

3.3.2 החברה לא תהיה כבולה בהחלטה קודמת שקיבלה ותהא רשאית לקבל כל החלטה שתמצא לנכון, ובכלל זה שלא להאריך כלל את תקופת ההתקשרות הראשונה או כל תקופת התקשרות נוספת ככל שתהיה.

4. לוח זמנים לביצוע הפרויקט

4.1 הספק יבצע את הפרויקט בשתי אבני דרך כמפורט להלן:

4.1.1 לא יאוחר מתום 4 (ארבעה) חודשים מיום חתימת החוזה, ישלים הספק את הקמת הפורטל האירגוני, בהתאם לכל דרישות מסמכי החוזה לרבות **נספח מס' 4** (מסמך אפיון הפורטל האירגוני);

4.1.2 לא יאוחר מתום 7 (שבעה) חודשים מיום חתימת החוזה, ישלים הספק את הקמת אתר האינטרנט החדש, בהתאם לכל דרישות מסמכי החוזה לרבות **נספח מס' 3** (מסמך אפיון אתר האינטרנט החדש).

4.2 לא יאוחר מתוך 4 (ארבעה) שבועות ממועד החתימה על ההסכם, יגיש הספק לאישור החברה לוח זמנים מפורט לביצוע התחייבויותיו לפי חוזה זה, אשר יציג את כל הפעולות הדרושות לשם השלמת הפרויקט במועדים שלא יעלו על מועדי ההשלמה המקסימאליים הקבועים בסעיף 4.1 לעיל. לוח הזמנים המפורט שאושר ע"י החברה יצורף להסכם זה, יסומן כ**נספח מס' 9** (לוח זמנים לביצוע הפרויקט) ויחייב את הספק.

5. השלמת ההקמה של הפרויקט

במועד שבו הוכיח הספק לחברה כי התקיימו התנאים המצטברים הבאים, כפי שייקבע על ידי החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי, תוציא החברה לספק אישור בדבר השלמת ההקמה של הפרויקט:

5.1 הספק סיים את יישום הפורטל והפורטל התקבל על ידי החברה בהתאם לכל דרישות החוזה;

5.2 הספק השלים את העלאת אתר האינטרנט החדש לאוויר, בהתאם לכל דרישות מסמכי החוזה.

6. שירות ותחזוקה

עם קבלת אישור השלמת ההקמה של הפרויקט, תחל תקופת השירות והתחזוקה, בה יעניק הספק לחברה את השירותים המפורטים ב**נספח מס' 6** (שירות ותחזוקה) וזאת למשך תקופה של 36 (שלושים ושישה) חודשים ממועד קבלת אישור השלמת ההקמה של הפרויקט, וכן במהלך תקופת האופציה ככל שזו תמומש.

7. פיקוח על ידי החברה

7.1 הספק יתחייב לאפשר לנציג החברה או כל מי מטעמו לבקר את פעולותיו, לפקח על ביצוע מכרז זה ועל הוראות ההסכם שייחתם בעקבותיו, לרבות פיקוח על השירותים שהחברה מממנת.

7.2 נציג החברה לעניין זה היא ראש אגף משאבים ומינהל, גב' שירלי הדס או מי שימונה במקומה ע"י החברה מעת לעת.

- 7.3 הספק מתחייב להישמע להוראות נציג החברה בכל העניינים הקשורים למתן השירותים כמפורט במסמכי המכרז (כהגדרתם בהזמנה להציע הצעות).
- 7.4 הוראות מחייבות נוספות בנושא זה נכללות בהסכם.
- 7.5 **דיוני בקרה ומעקב**
- 7.5.1 אחת לשבועיים במהלך הפיתוח ואחת לחודשיים לאחר העלאת אתר האינטרנט החדש לאוויר תתקיים ועדת היגוי ובה יידונו לוחות הזמנים, תקלות שהתגלו בתהליך, סיכונים צפויים וכיו"ב.
- 7.5.2 בהתאם לצורך, תזומן ועדת ההיגוי לפגישות מעקב או דיונים בנושאים שונים, כגון: אופן מתן השירותים הנדרשים ע"י צוות הספק, עמידת הספק ברמות השירות (כפי שיפורטו להלן), תקלות, הצעות ייעול וכד'. את הפגישות הללו (פגישות AD-HOC) יוכל ליזום מנהל הפרויקט, או כל מנהל צוות ככל שיוגדר ע"י מנהל הפרויקט כאיש קשר.
- 7.6 **תיעוד** - הספק יספק תיעוד מלא של כלל פעולותיו במסגרת התקשרות זו.

8. התמורה

- 8.1 התמורה תשולם לספק, בתוספת מע"מ כחוק, כנגד חשבונית מס כדן, והיא תהיה מורכבת מהרכיבים המפורטים להלן.
- 8.2 **התמורה בגין הקמת הפרויקט**
- 8.2.1 בגין הקמת הפרויקט יהיה הספק זכאי למחיר זה, אשר יהיה קבוע וסופי (fixed Price Lump Sum), בש"ח, כמפורט בסעיף 2 **לנספח מס' 5** (התמורה).
- 8.2.2 התמורה בגין הקמת הפרויקט תשולם לספק לשיעורין, בהתאם להשלמת אבני הדרך לתשלום המפורטות ב**נספח מס' 5א'** (אבני הדרך לתשלום), ובכפוף לאישור החברה כי הספק השלים את אבן הדרך הרלבנטית בהתאם להוראות הסכם זה ולשביעות רצונה המלא של החברה.
- 8.3 **התשלום החודשי בגין עבודות השירות והתחזוקה**
- בגין ביצוע כל עבודות השירות והתחזוקה המפורטות ב**נספח מס' 6** (שירות ותחזוקה) ובמסמכי החוזה, יהיה הספק זכאי לתשלום חודשי קבוע, כמפורט ב**נספח מס' 5א'** (אבני הדרך לתשלום).
- 8.4 התמורה המפורטת בסעיפים 8.2 ו- 8.3 לעיל מהווה את התמורה הכוללת והמלאה עבור ביצוע כלל השירותים הנדרשים ובגין כל הוצאותיו של הספק, והחברה לא תישא ולא תשלם לספק כל תשלום נוסף או החזר הוצאות מכל סוג שהוא בגין ביצוע השירותים.
- 8.5 **תנאי תשלום**
- 8.5.1 דרישה לתשלום בגין השלמת כל אחת מאבני הדרך או בגין התשלום החודשי בגין עבודות השירות והתחזוקה תוגש לחברה ע"י הספק, רק לאחר קבלת

אישור החברה כי הומצאו לה כלל המסמכים, הנתונים והאסמכתאות הדרושים לשם בחינת השלמת אבן הדרך ע"י הספק.

8.5.2 החברה תאשר או תדחה את דרישת התשלום (במלואה או בחלקה) בהודעה מנומקת בכתב, וזאת בתוך 14 ימי עבודה מהמועד בו הומצאו לה כלל המסמכים, הנתונים והאסמכתאות הדרושים לצורך בחינת דרישת הספק.

8.5.3 בכפוף לאישור החברה כי הספק השלים את אבן הדרך או את עבודות השירות והתחזוקה בחודש הרלוונטי לפי העניין, ולשביעות רצונה המלא, תשולם לזכיון בתוך 45 ימים, התמורה בגין אבן הדרך הרלבנטית או התשלום החודשי בגין עבודות השירות והתחזוקה, לפי העניין.

8.5.4 בכל מקרה בו לא יאושר הסכום המלא בגין איזו מאבני הדרך או התשלום החודשי בגין עבודות השירות והתחזוקה, לפי העניין, יבוצע התשלום על בסיס הסכום שאושר ע"י החברה לתשלום, מתוך סכום דרישת התשלום כולה.

8.6 ב- 3 (שלוש) השנים הראשונות של ההתקשרות, התמורה שתשולם לספק לא תהיה צמודה לאף מדד. החל מהשנה הרביעית, התמורה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן אשר יהיה ידוע במועד תחילת השנה הרביעית להסכם. ההצמדה תיעשה אחת לשנה בלבד ולא תהיה הצמדה למדד במהלך השנה.

8.7 הספק מתחייב להמציא לחברה אישור על ניהול ספרים כדיון וכן אישור על פטור מניכוי במס במקור. לא המציא הספק אישור על פטור מניכוי מס במקור, תנכה החברה מהתמורה המשולמת לספק מס במקור בשיעורים המתחייבים על-פי הדיון.

8.8 מבלי לגרוע מהאמור, מתחייב הספק לגרום לכך שכל מס ו/או היטל ו/או תשלום חובה מכל מין וסוג שהוא, החלים על השירותים הניתנים לחברה לפי תנאי הסכם זה, יחולו וישולמו על ידי הספק באופן סדיר ורצוף ובמועדיהם. דרישה שתוגש לחברה בהקשר זה על ידי רשות כלשהי, תעמיד לרשות החברה את הזכות לקוזז בכל עת לפי שיקול דעתה המוחלט את סכום הדרישה מכל סכום המגיע לספק על פי הסכם זה.

8.9 לדרישת החברה, מתחייב הספק להמציא לחברה ו/או למי מטעמה את כל הפנקסים, החשבונות והמסמכים האחרים, הקשורים ו/או הנוגעים לביצוע השירותים, לרבות רישום שעות עבודה והנהלת חשבונות וכן להמציא כל ידיעה ולתת כל הסבר בכתב או בע"פ שידרשו ע"י החברה בקשר לרישומים במסמכים הנ"ל.

קבעה החברה, כתוצאה מבדיקת המסמכים כאמור, כי מספר שעות העבודה שתמורתן שולמה ע"י החברה עולה על שעות העבודה אשר מגיעות לספק על פי הנובע מהרישומים במסמכי הספק, מתחייב הספק להחזיר לחברה לדרישתה הראשונה, כל סכום שקיבל מעבר למגיע צמוד למדד המחירים לצרכן מיום התשלום ועד להחזרת הסכום בפועל. כמו כן, תהיה החברה רשאית לנכות כל סכום כאמור מכל סכום שיגיע לספק מהחברה או לגבות אותו בכל דרך אחרת.

9. שינויים ושיפורים

9.1 החברה תהא רשאית, בכל עת, לשנות בהודעה בכתב ומראש באמצעות מורשי החתימה מטעמה, לדרוש מהספק בכל תקופת ההתקשרות, לבצע שינויים ושיפורים באתר האינטרנט החדש ו/או בפורטל הארגוני, וכן להוסיף תכולות נוספות לשירותים המפורטים **בנספחים מס' 3 ו-4** (מסמך אפיון אתר האינטרנט החדש ומסמך אפיון הפורטל הארגוני).

החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות כל אחת מהמטלות שיוטלו על הספק ו/או לשנות את היקף ההתקשרות או איזה מבין תנאי הסכם זה, וכן להשתמש בעזרתם של ספקים אחרים נוספים לצורך ביצוע השינויים האמורים או קבלת איזה מבין השירותים נשוא הסכם זה.

9.2 במקרה שבו כתוצאה מהשינוי, תתווספנה תכולות עבודה לספק, התשלום בגין שינויים ושיפורים כאמור, יהיה כדלקמן:

9.2.1 מחיר קבוע (fixed Price Lump Sum); או

9.2.2 מחיר לפי תשומות. במקרה כאמור תשלם החברה לספק סכום שעתי קבוע (לא כולל מע"מ) בגין כל שעת עבודה עבור כל סוגי בעלי התפקידים השונים, בהתאם למפורט בטבלה שלהלן:

התפקיד	מחיר בש"ח (לא כולל מע"מ)
מנהל פרויקט	250
מנתח מערכות	220
מיישם	200
מפתח	210
מעצב גרפי	190
איש תשתיות	250
מטמיע/מדריך	150

9.3 במידה והחליטה החברה כי התשלום לספק בגין שינויים ושיפורים כאמור בסעיף זה, יהיה לפי תשומות, הרי שתשלום כאמור יהיה מותנה בכך שהספק המציא לחברה, באופן שייקבע ע"י החברה, חשבון מפורט הכולל את פירוט שעות העבודה שבוצעו ע"י הספק וכל אחד מעובדיו וכן תיאור של השירותים שניתנו במסגרת ביצוע השינויים.

9.3.1 התשלום לספק ייעשה בתוך 45 (ארבעים וחמישה) ימים ממועד קבלת החשבון, הכולל את הפירוט הנדרש כאמור לעיל, ובכפוף לאישור נציג החברה את החשבון.

- 9.3.2 גילה נציג החברה כי חסר בחשבון שהגיש הספק בגין ביצוע השינויים והשיפורים כאמור פרט מהותי כלשהו, או כי לא התקיים תנאי מהותי לביצוע התשלום מכוח ההסכם, יחזיר את החשבון לספק, תוך פירוט הליקוי שנמצא, ויראו בחשבון כאילו לא הומצא למזמינה.
- 9.3.3 במקרה כאמור, הספק יתקן את הליקויים שנתגלו בחשבון ויגישו מחדש לחברה, ותחולנה הוראות סעיף 9.3 זה לעיל.
- 9.4 במידה והחליטה החברה כי התשלום לספק בגין שינויים ושיפורים, יהיה באמצעות מחיר קבוע, אזי יגיש הספק לחברה, בנוסף לחשבונות לתשלום, את כל המסמכים, הרישומים והאישורים מטעמה של החברה, בקשר עם רכישת שירותים אלו במחיר קבוע.
- 9.5 הגשת כל האישורים המפורטים לעיל ובהסכם זה לחברה, מהווה תנאי לתשלום התמורה לספק. מניין הימים לתשלום, כמפורט בסעיף 9.3.1 לעיל, יחל להיספר מהמועד בו הגיש הספק לחברה את כל המסמכים הדרושים באופן מלא ותקין.

10. כוח האדם

- 10.1 הספק יעמיד לטובת ביצוע הפרויקט כוח אדם מתאים, מוכשר, בעל ניסיון, מיומן ובהיקף כפי שיהיה דרוש לשלם ביצוע כל התחייבויותיו על פי חוזה זה.
- 10.2 בכלל זאת, יעסיק הספק בין היתר, את מנהל הפרויקט, המעצב הגרפי וקבלן התשתית וכל כוח אדם נוסף הנדרש לצורך ביצוע ואספקת השירותים בהתאם לדרישות מסמכי החוזה.
- 10.3 החברה תהיה רשאית לדרוש החלפתו של כל אדם העוסק בפרויקט מטעם הספק, אם לדעתה של החברה אותו אדם התנהג באופן בלתי הולם או אינו מוכשר או מתאים או מסוגל לבצע את תפקידו או שהוא נוהג ברשלנות או חוסר מקצועיות בביצוע תפקידו או מכל סיבה אחרת כפי שייקבע על ידי החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי.

11. אי תחולת יחסי עובד-מעביד

- 11.1 הספק מצהיר, כי אין בהסכם זה ו/או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הספק ו/או מי מטעמו לבין החברה יחסי עובד-מעביד, וכי כל העובדים שיועסקו מטעם הספק יהיו וייחשבו עובדים של הספק בלבד.
- 11.2 הספק מצהיר, כי תנאי מוקדם ו/או מתלה ו/או מפסיק להתקשרות הצדדים על פי הסכם זה הינו הצהרות הצדדים וכוונתם שלא ליצור יחסי עובד-מעביד בין הספק ו/או עובדיו לבין החברה.
- 11.3 התמורה לספק כמפורט בהסכם זה, נקבעה בהתחשב בעובדה שהספק בחר לפעול כקבלן עצמאי, ובכך שלא יהיו לחברה כל עלויות נוספות, לרבות בגין תנאים סוציאליים כלשהם בגין התקשרותה עם הספק, למעט אם הוסכם במפורש אחרת, מראש ובכתב.

- 11.4 מוסכם במפורש בין הצדדים, כי אם ייקבע מסיבה כלשהי, חרף האמור לעיל וחרף כוונתם הברורה של הצדדים, ע"י בית משפט ו/או כל ערכאה או רשות מוסמכת אחרת, כי בכל זאת התקיימו יחסי עובד-מעביד מכל סוג שהוא ו/או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לתשלום התמורה כאמור בהסכם זה כתוצאה מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעביד, כי אז תהיה התמורה המוסכמת על פי סעיף 7 לעיל, בגובה 70% (שבעים אחוזים) בלבד הימנה.
- 11.5 הספק מתחייב להחזיר לחברה, מיד לפי דרישתה הראשונה, כל סכום ששולם לו על-ידי החברה מעבר לתמורה המופחתת, כשהוא צמוד למדד המחירים לצרכן. חישוב התמורה כאמור ייעשה למפרע מיום תחילתו של הסכם זה וכל החיובים והזיכויים על פי הסכם זה מחד, והחישוב החדש כאמור מאידך - יקוזזו הדדית.
- 11.6 הספק מצהיר כי הינו קבלן עצמאי וכי הוא ו/או עובדיו ו/או אחר מטעמו אינם נמנים בכל הקשור למתן השירותים לחברה עם עובדי החברה, וכי אין לחברה כל אחריות הנובעת מיחסי עובד-מעביד כלפי הספק ו/או עובדיו ו/או אחר מטעמו, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לכל מחלה ו/או תאונת עבודה ו/או כל נזק ו/או אובדן שייגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף, לרבות החברה ו/או עובדיה ו/או אחרים מטעמה ו/או הספק ו/או אחר מטעמו ו/או לצד ג' כלשהו עקב, תוך כדי ו/או כתוצאה ממתן השירותים לחברה ע"י הספק.
- 11.7 הספק ישפה את החברה ו/או מדינת ישראל, מייד עם דרישתן הראשונה (מצד מי מהן), בגין כל הוצאה ו/או נזק (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד) שייגרמו למי מהן כתוצאה מכל טענה, תלונה, דרישה ו/או תביעה בקשר עם יחסי עובד-מעביד כאמור. החברה תהא רשאית להיפרע מן הספק בדרך של עיכוב תשלום ו/או קיזוז, וזאת מבלי לפגוע בכל סעד אחר לו זכאית החברה על פי דין.
- 11.8 הספק מצהיר ומתחייב לשמור ולמלא אחר כל דרישות הדין בנוגע להעסקת כוח האדם המועסק על-ידו במסגרת מתן השירותים, ובכלל זה, לשלם את מלוא שכר העובדים ומלוא הזכויות הסוציאליות והתנאים הנלווים לפי הוראות כל דין.
- 11.9 לא יראו את הספק כסוכן ו/או שליח ו/או נציג החברה, אלא אם נעשה כזה במיוחד לצורך עניין פלוני, בהסכמה מפורשת של החברה בכתב ומראש.

12. מידע, סודיות המידע ואבטחת מידע

12.1 מוצהר ומותנה, כי השירותים ותוצריהם, כולם או חלקם, לרבות נתונים ו/או מידע ו/או חומר ו/או פרוטוקולים ו/או ניירות עבודה ו/או מסמכים מכל מין וסוג שהוא, בין בכתב, בעל פה ובין באופן ממוחשב ו/או ניתן לקריאה ולפענוח בצורה גרפית או בכל אופן אחר בגין ו/או בקשר עם ביצוע השירותים ו/או כנובע מביצוע השירותים לפי הסכם זה (בין שנמסרו לספק ובין שנמסרו ע"י הספק), הינם רכושה הבלעדי של החברה.

12.2 המידע לפי הסכם זה לא יכלול:

- 12.2.1 מידע שהוא בבחינת "נחלת הכלל" ואשר הפך כזה שלא בעקבות מעשה מפר של הסכם זה ע"י הספק;
- 12.2.2 מידע שהוא בבחינת ידע כללי של הספק ואשר נמצא כדין אצל הספק לפני חתימה על הסכם זה (ובלבד שמובהר כי תוצרי מידע זה הקשורים לשירותים הינם חלק מהמידע כהגדרתו לעיל);
- 12.3 הספק מתחייב לשמור על סודיות מוחלטת של המידע וכל חלק ממנו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מתחייב הספק שלא למסור ו/או להעביר ו/או לפרסם את המידע, בין בעצמו ובין באמצעות עובדיו ו/או אחרים מטעמו, לאדם ו/או לכל גוף אחר פרט לחברה, ולא לעשות בו כל שימוש שלא למטרות ביצוע השירותים.
- 12.4 הספק מתחייב לחשוף מידע לעובדיו ו/או מי מטעמו למטרת ביצוע השירותים רק על בסיס צורך ובהיקף הנחוץ בלבד ("On a Need To Know Basis") ובכפוף לחתימתם על התחייבות לשמירת סודיות, כמפורט בהסכם זה.
- 12.5 הספק מתחייב להחזיר לחברה עם סיום ההתקשרות, ובכל עת לפי דרישה של החברה, את המידע וכל חלק ממנו, וזאת לא יאוחר מתום 14 (ארבעה עשר) ימים ממועד סיום ההתקשרות או הדרישה, לפי העניין.
- 12.6 מבלי לגרוע מכל סעד אחר על פי הסכם זה וכל דין, במקרה של אי החזרת המידע (לרבות, המסמכים ו/או כל חומר אחר) ע"י הספק לחברה במועד כנדרש, תהא החברה זכאית לעכב ו/או לקזז תשלום המגיע לספק. מובהר בזה, שעל הוראות הסכם זה חלות הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.
- 12.7 מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 12.6 לעיל, הספק מתחייב לשמור אצלו העתקים מן המסמכים ו/או המידע ו/או כל חומר אחר הנוגע לביצוע השירותים, וזאת למשך פרק זמן של 7 (שבע) שנים ממועד סיום ההתקשרות על פי הסכם זה והוראות הסודיות שבהסכם זה יחולו על העתקים אלה בהתאמה.
- 12.8 בכל מקרה, ומבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 12.6-12.7, מוסכם שהספק לא יבער כל מידע כאמור המצוי אצלו (למען הסר ספק, במהלך ההתקשרות, לאחר סיומה, בכל תקופת חובת שמירת המידע כאמור בסעיף 12.7 ואף בחלוף תקופה זו), מבלי להודיע על כך לחברה בכתב זמן סביר מראש. עם קבלת ההודעה על כוונה לבער מידע, החברה תהיה זכאית, בין היתר, לדרוש ולקבל את המידע מהספק לשם אחסונו במשרדה.
- 12.9 הוראות סעיף זה תישארנה בתוקפן גם לאחר סיום ההתקשרות בין הצדדים, מכל סיבה שהיא.
- 12.10 הספק מתחייב לחתום בעצמו וכן להחתים את עובדיו וכל מי מטעמו, אם פעילותו של אותו עובד נוגעת לביצוע השירותים כהגדרתו בהסכם זה, על התחייבות כלפי החברה לשמירת סודיות בנוסח **נספח מס' 7** (תצהיר שמירה על סודיות וקניין רוחני), ולהגיש לחברה את ההצהרות החתומות במועד חתימת הסכם זה.

12.11 כמו כן, מתחייב הספק לפעול בהתאם למדיניות אבטחת המידע של החברה, ובכלל זאת לחתום על ולקיים את ההוראות המפורטות ב**נספח מס' 10** (מדיניות אבטחת מידע) להסכם זה.

12.12 הספק מתחייב כי ינקוט במשך כל תקופת ההתקשרות בהסכם זה וכל עוד קיים אצלו מידע של החברה (בין שנמסר לו ע"י החברה או מי מטעמה ובין שיהיה מצוי ברשותו מכוח ביצוע התחייבויותיו ע"פ חוזה זה או שיגיע אליו בדרך אחרת), אמצעי שמירה ואבטחה סבירים כפי שנהוג ומקובל בעסקים מסוגו של הספק, וזאת כדי לשמור ולהגן בקפדנות על שלמות וביטחון המידע של החברה. אמצעי שמירה ואבטחה כאמור יכללו אמצעי אבטחה פיסיים וכן אבטחה לוגית ואבטחת תקשורת המידע והנתונים של הספק.

13. תוצרי השירותים וקניין רוחני

13.1 כל תוצר שירותים שיוכן על ידי הספק במסגרת מתן השירותים יהיה בבעלות החברה ויועבר לחזקתה מיד עם דרישתה הראשונה, ולא תהיה לספק ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או תביעה בנוגע לכך.

13.2 הבעלות בתוצרים במסגרת ביצוע השירותים הנה של החברה ושלה בלבד, והיא תהיה רשאית לעשות בהם כל שימוש, לרבות פרסום, הפצה, עיבוד, עריכה וכיו"ב, והכל עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

13.3 הבעלות בזכויות הקניין הרוחני, לרבות זכויות יוצרים, של כל תוצרי השירותים ו/או של כל רעיון ו/או חידוש כלשהו, אשר ייצרו ו/או יפיקו ו/או ימצאו ו/או יהגו הספק ו/או מי מעובדיו תוך כדי ו/או עקב ביצוע השירותים על פי הסכם זה, הינה קניינה הבלעדי של החברה, והספק ממחה, ומתחייב לגרום לעובדיו להמחות, כל עניין שיש לו או לעובדיו בזכויות אלה לטובת החברה ללא כל תמורה נוספת.

13.4 ידוע לספק והוא מאשר כי החברה תהא רשאית להעביר את זכויות היוצרים בכל תוצרי השירותים שיערכו ע"י הספק או מי מטעמו למדינת ישראל או לכל זרוע ו/או גורם מטעמה.

13.5 הספק מתחייב למסור לחברה, עם סיום ההתקשרות או במהלכה, את כל התוצרים וכל חומר אחר שיפותח על ידו במסגרת התקשרות זו.

13.6 החברה תהא רשאית להמשיך ולתחזק את אתר האינטרנט החדש ו/או הפורטל הארגוני שלא באמצעות הספק, סמוך למועד סיום ההתקשרות (לא כולל את תקופת האופציה) מכוח הסכם זה וכן להמשיך לבצע במי מהם שינויים, שיפורים, פיתוחים והתאמות באמצעות עובדיה או באמצעות ספקים חיצוניים אחרים נוספים.

14. קיזוז ועיכוב

14.1 החברה תהא רשאית לקזז ו/או לעכב בכל עת כנגד כל סכום המגיע ממנה לספק על פי הסכם זה, כל תשלום, חוב או החזר תשלום ביתר המגיע לה על פי מסמכי ההסכם או על פי כל חוזה אחר שקיים בין החברה לספק, או אשר שולם בטעות וכן כל חוב קצוב אחר המגיע מן הספק לחברה.

14.2 הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של החברה לגבות כל חוב כאמור בכל דרך אחרת. אין ולא תהיה לספק זכות עיכבון כלשהי בכל מסמך ו/או חומר ו/או מידע ו/או תוצר שירותים בנוגע לשירותים ו/או הנובעים מהם, והוא מוותר בזאת במפורש על כל זכות עיכבון המוקנית לו על פי כל דין, אם וככל שמוקנית לו זכות כאמור.

15. המחאת זכויות

15.1 הספק אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם, כולו או חלקו, או את ביצוע השירותים, כולם או חלקם, וכן אין הוא רשאי להעביר ו/או למסור ו/או להמחות לאחר כל זכות ו/או חיוב לפי ההסכם, כולו או מקצתו, והכל - בין במישרין ובין בעקיפין, אלא בכפוף לקבלת הסכמת החברה לכך, בכתב ומראש.

15.2 ניתנה הסכמת החברה לבקשת הספק כאמור, לא יהא בכך כדי לשחרר את הספק מהתחייבויותיו ואחריותו או חובה כלשהי על פי הסכם זה וכל דין.

15.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יהיה רשאי למנות תחתיו קבלן משנה (אחד או יותר). זהות קבלן המשנה תהא מוגבלת לאותו קבלן משנה שהציג הספק במסגרת הצעתו, לביצוע השירותים על פי הסכם זה, ושעל סמך ניסיונו המקצועי נבחר הספק.

15.4 כל קבלן משנה שהספק יבקש למנות במהלך ההתקשרות, שלא הוצג על ידו במסגרת הצעתו כאמור, יהא כפוף לאישור החברה בכתב ומראש, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

15.5 החברה זכאית להמחות את זכויותיה ו/או התחייבויותיה על פי הסכם זה לצד ג' כלשהו ובלבד שזכויותיו של הספק לא תיפגענה.

16. ניגוד עניינים

16.1 הספק מתחייב כי אין בהתקשרותו בהסכם זה וביצוע התחייבויותיו על-פיו משום הפרת התחייבות שלו כלפי צד ג' כלשהו מכוח הדין ו/או מכוח הסכם.

16.2 הספק מתחייב, כי במשך כל תקופת התקשרותו עם החברה בהסכם זה הוא לא יטפל ו/או ייעץ ו/או ייצג כל אדם ו/או תאגיד ו/או אחר בנושא ו/או באופן העלול להעמידו במצב של חשש לניגוד עניינים בגין ו/או בקשר עם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.

16.3 הספק מתחייב להביא כל מקרה של חשש לניגוד עניינים כאמור לידיעת החברה, מיד לאחר שנודע לו על כך.

16.4 במידה ובכל עת במהלך תקופת ההתקשרות מכוח הסכם זה, תסבור החברה כי הספק או מי מעובדיו ו/או כל מי מטעמו, נתון במצב בו הוא עלול להימצא בניגוד עניינים בין תפקידו במתן השירותים לבין כל עניין אחר, תהא החברה רשאית, אך לא חייבת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להורות על הפסקת עבודתו של הספק ו/או כל מי מטעמו, מטעם זה בלבד.

16.5 הספק מתחייב לדאוג לכך שכל עובד או כל גורם אחר מטעמו אשר עתיד להעניק את השירותים במסגרת התקשרות זו, יחתום על הצהרה והתחייבות להימנע ממצב של

ניגוד עניינים, בנוסח המצ"ב **כנספת מס' 8** (הצהרה והתחייבות להימנע ממצב של ניגוד עניינים) להסכם זה וזאת כתנאי למתן השירותים באמצעותו.

17. אחריות וביטוח

17.1 הספק יהא אחראי לכל אבדן ו/או נזק מכל סוג שהוא אשר ייגרם לחברה ו/או למדינת ישראל ו/או לעובדיהם ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או לפועלים מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, עקב ביצוע התחייבויותיו נשוא הסכם זה ו/או בקשר עמן ו/או עקב מעשה או מחדל של הספק ו/או הפועלים מטעמו.

17.2 הספק ישפה את החברה ואת מדינת ישראל, מייד עם דרישתן הראשונה, בגין כל נזק אשר ייגרם למי מהן ואשר הספק אחראי בגינו כאמור ובגין כל חיוב ו/או הוצאה שייגרמו למי מהן עקב דרישה ו/או תביעה שהוגשה נגד מי מהן בגין נזק אשר הספק אחראי בגינו כאמור. החברה תהא רשאית להיפרע מן הספק בדרך של עיכוב תשלום ו/או קיזוז, וזאת מבלי לפגוע בכל סעד אחר לו זכאית החברה על פי דין.

17.3 מבלי לגרוע מאחריותו ומהתחייבויותיו של הספק על פי כל דין ו/או על פי הסכם זה, הספק מתחייב לקיים על חשבונו, במשך כל תקופת ההסכם, וכל עוד אחריותו קיימת בהתאם להסכם ו/או על פי דין, את הביטוחים המפורטים להלן בנספחי הביטוח המסומנים **כנספחים מס' 2 ו- 2א'** (ביטוח ואישור עריכת ביטוח) להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד מההסכם.

18. סיום ההתקשרות

18.1 מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחרים העומדים לחברה על פי הסכם זה או על פי כל דין, תהא החברה רשאית להפסיק את מתן השירותים, כולם או חלקם, בהודעה לספק של 30 (שלושים) ימים מראש, בכל אחד מהמקרים הבאים:

18.1.1 הספק לא עמד בלוחות הזמנים שנקבעו על פי המכרז, כולם או חלקם, ובפרט לא עמד בלוח הזמנים המפורט שאושר לפרויקט, כמפורט בסעיף 4.2 לעיל.

18.1.2 הספק הפר את התנאים המפורטים במסמכי ההסכם, כולם או חלקם, **וההפרה לא תוקנה ע"י הספק בתוך 7 (שבעה) ימים ממועד ההודעה לספק כאמור בסעיף זה לעיל**, בכל שלב משלבי המכרז, לרבות אם התגלתה ההפרה בכל שלב ושלב במהלך תקופת ההתקשרות.

18.1.3 התחלת הליכי פירוק או פשיטת רגל או כינוס נכסים או במקרה של הגשת בקשה לפירוק מרצון או הפסקת פעילות מלאה או מהותית של עסקי הספק או עיקול של נכסים מהותיים של הספק או של נכסים הקשורים במתן השירותים, שלא בוטלו במשך תקופה העולה על 14 (ארבעה עשר) ימים מהתחלתם.

18.1.4 בכל מקרה בו גילה הספק דעתו שלא יקיים את תנאי הסכם זה או כל חלק בו או בכל מקרה בו לדעת החברה לא יתאפשר בידי הספק לעמוד בתנאי הסכם זה או בכל חלק ממנו.

18.1.5 בכל מקרה בו הפר הספק התחייבות מהתחייבויותיו על פי הסכם זה והתנאים המפורטים בו.

- 18.1.6 בכל מקרה אחר על פי החלטת החברה, במועד עליו תודיע החברה לספק.
- 18.2 בהודעה כאמור תציין החברה במפורש את המועד אשר החל ממנו תופסק ההתקשרות ומתן השירותים, כולם או חלקם. הפסקת השירותים כאמור תביא את ההסכם בין הצדדים לגבי השירותים שהופסקו לכדי סיום.
- 18.3 ביטלה החברה את ההתקשרות בהתאם לזכותה על פי סעיף 18.1 לעיל, יהא זכאי הספק לתשלומים אשר הגיע מועד תשלומם בהתאם לתנאי הסכם זה.
- 18.4 סבר הספק כי הוא זכאי לתשלום בגין עלויות נוספות שנגרמו לו ואשר טרם הגיע מועד תשלומן, יגיש הספק לחברה דרישת תשלום מפורטת בכתב, בצירוף כל המסמכים הרלבנטיים, והספק יהא זכאי לתשלום נוסף, אם בכלל, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- 18.5 למען הסר ספק יובהר, כי אין בהפסקת ההתקשרות על-ידי החברה כאמור לעיל, כדי לפטור את הספק מחובתו לקיים את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ביחס לכל השירותים שהחברה לא דרשה את הפסקתם ולכל מטלה שנמסרה לטיפולו קודם למסירת ההודעה על סיום ההתקשרות.
- 18.6 עם סיום ההתקשרות כאמור, מכל סיבה שהיא, לספק לא תהיינה כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות מכל סוג שהוא כנגד החברה, למעט קבלת התמורה בגין השירותים שביצע עד למועד הפסקת ההתקשרות, ככל שהוא זכאי לה. הספק יהיה מנוע מלהעלות כל טענה בקשר עם ציפייה או הסתמכות כלשהי בקשר עם היקף השירותים. כמו כן, החברה תהא רשאית, להזמין את השירותים אצל כל ספק אחר, על פי שיקול דעתה.
- 18.7 במידה וההסכם בוטל מכוח סעיפים 18.1.6-18.1.1 לעיל, תהא רשאית החברה להזמין את השירותים אצל ספק אחר, על חשבון הספק, והספק יהיה חייב להעביר לחברה, על פי דרישתה הראשונה, את כל התקשרויותיו עם קבלני משנה או ספקים שלו בקשר עם מתן השירותים. הספק יעגן בכל התקשרויותיו עם קבלני משנה וספקים שלו כאמור, את זכויותיה אלו של החברה.
- 18.8 עוד מובהר כי בכל מקרה בו הסתיימה ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, תמשכנה לחול הוראותיהן של הסעיפים העוסקים בקניין רוחני ובסודיות וזאת לתקופה בלתי מוגבלת.

19. שונות

- 19.1 הסכם זה מבטא את ההסכם המלא והממצה בין הצדדים לגבי העניינים והנושאים הנדונים בו, והוא מחליף ומבטל כל מצג, הסכם, משא ומתן, נוהג, זיכרון דברים, הצעות, סיכומי דיון, מכתבי כוונה ו/או התחייבות, וכל מסמך אחר, ששררו או הוחלפו (בין בכתב ובין בעל-פה) בנושאים ובעניינים האמורים בין הצדדים קודם לחתימתו של הסכם זה.
- 19.2 על מנת להסיר ספק מובהר כי אין באמור בהסכם זה כדי למנוע מהחברה לבצע או לרכוש, בעצמה או באמצעות אחרים, על פי שיקול דעתה המוחלט, שירותים מסוג

השירותים הניתנים לה מכוח הסכם זה על-ידי הספק ו/או לשכור או להעסיק עובדים מהסוג עימו נמנים הספק ועובדיו, ואין בו כדי להקנות לספק זכות בלעדית לתת ולבצע את השירותים בעבור החברה בתקופת ההסכם.

19.3 לא יהיה כל תוקף לשינוי ו/או ויתור ביחס לאיזה מהוראות הסכם זה, אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי מורשי חתימה של החברה.

19.4 על הסכם זה יחול הדין הישראלי בלבד. מוסכם כי הסמכות הבלעדית לדון בכל סכסוך ו/או מחלוקת בקשר להסכם זה, לרבות בדבר יישומו ו/או פרשנותו, תהא נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך עניינית בתל-אביב – יפו.

19.5 כתובת הצדדים לצורך הסכם זה הן כמפורט להלן. כל הודעה שתישלח בדואר רשום לפי אחת מן הכתובות הנ"ל תיחשב כאילו הגיעה לידיעתו ולרשותו של הצד אליו נשלחה בתוך 4 (ארבעה) ימים מעת שיגורה, ואם נמסרה ביד – בעת מסירתה. על אף האמור לעיל, מוסכם כי תכתובות שוטפות, בין הספק לנציג החברה, בעניינים מקצועיים הנוגעים לביצוע השירותים בלבד יכול שייעשו באמצעות פקסימיליה ו/או דוא"ל.

החברה: רחוב יגאל אלון 65 (מגדל טויוטה), תל-אביב 67443
טלפון: 03-6255888
פקס: 03-6255887

_____ **הספק:**
_____ **טלפון:**
_____ **פקס:**

ולראיה באו הצדדים על החתום:

כביש חוצה ישראל בע"מ

על-ידי מורשי החתימה מטעם החברה:

מר דן שנבך - מנכ"ל _____

מר שלמה זומר – מנהל אגף כלכלה וכספים _____

_____ **הספק:**

על-ידי מורשי החתימה מטעם הספק:

_____ מר/גב'

נספח מס' 1 - ערבות ביצוע

תאריך: _____

לכבוד
חברת כביש חוצה ישראל בע"מ
רחוב יגאל אלון 65
תל-אביב, 67433
א.ג.נ.,

הנדון: ערבות מס'

לבקשת _____ (להלן – "הספק"), אנו הח"מ בנק/חברת ביטוח/יש למחוק את המיותר] סניף _____ [בנק בלבד נדרש להשלים את מספר הסניף מנפיק הערבות, במקרה שהערבות מונפקת על ידי חברת ביטוח ניתן למחוק את המילה "סניף" ואת השדה הריק שאחריה] ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 40,000 ₪ (ארבעים אלף שקלים חדשים) שתדרשו מאת המציע בקשר עם מילוי התחייבויותיו עפ"י מכרז מס' 455/91/19 לתכנון, פיתוח, הקמה ותחזוקה של אתר אינטרנט ופורטל ארגוני לחברת כביש חוצה ישראל בע"מ.

סכום הערבות יהא צמוד למדד המחירים לצרכן, כפי שיפורסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד") באופן הבא:

"המדד הבסיסי" הינו מדד חודש אפריל 2019 שהתפרסם ביום 15.5.2019.

"המדד החדש" יהיה המדד אשר יתפרסם לאחרונה לפני התשלום בפועל על פי ערבות זו.

לסכום הערבות יתווספו הפרשי הצמדה בשיעור העלייה של המדד החדש לעומת המדד הבסיסי.

אנו מתחייבים בזאת באופן אוטונומי, מוחלט ובלתי חוזר, לשלם לכם את סכום הערבות בצירוף הפרשי הצמדה בתוך 7 ימים ממועד קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם זאת. למען הסר ספק, דרישתכם בכתב משמעה דרישתכם בצירוף כתב ערבות זה כשהוא במקור ולא באמצעות פקס או בהעתק צילומי.

מוצהר בזאת כי חילוט של חלק מהערבות לא ייגרע מתוקפה והיא תישאר תקפה לגבי יתרת הסכום שלא חולט.

ערבות זו אינה ניתנת להסבה או להעברה לצד שלישי.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ [2-6 חודשים לאחר העלאת אתר האינטרנט החדש לאוויר].

על כתב ערבות זה יחולו דיני מדינת ישראל.

בכבוד רב,

(בנק)/(חברת ביטוח)

נספח מס' 2 - ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הקבלן על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים, על חשבונו, באמצעות חברת ביטוח מורשית כדין, את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה ומסומן כ**נספח מס' 2א'** ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו (להלן: **"אישור עריכת ביטוח"**), על כל תנאיו (להלן: **"ביטוחי הספק"**), וזאת במשך כל תקופת ההסכם ולעניין ביטוח אחריות מקצועית, למשך תקופה שלא תפחת מ- 7 (שבע) שנים.
2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מוסכם כי הספק רשאי שלא לערוך ביטוח רכוש, במלואו או בחלקו, כאשר במקרה זה יחול הפטור המפורט בסעיף 10 להלן בגינו, כאילו נערך הביטוח כאמור במלואו.
3. היה ולדעת הספק יש צורך בעריכת ביטוח נוסף ו/או משלים לביטוחי הספק, מתחייב הספק לערוך ולקיים את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור. בכל ביטוח רכוש נוסף ו/או משלים כאמור, ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות התחלוף כלפי המזמינה ו/או המדינה ו/או מי מטעמם של הני"ל וכן כלפי בעלי הזכויות האחרים בפרויקט, אשר בביטוח רכושם של בעלי הזכויות האחרים כאמור נכלל ויתור על זכות התחלוף כלפי הספק. בכל ביטוח חבות נוסף או משלים כאמור, יורחב שם המבוטח לכלול את המזמינה ו/או המדינה וזאת בכפוף לסעיף בדבר אחריות צולבת, לפיו נחשב הביטוח כאמור כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.
4. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמינה, מתחייב הספק להמציא לידי המזמינה, לא יאוחר מ- 14 יום לפני מועד תחילת מתן השירותים נשוא ההסכם, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום כדין על ידי המבטח. הספק מצהיר כי ידוע לו כי המצאת אישור עריכת הביטוח חתום כדין הינה תנאי מתלה ומקדמי לתחילת מתן השירותים ואולם אי המצאתו לא תגרע מהתחייבויות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין.
5. לא יאוחר מ- 7-14 ימים לפני מועד תום תקופת ביטוחי הספק, מתחייב הספק להפקיד בידי המזמינה אישור עריכת ביטוח בגין הארכת תוקפו לתקופה נוספת. הספק מתחייב לחזור ולהפקיד את אישור עריכת הביטוח במועד הנקוב בסעיף זה לעיל, מדי תקופת ביטוח וכל עוד חלה עליו חובת עריכת הביטוחים כאמור בסעיף 1 לעיל.
6. בכל פעם שמבטח הספק יודיע למזמינה כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, מתחייב הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא לידי המזמינה אישור עריכת ביטוח חדש, 30 יום לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
7. למען הסר ספק מובהר, כי אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועדים הנקובים לעיל, לא תפגע בהתחייבויות הספק על-פי הסכם זה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, כל חובת תשלום שחלה על הספק והספק מתחייב לקיים את כל התחייבויותיו על-פי ההסכם גם אם ימנעו ממנו את מתן השירותים בשל אי הצגת אישור עריכת הביטוח במועד.
8. המזמינה רשאית, אך לא חייבת, לבדוק את אישור עריכת הביטוח שיומציא על ידי הספק כאמור לעיל, והספק מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הביטוחים נשוא האישור להתחייבויותיו על פי הסכם זה. הספק מצהיר ומתחייב, כי זכות הביקורת של המזמינה ביחס לאישור עריכת הביטוח וזכותו להורות על תיקונם כמפורט לעיל,

אינה מטילה על המזמינה ו/או המדינה ו/או מי מטעמם של הנ"ל כל חובה ו/או אחריות שהיא בכל הקשור לביטוחים נשוא אישור עריכת הביטוח, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה ו/או אחריות שהיא המוטלת על הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין, וזאת בין אם דרשו עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם בדקו את אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.

9. הספק מתחייב למלא אחר כל תנאי הביטוחים הנערכים על-ידו כמתחייב בנספח זה, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם, לדאוג ולוודא כי ביטוחי הספק יחודשו מעת לעת לפי הצורך, ויהיו בתוקף במשך כל תקופת ההסכם (לרבות לעניין ביטוח אחריות מקצועית) כמצוין בסעיף 1 לעיל, וכן לא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים ולהמציא לבקשת המזמינה אישורים על תשלומי הפרמיה. הספק יישא בסכומי ההשתתפויות העצמיות הנקובים בביטוחי הספק.

10. הספק פוטר בזה את המזמינה ו/או המדינה ו/או מי מטעם של הנ"ל, מכל אחריות לאובדן ו/או נזק שייגרם לרכושו ו/או לרכוש אחרים הנמצא בפיקוחו או באחריותו של הספק, בין אם נערך ביטוח ובין אם לאו. הפטור כאמור לא יחול לטובת בן-אדם שגרם לנזק בזדון.

11. הספק מתחייב לשפות את המזמינה ו/או המדינה בגין כל סכום שיושת עליו עקב הפרת תנאי הפוליסות ע"י הספק ו/או מי מהפועלים מטעמו.

12. מוסכם בזאת, כי היקף הכיסוי הביטוחי ובכלל זה גובה גבולות האחריות כמפורט באישור עריכת הביטוח, הנם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. הספק מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמינה ו/או המדינה ו/או מי מטעמם של הנ"ל בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על-ידו.

13. הספק מתחייב, כי בהתקשרותו עם מתכננים ו/או יועצים אחרים לרבות קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם מתן השירותים נשוא הסכם זה, הוא יהיה אחראי לכלול בהסכמי ההתקשרות עמם, סעיף לפיו המתכננים ו/או היועצים ו/או קבלני המשנה יתחייבו לערוך ולקיים ביטוחים נאותים ביחס לפעילותם וזאת למשך כל תקופת התקשרותם עם הספק ולעניין אחריות מקצועית, כאמור בסעיף 1 לעיל. לחלופין, מתחייב הספק להרחיב את שם המבוטח בביטוחים הנערכים על-ידו ולכלול את המתכננים ו/או היועצים ו/או קבלני המשנה אשר פועלים מטעמו ו/או בשמו. למען הסר ספק, האחריות הבלעדית לקיום ו/או היעדר כיסוי ביטוחי נאות למתכננים ו/או יועצים ו/או קבלני המשנה כאמור לעיל, מוטלת על הספק.

14. הפרת הוראות נספח ביטוח זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

נספח מס' א2 - אישור עריכת ביטוח

תאריך

לכבוד

כביש חוצה ישראל בע"מ (להלן: "המזמינה")

ו/או מדינת ישראל (להלן: "המדינה")

כתובת: רחוב יגאל אלון 65 (מגדל טויוטה), תל-אביב 67443

א.ג.נ,

הנדון: אישור עריכת ביטוח ע"ש ח.פ.

..... (להלן: "הספק"), בקשר עם הסכם במסגרת מכרז פומבי מס' 455/91/19 לתכנון, פיתוח, הקמה ותחזוקה של אתר אינטרנט ופורטל ארגוני למתן שירותי תכנון ו/או פיתוח ו/או הקמה ו/או תחזוקה לתקופה של 3 שנים של אתר אינטרנט ופורטל ארגוני לרבות שירותים נלווים לנ"ל (להלן בהתאמה: "הפרויקט" ו- "השירותים")

מכרז מס' _____ מיום _____

הננו מאשרים בזאת, כי החל מיום ועד (וכולל) ליום (להלן: "תקופת הביטוח"), ערכה חברתנו על שם הספק, בין היתר בקשר עם מתן השירותים, את הביטוחים המפורטים להלן, כאשר היקף הכיסוי הניתן על פי הביטוחים כאמור אינו נופל מהיקף הכיסוי הניתן על פי נוסח הפוליסות הידוע כ"ביט" (למעט ביטוח אחריות מקצועית) ובכפוף למפורט להלן

1. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, פוליסה מס'

המבטח את חבות הספק על-פי דין, בגין פגיעה גופנית או נזק העלול להיגרם לגופו ו/או לרכושו של אדם או גוף שהוא, בקשר עם מתן השירותים, בגבול אחריות שלא יפחת מסך של 2,000,000 ₪ לאירוע ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח אינו כפוף להגבלה בדבר חבות הנובעת מ- אש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, מתקנים סניטריים פגומים, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל או במשקה, שביתה והשבתה, חבות בגין וכלפי קבלנים קבלני משנה ועובדיהם וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי. הביטוח כאמור מורחב לשפות את המזמינה ו/או המדינה ו/או מי מטעמם של הנ"ל בגין אחריות שעלולה להיות מוטלת על מי מהם עקב מעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו, וזאת בכפוף לסעיף בדבר "אחריות צולבת" לפיו נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

2. ביטוח אחריות מעבידים, פוליסה מס'

המבטח את חבות הספק כלפי עובדיו על-פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, תש"ס-1980, בגין פגיעה גופנית ו/או מחלה מקצועית העלולה להיגרם למי מהם תוך כדי ועקב עבודתם במתן השירותים, בגבול אחריות שלא יפחת מסך של 20,000,000 ₪ לתובע, לאירוע ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח אינו כפוף להגבלה בדבר העסקת נוער, עבודות בגובה ובעומק, פיתיונות ורעלים ושעות עבודה. הביטוח כאמור מורחב לשפות את המזמינה ו/או המדינה היה ומי מהם ייחשבו כנושאים בחובות מעביד כלשהו כלפי מי מעובדי הספק.

3. ביטוח אחריות מקצועית, פוליסה מס'

המבטח את חבות הספק על-פי דין, בשל תביעה ו/או דרישה שתוגש לראשונה במשך תקופת הביטוח, בגין מעשה ו/או מחדל מקצועי מצד הספק ו/או אחריותו בגין הפועלים מטעמו, בקשר עם מתן השירותים, בגבול אחריות שלא יפחת מסך של 4,000,000 ₪ לאירוע ובסה"כ לתקופת הביטוח.

הביטוח כאמור מורחב לשפות את המזמינה בין אחריות העלולה להיות מוטלת עליה עקב מעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו, וזאת בכפוף לסעיף בדבר "אחריות צולבת" לפיו נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

הביטוח כאמור אינו כפוף להגבלה בדבר – אבדן שימוש, עיכוב ו/או השהייה בעקבות מקרה ביטוח, אבדן ושחזור מסמכים, אי יושר עובדים **ומנהלים**, השמצה, הוצאת דיבה, הכפשה, חדירה לפרטיות, נזק כתוצאה מטעות או השמטה, הצהרת לא נכונה, הטעיה, חריגה מסמכות **בתום לב** וכן נזקים פיננסיים שאינם עקב נזק פיזי לגוף או לרכוש.

הביטוח כאמור כולל תאריך למפרע שאינו מאוחר מיום ובכל מקרה לא יאוחר מתאריך תחילת מתן השירותים (גם אם החלו טרם נחתם ההסכם). כמו-כן, הביטוח כולל תקופת גילוי בת **6-12** חודשים מתום תוקף הביטוח אלא אם ערך הספק ביטוח חלופי אשר מעניק כיסוי מקביל כמתחייב מהאמור בסעיף זה.

היקף הכיסוי הניתן על פי הביטוח כאמור הינו בהתאם לנוסח _____.

4. הוראות כלליות לכל הפוליסות:

- 4.1 הפוליסות המפורטות לעיל כוללות סעיף ויתור על זכות התחלוף כלפי המזמינה ו/או המדינה ו/או מי מטעמם של הנ"ל ו/או כל אדם או גוף שהמבוטח התחייב בכתב לשפותו טרם קרות מקרה הביטוח; ואולם הויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת בן-אדם שגרם לנזק בזדון.
- 4.2 חריג רשלנות רבתי מבוטל בזאת, **ואולם אין בביטול זה כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין.**
- 4.3 הפוליסות המפורטות לעיל כוללות תנאי מפורש לפיו הינן קודמות לכל בטוח הנערך על-ידי מזמינה ו/או המדינה ואנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי המזמינה ו/או המדינה.
- 4.4 הפוליסות המפורטות לעיל כוללות תנאי מפורש לפיו לא תבוטלנה ו/או תשונינה לרעה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר על כך הודעה לידי המזמינה, שתישלח בדואר רשום, לפחות 60 ימים מראש.
- 4.5 אי קיום תנאי הפוליסות והתנאותיהן על-ידי הספק ו/או מי מטעמו, לא יגרע מזכויות המזמינה ו/או המדינה לקבלת שיפוי על-פי מי מהפוליסות המפורטות לעיל. כן מובהר כי הביטוחים כאמור אינם כוללים כל הגבלה ו/או התניית רשויות ו/או רישיון וכיוצא ב'.
- 4.6 הספק בלבד אחראי לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסות דלעיל ולתשלום ההשתתפויות העצמיות החלות על-פיהן.
- 4.7 הגדרת "המזמינה" ו- "המדינה" כוללת עובדים ומנהלים של הנ"ל.

בכפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן, עד כמה שלא שונו במפורש באישור זה.

בכבוד רב,

תפקיד החותם

שם החותם

חותמת המבטח

חתימת המבטח

נספח מס' 3 - מסמך אפיון אתר האינטרנט החדש

מצורף כקובץ נפרד.

נספח מס' 4 - מסמך אפיון הפורטל הארגוני

מצורף כקובץ נפרד.

נספח מס' 5 - התמורה

[נספח זה יכלול את **טופס מס' 6** (הצעת המחיר) להזמנה להציע הצעות כשהוא חתום ע"י הספק
וע"י נציג מטעם המזמינה]

נספח מס' 5א' - אבני הדרך לתשלום

התמורה בגין הקמת הפרויקט תשולם לספק בהתאם לאבני הדרך המפורטות להלן:

1. **אבן דרך ראשונה: אישור אפיון מפורט וקונספט עיצוב ע"י המזמינה - 30% (שלושים אחוזים) מסך התמורה.**

תכולת אבן הדרך: מענה לכלל הסעיפים שהוגדרו באפיונים - הן של הפורטל הארגוני והן של אתר האינטרנט החדש, תוך התייחסות לפלטפורמות שבהן יתבצע הפיתוח.

אישור קונספט העיצוב מתייחס לאישור החברה לעבור לשלב יישום המסכים - מסך ראשי + לפחות 3 (שלושה) מסכים פנימיים שונים.

2. **אבן דרך שנייה: סיום יישום הפורטל הארגוני וקבלתו ע"י המזמינה - 20% (עשרים אחוזים) מסך התמורה.**

תכולת אבן הדרך: מענה מלא על כלל המשימות כפי שהוגדרו באפיון המפורט של הפורטל הארגוני ואושרו ע"י החברה.

3. **אבן דרך שלישית: סיום פיתוח אתר האינטרנט החדש, תחילת הזנת תכנים ואישור המזמינה - 30% (שלושים אחוזים) מסך התמורה.**

תכולת אבן הדרך: מענה מלא על כלל המשימות שהוגדרו באפיון המפורט, העברה של הפרויקט לשרת ייצור והדרכה של החברה לצורך הזנת נתונים. כמו כן בשלב זה נדרשת השלמת הממשק שבין אתר האינטרנט החדש ובין הפורטל הארגוני. אין הכרח בשלב זה בהעלאת אתר האינטרנט החדש לאוויר.

4. **אבן דרך רביעית: סיום הזנת תכנים (באחריות המזמינה) והעלאת אתר האינטרנט החדש לאוויר - 20% (עשרים אחוזים) מסך התמורה.**

תכולת אבן הדרך: חשיפת אתר האינטרנט החדש לקהל הרחב, לא כולל (בהכרח) פרסום אתר האינטרנט החדש או שיווקו.

נספח מס' 6 - שירות ותחזוקה

בין: _____

(להלן - "הספק")

מצד אחד

לבין: חברת כביש חוצה ישראל בע"מ

(להלן - "הלקוח")

מצד שני

הואיל: וברצון הלקוח לקבל מאת הספק שירותי תחזוקה לתוכנה (להלן "שירותי תחזוקה"), ושירותים נוספים המוגדרים בהסכם זה וברצון הספק ליתן שירותים הנ"ל - והכל בהתאם לתנאים המפורטים להלן בהסכם זה:

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. התחייבות הספק

- 1.1 מתן שירותי תחזוקה בסיסים עבור אתר האינטרנט החדש והפורטל הארגוני למשך כל תקופת ההסכם.
- 1.2 אספקת שירותי התחזוקה יהיו יעילים וברמה נאותה ויינתנו ע"י עובדים מיומנים המכירים היטב את התוכנה.
- 1.3 אספקת תיעוד עדכני מפעם לפעם בגין עדכונים שיתבצעו בפיתוחים הקשורים באתר האינטרנט החדש והפורטל הארגוני. התיעוד יועמד לרשות הלקוח באתר האינטרנט של הספק.
- 1.4 הפעלת מוקד תמיכה טלפוני ואינטרנטי לתיקון תקלות. המוקד משמש לפתרון תקלות ואינו משמש לצורך הדרכה טלפונית בנושאים השונים בתוכנה. שעות פעילות המוקד מפורטות בסעיף 3.1 להלן.
- 1.5 תמיכה בתיקון תקלות דחופות המשביתות את פעילות המערכת.

2. התחייבות הלקוח

- 2.1 בתמורה להתחייבויות הספק על פי הסכם זה מתחייב הלקוח לשלם דמי תחזוקה שנתיים (להלן - "דמי תחזוקה") בהתאם למפורט **בנספח מס' 5א'** **לחזה**.

2.2 הלקוח יעמיד לשימוש הספק קשר קבוע וישיר באמצעות האינטרנט על פי הנחיות הספק.

2.3 קביעת איש קשר ראשי וכן איש קשר משני כמחליף בלבד, לצורך ריכוז קריאות השרות אל הספק וריכוז המענים לקריאות מהספק.

3. אופן מתן שירותי התחזוקה

3.1 שירותי התחזוקה יינתנו במסגרת שעות העבודה הרגילות של הספק החל מהשעה 09:00 עד 17:00, בימים א' עד ה' למעט חגים ומועדים.

3.2 ההתקשרות למוקד השירות תבוצע על ידי איש הקשר הראשי מטעם הלקוח או מחליפו בהיעדרו.

3.3 פתיחת קריאת שירות תבוצע דרך האינטרנט, ולחילופין באמצעות טלפון או פקס (תינתן עדיפות לטיפול בקריאות שירות שנפתחו דרך האינטרנט).

3.4 בפתיחת קריאת השירות יש לפרט את הבעיה ולצרף כל פירוט או תיעוד היכול להסביר את הבעיה ו/או התהליך שגרם לבעיה. חובת הלקוח לגילוי נאות של כל מידע היכול להבהיר ולהסביר את הבעיה. קריאת שירות שתועבר למוקד ללא תיאור הבעיה לא תטופל.

3.5 מוקד השירות מטפל בפתרון תקלות (מהלכי תוכנה שאינם פועלים כהגדרתם בכפוף לביצוע הגדרות מערכת נכונות ולהפעלה נכונה על ידי המשתמש).

3.6 שינויים ושיפורים פרטיים, בתשלום נפרד כפי שמפורט בחוזה.

3.7 הספק יתחיל בטיפול בתקלות דחופות (תקלות תוכנה אשר ישביתו את פעולת התוכנה או שימנעו הפעלה תקינה של תהליך חיוני) בתוך 4 שעות מקבלת ההודעה. תקלות דחופות, שההודעה עליהן הגיעה בסוף היום, הטיפול בהן יחל בבוקר יום העסקים העוקב.

3.8 הספק יתחיל בטיפול בתקלות רגילות בתוך 24 שעות מקבלת ההודעה. תיקון התקלה יועבר ישירות ללקוח או דרך אתר האינטרנט כעדכון תוכנה שוטף כפי שיתבצע מעת לעת.

3.9 תיקון תקלות הנובעות מביצוע התאמת תוכנה במחיר סוג (fix) על ידי הספק בלבד, יבוצע ללא חיוב עד 3 חודשים ממועד השלמת הפרויקט, וזאת בכפוף לתכולת העבודה שסוכמה בהצעת המחיר לגבי התאמת התוכנה המסוימת, או במסגרת חוזה שרות של התאמות תוכנה שהוזמן כמפורט בסעיף 2.2.

4. הגבלות הסכם השירות

4.1 הסכם זה אינו מכסה תקלות הנובעות משינויים שהוכנסו ע"י הלקוח או מי מנציגיו ללא אישור בכתב מנציג הספק.

4.2 הסכם זה אינו מכסה תקלות הנובעות מעבודה שאינה לפי הוראות ההפעלה, בעיות הנובעות מהחלפת ציוד כלשהו הקשור במערכת ובעיות הנובעות מתקלת חומרה ו/או חשמל ו/או תקשורת, ו/או בעיות סיסטם, ו/או בעיות של משלוח דואר, ו/או בעיות ביצועיות כגון בעיות של בסיס נתונים, ו/או בעיות הדפסה.

4.3 טיפול בתקלות כמפורט בסעיפים 4.1 ו- 4.2 לעיל, במידה ויבוצע בהסכמת הספק יהיה בתשלום בנפרד מול הזמנת שירות נפרדת ויחויב בהתאם להיקף השירות שיידרש.

5. תקופת התחזוקה

תקופת התחזוקה על פי הסכם זה הינה תקופה בת 36 (שלושים ושישה) חודשים ממועד קבלת אישור השלמת ההקמה של הפרויקט (כהגדרתו בהסכם).

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הלקוח

הספק

נספח מס' 7 - תצהיר שמירה על סודיות וקניין רוחני

סודיות

1. ידוע לי כי העבודה כולה או חלקה, לרבות נתונים ו/או מידע ו/או חומר ו/או פרוטוקולים ו/או ניירות עבודה ו/או מסמכים מכל מין וסוג שהוא, בין בכתב, בעל פה ובין באופן ממוחשב ו/או ניתן לקריאה ולפענוח בצורה גרפית או בכל אופן אחר בגין ו/או בקשר עם ביצוע העבודה ו/או כנובע מביצוע העבודה לפי הסכם זה (בין שנמסרו ליועץ ובין שנמסרו ע"י היועץ) (להלן ביחד – "המידע"), הינם רכושה הבלעדי של החברה.

ידוע לי כי "המידע" לפי הסכם זה לא יכלול:

(1) מידע שהוא בבחינת "נחלת הכלל" ואשר הפך כזה שלא בעקבות מעשה מפר של הסכם זה ע"י היועץ;

(2) מידע שהוא בבחינת ידע כללי של היועץ ואשר נמצא כדין אצל היועץ לפני חתימה על הסכם זה (ובלבד שמובהר כי תוצרי ידע זה הקשורים לעבודה הינם חלק מ"המידע");

2. אני מתחייב לשמור על סודיות מוחלטת של המידע. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הנני מתחייב שלא למסור ו/או להעביר ו/או לפרסם, בין בעצמי ובין באמצעות אחרים מטעמי, כל מידע לאדם ו/או לכל גוף אחר פרט לחברה, ולא לעשות בהם כל שימוש שלא למטרות ביצוע העבודה. אני מחייב לא לעשות העתקים מהמידע ללא אישור.

3. אני מתחייב להחזיר לחברה לפי דרישה, כל מידע וזאת לא יאוחר מתום שבועיים ממועד הדרישה. ידוע לי כי אי החזרת המידע (לרבות, המסמכים ו/או כל חומר אחר) במועד כנדרש, תזכה את החברה בעיכוב ו/או קיזוז תשלום המגיע למעבידי או לי, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר על פי כל דין.

תוצרי העבודה וקניין רוחני

4. ידוע לי כי הבעלות בתוצרי העבודה (הזכויות בתוצרים) הנה של החברה ושלה בלבד, והיא תהיה רשאית לעשות בהם כל שימוש, לרבות פרסום, הפצה, עיבוד, עריכה וכיו"ב, והכל עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

5. הבעלות בזכויות הקניין הרוחני של כל תוצרי העבודה ו/או רעיון ו/או חידוש כלשהו, אשר אצור ו/או אפיק ו/או אמציא ו/או אהגה תוך כדי ו/או עקב ביצוע העבודה, הינה קניינה הבלעדי של החברה, ואני ממחה בזה בהמחאה בלתי חוזרת כל עניין שיש לי בהם, לטובת החברה.

****המונחים שלא הוגדרו במפורש בנספח זה תהיה להם המשמעות המיוחסת להם בהסכם.**

מס' ת.ז.

שם פרטי ושם משפחה

חתימה

נספח מס' 8 - הצהרה והתחייבות להימנע ממצב של ניגוד עניינים

תאריך: _____

לכבוד
חברת כביש חוצה ישראל בע"מ (להלן: "החברה")
רחוב יגאל אלון 65
תל-אביב
א.ג.נ.,

הנדון: מכרז מס' 455/91/19 לתכנון, פיתוח, הקמה ותחזוקה של אתר אינטרנט ופורטל ארגוני לחברת כביש חוצה ישראל בע"מ (להלן: "המכרז" או "הפרויקט", לפי העניין)

אני הח"מ _____, נושאת ת.ז. מס' _____, מצהירה ומתחייבת בזאת כדלקמן:

1. אני/ אנו, מורשי חתימה ב _____ מספר תאגיד _____, (להלן: "הספק") ומוסמכים מטעמו להתחייב וליתן תצהיר זה, לצורך ביצוע הפרויקט.
2. לאחר שערכתי בדיקה וחקירה כמיטב יכולתי, אני מצהירה ומתחייבת, כי אין לספק או לחברה הקשורה עימו, לנושאי משרה בספק, או לכל גורם אחר המועסק מטעמו בקשר עם המכרז כל עניין אישי, כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם האינטרסים של החברה או פעילותה, או ליצור חשש לניגוד עניינים כזה.
3. אני מצהיר ומתחייב, בשם הספק, כי כל אימת שההתקשרויות בין הספק לחברה יעמדו בתוקפן וכן בכל עניין הנוגע להתקשרויות, אף אם פג תוקפן על פי העניין, יודיע הספק לחברה לאלתר ככל שיהיה לו כל עניין אישי, כלכלי, או אחר בקשר עם החברה או מי מעובדיה, או עם איזה מבין הגורמים המפורטים **בצרופה א'** (רשימת יועצים לחברה) לנספח זה, או עם כל גורם אחר שעלול להשפיע על התקשרות הספק עם החברה.

ולראיה באתי על החתום:

_____ חתימת המצהיר/ים וחותמת הספק

_____ תאריך

אישור

אני, עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____ התייצבו בפני ה"ה _____ ת.ז. _____ ו- _____ ת.ז. _____, ולאחר שהוזהרו על ידי כי עליהם להצהיר את האמת, וכי אם לא יעשו כן יהיו צפויים לעונשים הקבועים בחוק, אישרו את נכונות תצהירם וחתמו עליו בפניי.

הריני מאשר בחתימתו, כי החותמים הינם מורשי חתימה מטעם הספק, ורשאים לחייב אותו למטרות חוזה זה.

חותמת עוה"ד וחתימה

תאריך

צ'רופה א'

רשימת יועצים לחברה

מס"ד	שם החברה - עברית	שם החברה - לועזית	תחום שירותים
1	נטקור פתרונות תקשורת בע"מ	NetCore Communication Solutions	תשתיות מחשבים ותקשורת
2	נו אדג' בע"מ	Know-edge	ניהול ידע ומערכות מידע
3	הלפרין יועצים	HMS Consulting Group (Halperin Consultants)	יועץ מערכות וידע

נספח מס' 9 - לוח זמנים מפורט

[נספח זה יוכן ע"י הספק בהתאם להוראות סעיף 4.2 להסכם - וייחתם ע"י הספק וע"י נציג מטעם המזמינה]

נספח מס' 10 - מדיניות אבטחת מידע

1. כללי

התפתחות עולם התקשוב מציבה בפני ארגונים רבים, בארץ ובעולם, אתגר בנוגע לשמירה על המידע, כנכס ארגוני עיקרי.

אבטחת המידע בארגון מבוססת על התקן לניהול אבטחת המידע ISO 27001 שמגדיר עקרונות פשוטים שיטתיים ותכליתיים, להקמת ניהול ותחזוקה של מערכת אבטחת מידע המתאימה לארגון. הוראות העבודה באות לוודא כי הארגון נוקט באמצעים המתאימים בכדי לממש את מחויבותו לשמירה על המידע ולנהלו בצורה יעילה.

2. מטרת ההוראה

- 2.1. זיהוי וניהול הסיכונים למידע.
- 2.2. הגדרה של תהליכי טיפול ומניעה בצורה עקבית ושיטתית.
- 2.3. בחירת הבקורות הנחוצות לארגון וכתוצאה מכך הקטנת הוצאות מיותרות.
- 2.4. הגדרת היעדים לניהול אבטחת המידע ותכנון יזום להשגתו.
- 2.5. התאמה לדרישות החוק והתקנות הרלוונטיות.
- 2.6. צמצום ההוצאות על נזקים הקשורים באיבוד מידע, אי יכולת לשחזרו ואי זמינות שלו, פתוח יכולת התאוששות מאסון והמשכיות עסקית.
- 2.7. מניעה אפקטיבית של הונאות.
- 2.8. הנעה של תהליכי שיפור (גם מעבר להתאמה בסיסית לדרישות).
- 2.9. מעבר לתהליכי עבודה אפקטיביים ויעילים.
- 2.10. הענקת בטחון ללקוחות ולבעלי העניין כי הארגון מעמיד את הדאגה לאבטחת המידע בעדיפות גבוהה.

3. הגדרות

- 3.1. "מערכות קריטיות" – שרתי החברה, תוכנות, מערכת הטלפוניה, אינטרנט והגיבויים.
- 3.2. "אירוע אסון" – אירוע המשבית מערכות קריטיות.
- 3.3. "תוכנית התאוששות" – התוכנית הנקבעת לאחר סקר אתר מקדים שמטרתו מיפוי השירותים והתהליכים הארגוניים הקריטיים להם נדרש פתרון התאוששות מאסון. לכל שירות ותהליך ארגוני יש לקבוע, בשיתוף עם הנהלת החברה, את זמן ההתאוששות הנדרש ועדכניות הנתונים (מהו איבוד המידע הנסבל). לאחר המיפוי, יש לבחור את הטכנולוגיות המתאימות ליישום הפתרון – שרתים, מערך אחסון, תקשורת ואבטחת מידע וכמובן מתקן פיזי ראוי לאחסון המערכות.

4. תוכן ההוראה

- 4.1. המעבר בין התקשורת הפנימית של הארגון (LAN) לתקשורת הציבורית (Wan) חייב להיות דרך רכיב חומת אש.
- 4.2. הרשת הפנימית חייבת "להסתתר" מאחור NAT.
- 4.3. במידה וקיים שירות המחייב את שירותי הרשת הפנימית של המשרד להעביר מידע החוצה, תעבורת המידע תתבצע דרך האזור מפורז (DMZ).
- 4.4. חיבור משתמשים מהרשת הציבורית אל הרשת הפנימית תתבצע דרך חייגן "VPN" בלבד.

- 4.5. שם משתמש של ה VPN יהיה מורכב לדוגמא CONTOSO_arik ולא שם בלבד.
- 4.6. סיסמת ה VPN תכיל מינימום 8 תווים מתוכם אות גדולה אות קטנה ומספרים.
- 4.7. יש לבצע איפוס סיסמאות של חייגן ה VPN אחת ל-3 חודשים.
- 4.8. כניסת ניהול לחומת האש תהיה בצורה מוצפנת (SSL) עם סיסמא המכילה 8 תווים מתוכם אות גדולה אות קטנה ומספרים.
- 4.9. פורט הניהול לא יהיה ברירת מחדל אלא פורט לא שיגרתי גם מפנים הארגון וגם מחוץ לארגון.
- 4.10. יש לחסום תעבורת נתונים מהרשת הפנימית אל הרשת הציבורית למעט שירותים נחוצים כגון DNS\HTTPS\HTTP.
- 4.11. יש לחסום תעבורת נתונים ישירה מהרשת הציבורית אל הרשת הפנימית.
- 4.12. סיסמת כניסה למחשב תהיה מורכבת מאות גדולה אות קטנה ומספרים ומינימום 8 תווים.
- 4.13. אחת ל-3 חודשים תוחלף הסיסמא.
- 4.14. משתמש יוכל לחזור על אותה סיסמא רק לאחר שהחליף לפחות 5 סיסמאות שונות מאז השימוש הראשון באותה סיסמא.
- 4.15. איסור רישום תיעוד של סיסמאות.
- 4.16. איסור על עובד לרשום על כל התקן את סיסמתו לדוגמא מתחת למקלדת על המסך וכו.
- 4.17. לאחר חוסר שימוש בתחנה למשך 20 דקות יופעל שומר מסך מוגן בסיסמא.
- 4.18. ייבנה עץ הרשאות לפי קבוצות לכל שיתופי התיקיות ברשת.
- 4.19. תבוצע בדיקה יומית של האנטי וירוס בתחנות קצה על ידי ממשק ניהול מרכזי דרך השרת עם התראות במייל.
- 4.20. תבוצע סריקה מלאה של אנטי וירוס אחת לשבוע ותוודא שסריקה " REAL TIME" מופעלת.
- 4.21. אחת לחודש תבוצע סריקה דרך תוכנת ANIMALWRE לבדוק הדבקות של מערכת הרישום.
- 4.22. יבוצעו עדכוני אבטחה של מערכת ההפעלה בהתאם להוראות בארגון.
- 4.23. תופץ מדיניות אחידה (POLICY) המגבילה את סביבת המשתמש.
- 4.24. משתמש הקצה לא יהיה אדמיניסטרטור מקומי על התחנה.
- 4.25. תופעל חסימת גישה לאתרים המכילים תוכן סקס הימורים וכו.
- 4.26. תופעל חסימת רשתות חברתיות כגון: FACEBOOK, LINKDIN ואתר YOUTUBE.
- 4.27. תופעל חסימת הורדת קבצים מרשת האינטרנט.
- 4.28. תיאסר התקנת תוכנות על ידי המשתמש.
- 4.29. תופעל חסימת שימוש בהתקנים חיצוניים כגון USB, CD, ROM.
- 4.30. יבדקו נקודות התורפה של הארגון.
- 4.31. יוגדר איזה מידע יחשב רגיש.
- 4.32. יוגדר המידע שהארגון לא יהיה מעוניין לחשוף לציבור.

- 4.33. יאסר חיבור מחשבים ניידים בלתי מוגנים לרשת, תבוצע הקשחת פורטים דרך מתג מנוהל אשר ילמד רק כתובת פיזית (MAC) אחד.
- 4.34. יאסר לפתוח הודעות דואר מנמען בלתי מוכר.
- 4.35. יבוצע סינון דואר לפי תשאול "רשומות שחורות".
- 4.36. יאסר להשתמש בקישוריות (לינקים) המופיעים בדוא"ל כדי להגיע לדף אינטרנט כלשהו במידה וחושדים שההודעה אינה אותנטית.
- 4.37. יש להימנע ממילוי טפסים בהודעות דוא"ל המבקשות מידע פיננסי אישי. לפני שמעבירים מידע כמו מספרי כרטיס אשראי או מספר חשבון בנק יש לוודא שאתר האינטרנט אליו מעבירים מידע רגיש מאובטח. כתובת אתר מאובטח מתחילה תמיד ב- <https://> במקום ה-<http://>.
- 4.38. סינון הדואר יבוצע באתר מרוחק לדוגמא אצל ספק האינטרנט, דבר אשר יחסוך את הארגון לעולם דרך פורט 25 רק דרך ספק זה.
- 4.39. אסור להפיץ את הדואר הארגוני לרישום דרך רשתות חברתיות
- 4.40. בנוסף לסינון דואר אלקטרוני מחוץ לארגון יבוצע סינון נוסף ע"י שרת הדואר בעזרת מערכת אנטי ספאם שהוגדרה מראש.
- 4.41. לעובדים (כולל עובדים חיצוניים לארגון) שסיימו את העסקתם בארגון, ייחסמו הרשאות הגישה למידע (בין אם למערכות מידע ובין אם לאמצעים פיזיים).
- 4.42. יקבעו הוראות עבודה למשתמש חדש.
- 4.43. חדר השרתים יהיה סגור והגישה אליו תהיה אסורה לכל העובדים או ספקי התשתיות למעט מורשים כגון מנהלי הרשת של הארגון.
- 4.44. כל כרטיסי האבטחה החכמים המתנים גישה למידע רגיש יהיו מאוחסנים בכספת. יתבצע מעקב בקרה של כניסה לרשת הארגון.
- 4.45. יתבצע מעקב על עץ התיקיות .
- 4.46. ביטול אפשרות מחיקה של קבצים ותיקיות למשתמשים "רגילים".
- 4.47. על העובד לשמור סודיות המידע והנתונים אליהם הוא נחשף במהלך עבודתו.
- 4.48. עובד שגילה כי נגרמה פגיעה בהגנת מידע ידווח מיידית למנהל הרשת בארגון.
- 4.49. השימוש במשאבי המחשוב של הארגון לצרכים פרטיים אסור. שילוב חומרה או תוכנה פרטית למערכות המידע אסורה.
- 4.50. יבדק שכל חומות האש במערכות ההפעלה בתחנות העבודה מופעלות באמצעות מדיניות (POLICY).
- 4.51. כאשר עוזבים את תחנת העבודה יש לנעול את התחנה בצירוף מקשים L+WIN.
- 4.52. מקרה של התנהגויות יוצאות דופן של המחשב כגון הודעות שגיאה מוזרות חלונות קופצים וכו' ידווח מיידית למנהל הרשת.
- 4.53. תקשורת אלחוטית המשרתת את הארגון תקושר דרך האזור המפורז (DMZ).