



19-מאי-21

שלום רב,

**הנדון: מכרז/חוזה מס' 455/91/19 לתכנון, פיתוח, הקמה ותחזוקה של אתר אינטרנט ופורטל ארגוני
עבור חברת כביש חוצה ישראל בע"מ - מענה לשאלות הבהרה**

בשם ועדת המכרזים וההתקשרויות של חברת כביש חוצה ישראל בע"מ (להלן: "הוועדה" ו-"החברה"), בהתאמה, ובהתאם לסמכותה של החברה על פי הוראות סעיפים 10 ו-14 להזמנה להציע הצעות, אנא ראו את מענה החברה לשאלות הבהרה שהופנו אליה, המצ"ב **כנספח א'** למכתב זה.

1. **דחיית מועדים** - ועדת המכרזים של החברה החליטה לדחות את המועד להגשת הצעות **ליום 3.6.2019 בין השעות 9:00 ל- 16:00 בלבד.**

2. מובהר כי נוסח השאלות אינו בהכרח זהה לנוסח שבו השתמשו אלו אשר פנו לחברה וכמו כן, לא כל השאלות נענו. שאלות שלא קיבלו מענה במסגרת **נספח א'** לעיל - תיחשבנה כאילו נדחו ע"י הוועדה.

3. עוד מובהר כי ייתכן ושאלות מסוימות נשאלו על ידי יותר ממציע אחד ולכן התשובה במסמך זה מתייחסות לנוסח שהועבר באחת מהשאלות בלבד.

יתר תנאי המכרז נותרו ללא שינוי.

הודעה זו הועלתה לאתר האינטרנט של החברה.

מסמך זה על העדכונים וההבהרות המופיעות בו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך, **וגיש לצרפן להצעת המציע כשהוא חתום בחתימה מלאה על-ידי המציע על כל אחד מעמודיו.**

תאריך

חתימת המציע

שם המציע

ספר	שם מסמך	סעיף/ מראה מקום	נושא/כותרת הסעיף	שאלה / הערה	מענה
1				רציתי לדעת האם ניתן להגיש הצעה עבור פיתוח האתר אינטרנט בלבד ללא פיתוח הפורטל הארגוני. העולמות של שתי התוכנות האלה רחוקות מאוד אחת מהשנייה ולכן אני לא רואה כל כך היגיון בהתנייה של פיתוח תוכנה זו בתוכנה האחרת.	הבקשה נדחית.
2	אפיון לפורטל	נספח 4, סעיף 5, עמוד 3	טכנולוגיה	האם יש אישור להשתמש בטכנולוגיה Microsoft dot.net/ Nodejs/ Php	הדרישה הינה לעבוד עם פלטפורמה. הדבר נועד עבור CMS שיהיה סטנדרטי ולא PROPRIETY.
3	אפיון לפורטל	נספח 4, סעיף 7, עמוד 3	ממשקים נדרשים	Office light- מה הממשק כולל! איזה סוג אינטגרציה נדרשת?	הבהרה: מדובר בקישור למערכת (URL) ולא ממשק
4			אתר	נגישות – האם יש בדיקת נגישות ע"י גורם חיצוני מטעמכם? האם תמשיכו להשתמש ברכיב של "נגיש בקליק"	הבהרה: אין מניעה להמשיך עם הרכיב של נגיש בקליק.
5			אתר	האם הזנת תוכן כלולה בתכולת העבודה במקרה?	הזנת התכנים אינה חלק מתכולת העבודה במקרה זה, התכנים שיוזנו ע"י הספק הינם לצורך בדיקת תקינות הרכיבים בלבד.
6			אתר	שמות הנרשמים ישמרו ב- Data Base של האתר תוך התייחסות לחוק מאגרי המידע. מה המשמעות מצד האתר: האם תהליך עיון יהיה ידני, רישום מאגר ע"י המזמין?	הבהרה: הספק יידרש לספק את בסיס הנתונים בו יישמרו הנתונים. במידת הצורך, רישום המאגר יתבצע ע"י החברה.
7			פורטל	נבקש את אישורכם לבסס את הצעתינו לפורטל על מערכת UMBRACO. נציין שיש לנו ניסיון בפורטלים על בסיס פלטפורמה זו, הגורמים המקצועיים שלנו עבור הסמכות על הפלטפורמה בדנמרק במשרדי היצרן. כמו כן בכוונתנו גם לממש את האתר על בסיס UMBRACO	הבהרה: ניתן להשתמש במערכת UMBRACO לצורך פיתוח הפורטל ולצורך פיתוח אתר האינטרנט.
8			פורטל	הזדהות מול פורטל ללא SSO מול אתר או AD של ארגון?	הבהרה: לא נדרש SSO.
9	הזמנה להציע הצעות לתכנון, פיתוח, הקמה ותחזוקה של אתר אינטרנט ופורטל ארגוני	1.3	כללי	המונח שביעית רצון הוא מונח סובייקטיבי, קשה לאמוד אותו ולבדוק את מידת העמידה בו. על כן, המזמין מתבקש להותיר את הדרישה לעמידתו של הספק בדרישות ההסכם בלבד	הבקשה נדחית, והסעיף נותר ללא שינוי. החברה הינה רשות מנהלית ובהתאם מחויבת להפעיל את שיקול הדעת המוקנה לה מכוח החוזה בסבירות ובהתאם למגבלות הקבועות בדין.
10	הזמנה להציע הצעות לתכנון, פיתוח, הקמה ותחזוקה של אתר אינטרנט ופורטל ארגוני	15.1.2	כללי והגשת הצעות	מבקשים לקבל את טפסי ההצעה בפורמט וורד בנוסף לקיים	הבקשה מתקבלת. טפסי ההצעה בפורמט וורד מצורפים לקובץ הבהרות זה.
11	ערבות הצעה/ערבות ביצוע	טופס מס' 3 / נספח מס' 1	נוסח ערבות הצעה/ערבות בי	נבקשכם להוסיף בנוסף כל כל דרישה שתגיע לסניף – תגיע בשעות קבלת קהל של הסניף. כמו כן, עליה להתקבל בסניף עד תום התוקף דרישה שתגיע לאחר מכן לא תכובד	הבקשה נדחית ולמען הסר ספק - נוסח הערבויות נותר ללא שינוי.
12	ערבות הצעה/ערבות ביצוע	טופס מס' 3 / נספח מס' 2	נוסח ערבות הצעה/ערבות בי	נבקשכם להוסיף מה קורה בעת תנודתיות המדד (גבוה, נמוך, שווה ערך)	כפי שמצויין בסעיף 17 להזמנה להציע הצעות ובנוסף ערבות הצעה והביצוע - סכום הערבות צמוד למדד המחירים לצרכן.
13	כרך 2- חוזה מס' 455/91/19	8.5.3+2.2	הצהרות והתחייבויות הספק והתמורה	ראו לעניין זה הערנו לעיל לסעיף 1.3 למסמכי המכרז	הבקשה נדחית, והסעיף נותר ללא שינוי. החברה הינה רשות מנהלית ובהתאם מחויבת להפעיל את שיקול הדעת המוקנה לה מכוח החוזה בסבירות ובהתאם למגבלות הקבועות בדין.
14	כרך 2- חוזה מס' 455/91/19	11.6	אי תחולת יחסי עובד-מעביד	נבקש להבהיר כי אחריות החברה תהיה על פי דין	הבקשה נדחית.
15	כרך 2- חוזה מס' 455/91/19	11.7	אי תחולת יחסי עובד-מעביד	נבקש להוסיף כי שיפוי על ידי הספק כאמור בסעיף מותנה בכך שהספק ינהל את ההגנה והחברה לא תתפשר ללא אישור מראש ובכתב על ידי הספק, שהחברה תסייע לספק באופן סביר, וכי השיפוי יחול בהמשך לפסק דין חלוט וסופי שאינו ניתן לערער	הבקשה נדחית.
16	כרך 2- חוזה מס' 455/91/19	12.8	מידע, סודיות המידע ואבטח	נבקש להגביל בזמן את משך הזמן הנדרש להתחייבות זו. כמו כן, נבקש להבהיר כי החברה תישא בעלות הובלת החומרים למשרדי החברה	הבקשה נדחית.
17	כרך 2- חוזה מס' 455/91/19	17.1	אחריות וביטוח	נבקש להוסיף כי הספק לא ישא באחריות לנזק עקיף, תוצאתי, עונשי ואו מיוחד, וכי אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד, עד לגובה סך התמורה אשר שולמה ואו מגיעה לספק במסגרת המכרז, הגבוה מבין השניים.	הבקשה נדחית.
18	כרך 2- חוזה מס' 455/91/19	17.2	אחריות וביטוח	ראו לעניין זה הערתנו לעיל לסעיף 11.7 לחוזה	הבקשה נדחית.
19	כרך 2- חוזה מס' 455/91/19	18.1.1	סיום ההתקשרות	נבקש להבהיר כי למעט לעניין איחור לפי סעיף 4.2 האמור בסעיף יחול במידה ומדובר באיחור של 30 יום ומעלה	הבקשה נדחית.

ספר	שם מסמך	סעיף/ מראה מקום	נושא/ כותרת הסעיף	שאלה / הערה	מענה
20	כרך 2- חוזה מס' 455/91/19	18.1.2 18.1.6	סיום ההתקשרות	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה יחול במקרה של הפרה יסודית אשר לא תוקנה על אף התראה של 14 יום מראש ובכתב שניתנה על ידי החברה	הבקשה מתקבלת באופן חלקי. תשומת לב המציעים מופנית לנוסח סעיף 18.1.2 לחוזה העדכני. 18.1.6 - הבקשה נדחית.
21	כרך 2- חוזה מס' 455/91/19	18.7	סיום ההתקשרות	נבקש להבהיר כי הזמנת השירותים על חשבון הספק כאמור בסעיף תותר ככל שגובה התמורה לספק חלופי כאמור לא תהיה גבוהה ב- 5% ומעלה מעל התמורה לספק	הבקשה נדחית.
22	כרך 2- חוזה מס' 455/91/19	5	נספח מס' 2 ביטוח	יש למחוק את המילים "לא יאוחר מ- 14 ימים לפני מועד" ולהחליף במילה "עם".	הבקשה מתקבלת באופן חלקי, כך שמספר הימים הופחת מ- 14 ימים ל- 7 ימים.
23	כרך 2- חוזה מס' 455/91/19	שורת ה"לכבוד"	נספח 2א' - אישור עריכת ביטוח	מבקשים להוסיף כתובת	הבקשה מתקבלת. תשומת לב המציעים לנספח 2א' העדכני.
24	כרך 2- חוזה מס' 455/91/19	שורת הנדון	נספח 2א' - אישור עריכת ביטוח	מבקשים למחוק את המילים "לתקופה של 3 שנים"	הבקשה מתקבלת. תשומת לב המציעים לנספח 2א' העדכני.
25	כרך 2- חוזה מס' 455/91/19	3	אחריות מקצועית	לפני המילים "הפועלים מטעמו" יש להוסיף "אחריותו בגין"	הבקשה מתקבלת. תשומת לב המציעים לנספח 2א' העדכני.
26	כרך 2- חוזה מס' 455/91/19	3	אחריות מקצועית	יש למחוק את המילה "מנהלים"	הבקשה מתקבלת. תשומת לב המציעים לנספח 2א' העדכני.
27	כרך 2- חוזה מס' 455/91/19	3	אחריות מקצועית	לאחר המילה "חריגה מסמכות" יש להוסיף "בתום לב".	הבקשה מתקבלת. תשומת לב המציעים לנספח 2א' העדכני.
28	כרך 2- חוזה מס' 455/91/19	3	אחריות מקצועית	יש להחליף את המילה "12" במילה "6".	הבקשה מתקבלת. תשומת לב המציעים לנספח 2א' העדכני.
29	כרך 2- חוזה מס' 455/91/19	4.2	הוראות כלליות לכל הפוליסות	בסוף הסעיף יש להוסיף "ואולם אין בביטול כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח עפ"י דין"	הבקשה מתקבלת. תשומת לב המציעים לנספח 2א' העדכני.
30	הזמנה	6.3	פלטפורמת האתר החדש והפורטל	האם רישוי או תשתית הפלטפורמה צריכים להיות חלק מתמחור ההצעה	הבהרה: בהתאם למסמכי המכרז העלויות צריכות לקבל ביטוי בהצעת המחיר.
31	הזמנה	16.5.3.2	בתקופה שתחילתה ביום 1.1.2014 ועד למועד האחרון להגשת הצעת מנהל הפרויקט מטעם המציע ניהל בעצמו לפחות 2 (שני) פרויקטים של הקמת אתר אינטרנט בפלטפורמה המוצעת על ידי המציע במכרז זה;	האם ניסיונו של מנהל הפרויקט יכול לכלול ניהול פרויקטים בטכנולוגיה קרובה לזו אשר מוצעת בהצעתנו (מופיעה גם היא ברשימת הפלטפורמות המותרות)	הבקשה נדחית.
32	טפסי הצעה	5 א'	הצהרה בדבר עמידה בתנאי הסף המקצועיים – ניסיון המציע	האם ניתן להגיש מסמכי אלו על גבי טופס חלופי כך שישללו מידע נוסף	הבהרה: המציעים יהיו רשאים לצרף להצעתם מסמכים נוספים, אולם זאת מבלי לגרוע מהחובה להגיש את טפסי ההצעה כלשונם, בהתאם להוראות סעיף 7.2 להזמנה. תשומת לב המציעים מופנית לנוסח סעיף 15.4.2.1 להזמנה העדכני.
33	טפסי הצעה	5 ב'	הצהרה בדבר עמידה בתנאי הסף המקצועיים – עבודות עיצוב גרפי	האם ניתן להגיש מסמכי אלו על גבי טופס חלופי כך שישללו מידע נוסף	ראו תשובה לסעיף 32 לעיל.
34	טפסי הצעה	5 ג'	הצהרה בדבר עמידה בתנאי הסף המקצועיים – ניסיון מנהל הפרויקט	האם ניתן להגיש מסמכי אלו על גבי טופס חלופי כך שישללו מידע נוסף	ראו תשובה לסעיף 32 לעיל.
35	איפיון לפורטל ארגוני	6	התממשקות של המשרות עם האתר של חוצה ישראל	מהו אופי ממשק המשרות: מהפורטל לאתר או להפך והאם זהו ממשק דו כיווני	הבהרה: אופי הממשק מהפורטל לאתר באופן חד כיווני.
36	איפיון לפורטל ארגוני	9.4	שם הדף: אירועים	בעמוד קיים רכיב קישור למשובים על איזו מערכת ניהול סקרים מדובר	הבהרה: משוב / סקר הם רכיבים שיפותחו עבור הפורטל.
37	איפיון לפורטל ארגוני	9.9	שם הדף: ניהול הפורטל	בעמוד קיים רכיב קישור למשובים על איזו מערכת ניהול משובים מדובר	הבהרה: משוב / סקר הם רכיבים שיפותחו עבור הפורטל.
38	נספח 3	4	תרחישי שימוש	נבקש לקבל הבהרה בנוגע לסינונים הנדרשים לטובת צריכת המידע על ידי הציבור הרחב.	הבהרה: סינונים יוגדרו בהתאם לשדות השונים. יש להניח יכולת סינון על כל שדה שמוצג במערכת.

ספרור	שם מסמך	סעיף/ מראה מקום	נושא/כותרת הסעיף	שאלה / הערה	מענה
39	נספח 3	6	שפות	נבקש לתקן את הנוסח ל"האתר יהיה רב לשוני", שהרי ישנה דרישה ברורה לתמיכה בריבוי שפות. בנוסף נבקש להבהיר באלו שפות נדרש לתמוך וזאת משום שבמשפט הראשון מוזכרות אנגלית, רוסית וערבית ולאחר מכן ברשימה רק אנגלית ועברית.	הבהרה: האתר הוא חד לשוני. יהיו תכנים בשפות שונות אבל הממשק הוא בעברית, וכך גם כל מבנה האתר.
40	נספח 3	7	חווית משתמש	נבקש להסיר את הדרישה לתמיכה ב- IE וב- Firefox, אחוז המשתמשים בדפדפנים אלו בישראל נמוך מאד.	הבקשה נדחית.
41	נספח 3	7	חווית משתמש	מכוון שזמן התגובה של דף נתון תלוי בכמות הגולשים, עומס המידע על הדף, רוחב הפס המוקצה לאתר ופרמטרים רבים נוספים שקשה לצפות בשלב זה, קשה להתחייב לזמנים מדויקים. על כן נבקש להוסיף "וזאת בכפוף להקצאת המשאבים בסביבת הייצור והגדרת התוכן המצוי על כל דף". בכל מקרה נבקש לקבל הערכה לכמות גולשים בטווח זמן (לצורך העניין שעה) באתר.	הבקשה נדחית.
42	נספח 3	8	נגישות	נבקש להבהיר כי בדיקות נגישות על ידי גוף המוסמך לכך יבוצעו באחריות הלקוח.	הבהרה: האחריות לבדיקת הנגישות היא של החברה. האחריות לביצוע השינויים במידת הצורך היא של הספק.
43	נספח 3	10	דרישות נוספות	נבקש להבהיר כי העלאת סוגי קבצים ללא כל מגבלה אינה מומלצת בשל סוגיות של אבטחת מידע.	הבקשה נדחית.
44	נספח 3	10	דרישות נוספות	נבקש לדעת האם ניתן לספק פתרון המבוסס על אחסון סרטונים באורך משמעותי מחוץ לאתר, למשל במסגרת שירות YouTube תחת חשבון של הלקוח.	הבהרה: הפתרון המוצע הינו אפשרי.
45	נספח 3	11.3	חיפוש	נבקש הבהרה לגבי הצורך בחיפוש בתוך כותרות מסמכים שלמעשה דורש בניית אינדקס ומתן אפשרות חיפוש גם מעל תוכן השמור במסמכים. במידה ואכן יש דרישה כזו, נבקש לדעת באלו סוגי מסמכים (למשל Office, PDF) יש צורך לתמוך.	הבהרה: לא מדובר במערכת ניהול מסמכים, הפריטים בין אם הם ספריות או רשימות יכולו מטה-דטה עליה יתבצע החיפוש. אין צורך ב-full text search.
46	נספח 3	11.4	ניווט עליון	נבקש הבהרה בנוגע לדרישה ש"כתובת ה URL תציג את ההיררכיה באתר" וזאת משום שיש אלטרנטיבות עדיפות, למשל Bread crumbs.	הבהרה: Bread crumbs הינו פתרון מקובל.
47	נספח 3	12.2.1.2	סרט תמונות רץ	נבקש הבהרה בכל הקשור למשמעות הבחירה של תמונה בעת לחיצה.	הבהרה: הרעיון הוא שיוצגו תמונות קטנות (טביעות אצבע) ותמונה גדולה. בעת לחיצה על אחת התמונות הקטנות היא תופיע כתמונה המרכזית.
48	נספח 3	12.2.3	רשימות ניהול	באתר תוכן לא סביר שיהיה צורך בהרשאות ברמת עמודה, נבקש להסיר את הדרישה הזו.	הבהרה: אין הרשאות ברמת עמודה. כמו כן יוגדרו תהליכי הניהול והשליטה בעיצרה של רשימות הערכים המבוקרות, תחומי אחריות, הרשאות לרשימות/ספריות/תיקיות וכדומה.
49	נספח 3	12.2.3.1	רשימה עם מסמכים	נבקש להבהיר כי בדומה לרשום בסעיף 10, תצוגת מסמכים תהיה תלויה בסוג המסמך ויכולות הדפדפן.	הבקשה מתקבלת.
50	נספח 3	12.2.6	מסמכים	נבקש הבהרה לגבי משמעות המונח "לסנכרן מסמכים".	הבהרה למונח "לסנכרן מסמכים": "יצירת ספרייה לטובת הזנת מסמכים באופן ריכוזי, והצגתם בהקשרים הטכניים באתר".
51	נספח 3	12.2.8.1	הודעות על רקע של תמונה מתחלפת	נראה כי סוף הסעיף נקטע.	הבהרה: הסעיף אינו קטוע. עקב טעות סופר נשמטה נקודה בסוף המשפט. הסעיף עודכן.
52	נספח 3	12.2.11	ייצוא רשימות לאקסל	נבקש להבהיר האם הדרישה היא ליצוא לקובץ בפורמט XLSX או CSV.	הבהרה: אין משמעות לפורמט הקובץ (CSV או XLSX).
53	נספח 3	13.25	דף קבלת עדכונים למכרז ספציפי	נבקש לקבל הערכה לגבי כמות הנרשמים לקבלת עדכונים מן הסוג הזה באתר. כמו כן נבקש לדעת האם יש ללקוח מערכת מתאימה לניהול רשימות דיור או שיש להציע אחת כזו כחלק מתכולת הפתרון.	ההערה הינה כי יירשמו למטרת העדכונים מאות משתמשים.
54	נספח 3	13.26	דף קבלת עדכונים למכרזים	נבקש לקבל הערכה לגבי כמות הנרשמים לקבלת עדכונים מן הסוג הזה באתר.	הבהרה: היות ומדובר על פעילות עתידית, בשלב זה אין מידע לגביה.
55	נספח 3	13.26	דף קבלת עדכונים למכרזים	כמו כן נבקש להבהיר ששליחת הדואר תבוצע באמצעות שרת דואר ארגוני שישופק על ידי הלקוח.	הבהרה: שליחת הדואר תבוצע באמצעות שירות SMTP שישופק ע"י החברה.
56	נספח 3	13.28.1	טופס הגשת השגה	נראה שאין קשר בין צילום המסך לבין הפירוט בטבלה.	הבהרה: מדובר בטופס הגשת השגה לספק יחיד-הטופס המוצג תקין.
57	נספח 3	13.28.3.1	הגשת השגה להתקשרות עם ספק יחיד	נבקש להבהיר כי הממשק אותו תחשוף מערכת ה- CRM יהיה סטנדרטי (REST לצורך העניין) ומימושו יהיה באחריות הלקוח.	הבהרה: במידה ויהיה חיבור ל-CRM הוא יהיה סטנדרטי וימומש ב-REST.
58	נספח 3	13.37	הודעות הפקעה	נבקש לדעת מהו סוג וגודל קובץ תשריט.	הבהרה: מדובר בקבצים מסוג PDF / doc אשר משקלם עד כ- 10 מגה.
59	נספח 3	13.41	הגשת מועמדות למשרה בכירה	נבקש לדעת האם השאלון המוצג עבור מועמד למשרה בכירה ממומש במסגרת האתר או מחוצה לו.	הבהרה: מדובר בשאלון מסוג קובץ word אשר ניתן להורדה לטובת מילוי וצירוף כמסמך לטופס הגשת מועמדות.
60	נספח 3	13.41	הגשת מועמדות למשרה בכירה	במידה והוא ממומש בתוך האתר, נבקש לדעת מה רמת הסיבוכיות שלו.	הגשת מועמדות למשרה בכירה רק באמצעות שליחת מילל. כמתואר באפיון.
61	נספח 3	13.43.3.1	הגשת נתיב ציבור	נבקש להבהיר כי הממשק אותו תחשוף מערכת ה- CRM יהיה סטנדרטי (REST לצורך העניין) ומימושו יהיה באחריות הלקוח.	ההבהרה מקבלת.
62	נספח 3	13.46.3.1	הגשת בקשה לחופש המידע	נבקש להבהיר כי הממשק אותו תחשוף מערכת ה- CRM יהיה סטנדרטי (REST לצורך העניין) ומימושו יהיה באחריות הלקוח.	הבהרה: במידה ויהיה חיבור ל-CRM הוא יהיה סטנדרטי וימומש ב-REST.
63	נספח 3	כללי	כללי	נבקש להבהיר כי אירוח הסיביות הגבוהות של האתר (מבדיקות קבלה עד ייצור) יהיה על בסיס תשתיות שישפך הלקוח.	ההבהרה: החברה תספק את התשתיות הדרושות.
64	נספח 3	כללי	כללי	נבקש לדעת האם ניתן להציע פתרונות מבוססי שירותי ענן.	הבקשה מתקבלת.
65	נספח 3	כללי	כללי	נבקש להבהיר האם נדרשת תחזוקת חומרים מכל סוג שהוא במסגרת התכולה הנדרשת.	הבהרה: לא נדרשת תחזוקת חומרים, ההסבה תבוצע ע"י החברה.

ספר	שם מסמך	סעיף/ מראה מקום	נושא/ כותרת הסעיף	שאלה / הערה	מענה
66	נספח 3	כללי	כללי	נבקש הבהרה בנוגע לחלוקת האחריות בכל הקשור להזנת תכנים באתר בין הספק ולבין הלקוח.	הבהרה: הזנת התכנים תבוצע על ידי החברה. התכנים היחידים שיוזן הספק הם תכני דוגמה על מנת לבדוק שהעמודים תקינים.
67	נספח 4	2	מטרות	נבקש להבהיר למה הכוונה בתקשורת ארגונית דו כיוונית.	הבהרה: מדובר על תקשורת המאפשרת למשתמשים להגיב (גם אם לא בשלב הראשון).
68	נספח 4	3	תרחישי שימוש	נבקש לקבל הערכה של מספרי העובדים בכל אחד מקהלי היעד. בנוסף נבקש לדעת כמה משתמשים בטווח זמן (לצורך העניין שעה) יעבדו במקביל מול הפורטל.	ההערכה כי מספר המשתמשים יהיה כמפורט: אדמיניסטרטור - אחד עד בודדים; מנהלת תוכן - אחד עד בודדים, מנהלים - כ-25; כלל העובדים - בשלב הראשון כשמונים עובדים ובעתיד ייתכן כי המצבה תגדל לכ- 100 עובדים.
69	נספח 4	5	טכנולוגיה	נבקש לדעת האם הלקוח מחזיק את מאגר המשתמשים הארגוני ב- Active directory.	הבהרה: ניתן לאשר קישור בין ה-AD לפורטל אם כי הדבר אינו הכרחי.
70	נספח 4	5	טכנולוגיה	נבקש להוסיף גם את Umbraco בתור פלטפורמה אפשרית למימוש הפורטל הארגוני.	הבקשה מתקבלת.
71	נספח 4	7	ממשקים נדרשים	נבקש לקבל הבהרה לגבי אופי ומהות הממשק מול מערכת "זמן אמת".	הבהרה: מדובר בקישור חד כיווני למערכת נוכחית.
72	נספח 4	7	ממשקים נדרשים	נבקש לקבל הבהרה לגבי אופי ומהות הממשק מול מערכת Office Light.	הבהרה: מדובר בקישור חד כיווני למערכת OFFICE LIGHT.
73	נספח 4	8	Master page	נבקש הבהרה לגבי נראות וסיבוכיות טופס הצעת ייעול.	הבהרה: מדובר בטופס בסיסי, התנחה היא כי מדובר ב- 4-5 שדות וכן אפשרות להעלאת קובץ.
74	נספח 4	9.1.2	רכיבים בדרך הבית	נבקש לדעת היכן שמורים נתוני ימי ההולדת של כלל אנשי הקשר.	הבהרה: הרשימה תישמר בפורטל.
75	נספח 4	9.2	ספר טלפונים	נבקש לדעת האם הכוונה שעובד יוכל לערוך את פרטיו האישיים בצורה שהם ישמרו גם מחוץ למערכת (לצורך העניין ב- Active Directory).	הבהרה: הפרטים האישיים לא יישמרו במערכת.
76	נספח 4	9.8	נהלים והוראות עבודה	נבקש להבהיר כי הטפסים המקוונים מתוך מערכת משאבי האנוש ישולבו לתוך הפורטל בצורה בסיסית, למשל באמצעות Iframe או פתיחת לשונית חדשה עם קישור לטופס.	הבקשה מתקבלת.
77	נספח 4	9.8	נהלים והוראות עבודה	נבקש לדעת כיצד מערכת משאבי אנוש החדשה תחשוף את המידע לגבי הטפסים שהם של עובד נתון.	הבהרה: המערכת הינה עתידית ובהתאם, בשלב זה לא ניתן לדעת כיצד המערכת תחשוף את המידע. סעיף זה אינו נכלל בתכולת העבודה של הפורטל.
78	נספח 4	9.9	ניהול הפורטל	נבקש הבהרה לגבי מהות הרכיב "הזנת תכנים".	הבהרה: מדובר בממשק הזנת תכנים פשוט.
79	נספח 4	10	הגדרת רכיבי ניהול מרכיבים	נבקש הבהרה בנוגע לצורך בהרשאות ברמת עמודה.	הבהרה: לא יהיו הרשאות ברמת עמודה.
80	נספח 4	11	הגדרת רכיבים	בשורת "משוברים" רשום שיש שני סוגי משוברים אך מצוין רק אחד.	הבהרה: המשוב הנוסף הינו "אירוע שהסתיים".
81	נספח 4	12.2	הרשמה לאירוע	נבקש הבהרה הצורך ב"גימיושות בשדות ההרשמה לאירוע".	הבהרה: מדובר על מספר מוגעט של שדות חובה וכן על כמות רבה של שדות רשות.
82	נספח 4	12.4	הגשת מועמדות למשרה	נראה כי ישנה טעות בהפניה לסעיף 10.8 והכוונה היא לסעיף 9.7.	ההפניה תוקנה בהתאם.
83	נספח 4	13.1.2	קהלי יעד רכיבים	נבקש הבהרה לגבי המשפט בשורת מנהלי המערכת "כולל DB של הפורטל". בדרך כלל לא מומלץ או אפילו נתמך לגשת ישירות למסד הנתונים של מערכת מן הסוג הנדרש כאן.	הבהרה: לא תידרש גישה ישרה ל-DB.
84	נספח 4	כללי	כללי	נבקש להבהיר האם נדרשת הסבת חומרים מכל סוג שהוא במסגרת התכולה הנדרשת.	הבהרה: לא נדרשת הסבת חומרים.
85	נספח 4 – אפיון הפורטל	כללי	כללי	האם בכל פעולות הניהול ניתן לעשות שימוש ב-SP Out of the box? (ניהול באמצעות רשימות וכד')	הבהרה: הבחירה היא בידי הספק, תוך עמידה בכל דרישות המכרז.
86	נספח 4 – אפיון הפורטל	12		ניהול קריירה - הגשת מועמדות למשרה – נבקש הסבר לגבי התהליך הנדרש מאחר וצילום המסך המופיע בסעיף 9.10 מציג בניית מערכת גיוס – האם כך הדבר?	הבהרה: הדרישה היא לשמור את רשימת המועמדים שהזינו את פרטיהם באתר או לחילופין בפורטל ולהציגם באופן ברור בדרך. כמו כן, יש לודא יכולת לנהל סטטוסים על כל מועמד.
87	נספח 3 – אפיון אתר האינטרנט	13.25.3		האם ניתן להשתמש בממשק הניהול של אומברקו SP/ לכל מסכי הניהול של המערכת?	הבהרה: ככל שהספק שייבחר במכרז יבחר לעבוד באומברקו SP/ הוא יידרש לספק ממשק ניהול לכל מסכי הניהול של המערכת. לעצם השימוש במערכת אומברקו - ראו התייחסות בשאלה מספר 8.
88	חווה התקשרות	נספח 5' א – אבני הדרך לתשלום		מאחר ומדובר ב-2 פרויקטים שונים שמתבצעים במקביל, נבקש לפצל את אבני הדרך ל-2 פרויקטים: אבני דרך לפרויקט הקמת הפורטל ואבני דרך לפרויקט הקמת אתר האינטרנט, כדי למנוע מצב שאם אחד הפרויקטים מתעכב (שלא באשמת הספק כמובן), זה לא ימנע את התשלום עבור הפרויקט השני.	הבקשה נדחת
89	הזמנה	6.4.3	ענן	האם הנכס מעוניינים בשירותי אחסון של הספק, או נושא באחריות הלקוח?	הבהרה: השרות באחריות הלקוח.
90	הזמנה	16.5.1.13	תנאי סף מקצועיים	נבקש הסבר לגבי אופי הממשק הנדרש בתנאי הסף	הבהרה: בתנאי הסף הממשקים הנדרשים בין האתר לפורטל הם ממשקים דו כיווניים; העברת מידע באופן א-סינכרוני או סינכרוני בין האתר לבין הפורטל.
91	הזמנה	20		נבקשכם לאשר כי עלות התחזוקה שתופיע בהצעה תתייחס לתכולה המוגדרת במכרז בלבד	הבקשה מתקבלת: התחזוקה והתמורה בגינה הינו בהתאם לתכולת הפרויקט כמפורט במסמכי המכרז.
92	נספח 3 – אפיון מפורט אתר אינטרנט	13.27-13.23	מכרזים	האם המכרזים מוזנים ידנית בדרך או מגיעים ממערכת פנימית?	הבהרה: המכרזים מוזנים באופן ידני.
93	נספח 3 – אפיון מפורט אתר אינטרנט	13.27	התקשוריות עם ספק	האם מוזן ידנית או נתונים מגיעים ממערכת פנימית.	הבהרה: המכרזים מוזנים באופן ידני.
94	נספח 3 – אפיון מפורט אתר אינטרנט	13.27	התקשוריות עם ספק	האם הנתונים מועברים ל CRM ע"י ממשק? אם כן האם חוצה ישראל מספקים את הממשק?	הבהרה: הממשק יוספק ע"י החברה מהצד של ה-CRM.

ספור	שם מסמך	סעיף/ מראה מקום	נושא/כותרת הסעיף	שאלה / הערה	מענה
95	נספח 3 – אפיון מפורט אתר אינטרנט	13.41.4 –	הגשת מועמדות למשרה	האם הכוונה שהטופס שממולא ע"י הגולד יועבר למערכת פנימית ? או שהכוונה שהנתונים יישמרו במערכת ניהול האתר ויועברו ידנית למערכת פנימית	הבהרה : המכרזים מוזנים באופן ידני.
96	נספח 3 – אפיון מפורט אתר אינטרנט	13.43.3.1 –	הגשת פניות הציבור	האם אפשר להסיק שתחשפו לנו WS להעביר לו את הנתונים ?	הבהרה : בתכולת הפרויקט, ההעברה תהיה ידנית למערכות האחרות
97	נספח 3 – אפיון מפורט אתר אינטרנט	13.46.3.1	הגשת בקשה לחופש המידע	האם אפשר להסיק שתחשפו לנו WS בו ניתן יהיה לשמור את הנתונים ?	הבהרה : בתכולת הפרויקט, ההעברה תהיה ידנית למערכות האחרות.
98	נספח 4 אפיון פורטל ארגוני	5	טכנולוגיה	האם בכוונת הארגון להשתמש בתשתיות on premise או בתשתיות online בלבד?	הבהרה : שתי האפשרויות פתוחות.
99	נספח 4 אפיון פורטל ארגוני	7	ממשקים	האם למערכת "זמן אמת" ישנם WS לצורך קבלת המידע?	הבהרה : לא יהיה ממשק. יהיה קישור או IFRAME.
100	נספח 4 אפיון פורטל ארגוני	7	ממשקים	האם למערכת office light ישנם WS לצורך קבלת המידע?	הבהרה : לא יהיה ממשק. יהיה קישור או IFRAME.
101	נספח 4 אפיון פורטל ארגוני	9.1.2	אנשי קשר יום הולדת	מהיכן מגיעים אנשי הקשר אשר חוגגים את יום ההולדת ? האם מוזן ידנית ע"י עורך תוכן או נשאב ממערכת פנימית ?	הבהרה : בתכולת הפרויקט, ההזנה תהיה ידנית.
102	נספח 4 אפיון פורטל ארגוני	9.12	לוח שנה ארגוני	האם חופשות וחגים ינוהל ידנית ע"י מנהל האתר ?	הבהרה : בתכולת הפרויקט הדבר ינוהל ידנית.
103	נספח 4 אפיון פורטל ארגוני		קישורים חיוניים	שאלות סקר – האם הכוונה קישור למערכת חיצונית או הכוונה לנהל סקר בפורטל ?	הבהרה : הכוונה לנהל סקר בפורטל.
104	נספח 4 אפיון פורטל ארגוני	9.2	ספר טלפונים	האם ספר הטלפונים מנוהל בפורטל ידנית, או שהמידע יגיע ממערכת AD ?	הבהרה : ספר הטלפונים מנוהל ידנית.
105	נספח 4 אפיון פורטל ארגוני	9.3.2	אנשי קשר	מהיכן מגיע המידע על העובדים החדשים, היכן מייצרים אותם ?	הבהרה : המידע מנוהל ידנית.
106	נספח 4 אפיון פורטל ארגוני	9.8.2	טפסים מקוונים	האם הטפסים המקוונים ייפתחו ב IFrame או במערכת משאבי אנוש שתרכש ?	הבהרה : כאשר תירכש מערכת משאבי האנוש יוחלט איך יהיה החיבור. במידה ויידרש ממשק, הוא יתומחר בנפרד.
107	סעיף 13 להסכם התקשרות			נבקש להחריג מסעיף זה מוצרים קיימים של הספק בגינם יינתן למזמין רישיון לשימוש אשר יהיה רישיון קבוע, לא בלעדי, בלתי הדיר, ובלתי ניתן להעברה, העומד בזכות עצמו (Stand Alone) וללא זכות להענקת רישיונות משנה. הרישיון הינו לשימוש במערכת ובמודולים שנרכשו לצורך האתר ו/או לצרכי חוצה ישראל בלבד. כן נבקש להחריג תמונות ו/או רכיבים גרפיים שנרכשו ע"י הספק ממאגרי תמונות שונים, בגינם יקבל חוצה ישראל זכויות שימוש בהתאם לרישיונות השימוש שנרכשו ע"י הספק ובלבד שחוצה ישראל יפעלו עפ"י תנאי רישיונות השימוש שנרכשו ע"י הספק מספקי התמונות, לרבות תפעל להצגת התמונות / הרכיבים הגרפיים באופן שנמסרו לחוצה ישראל - AS IS.	הבקשה נדחית.
108	סעיף 14 להסכם התקשרות			נבקש כי קיווה ייעשה רק לאחר הודעה מראש ובכתב בה ניתנה לספק להשמיע טענותיו ולתקן את ההפרה	הבקשה נדחית.
109	נספח 1- ערבות ביצוע	חוזת התקשרות/עמ' 19	תוקף ערבות הביצוע	הבהרה יוומה - תוקף ערבות הביצוע יעודכן ל-8 חודשים מיום הנפקתה במקום 6 כפי שכתב וזאת כיוון של"ז הקמה ופיתוח האתר והפורטל הניו 7 חודשים	הבהרה יוומה - תוקף ערבות הביצוע יהא עד חודשיים לאחר עליית אתר האינטרנט החדש לאוויר.